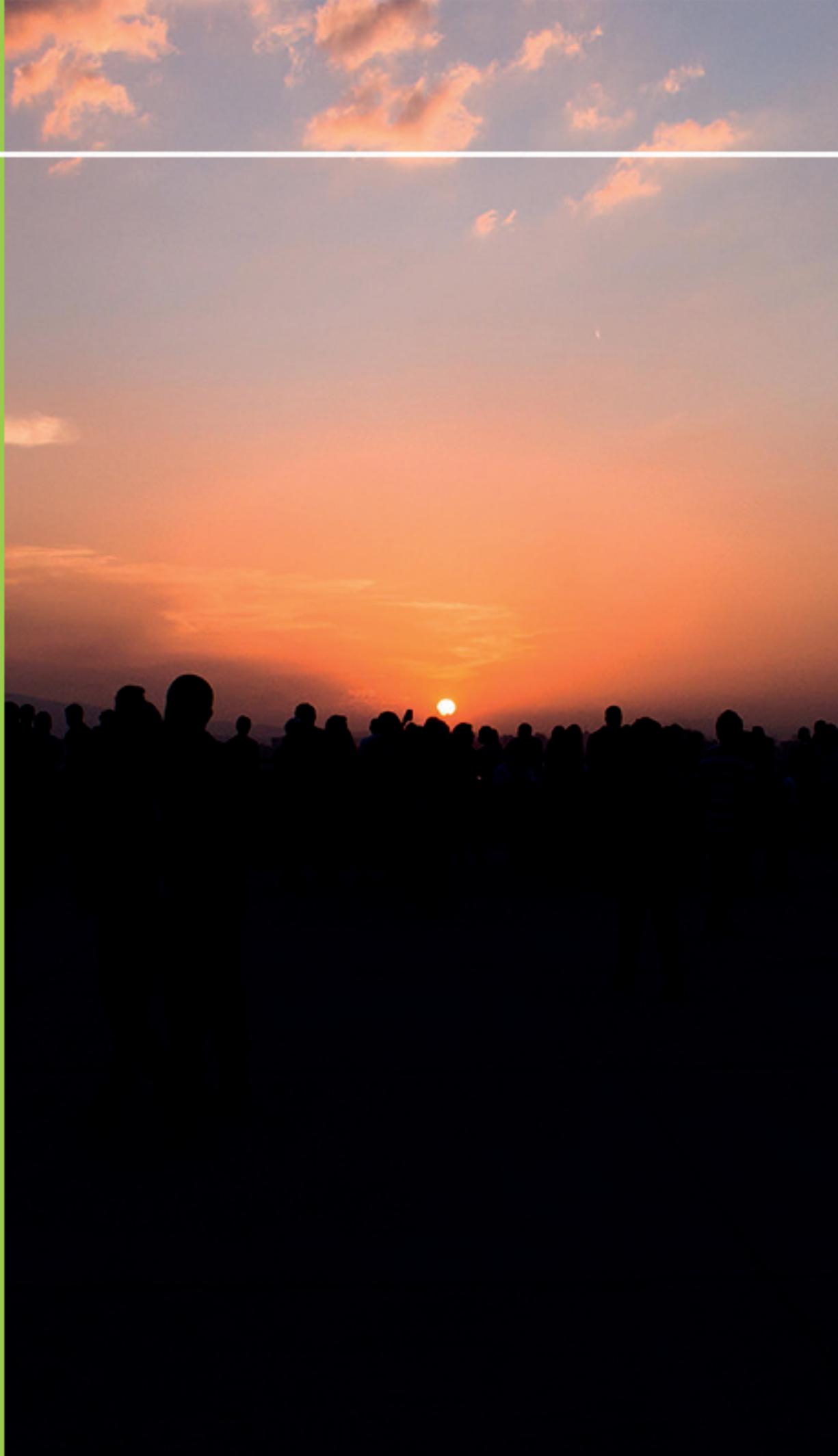


ARTÍCULOS CIENTÍFICOS



ARTÍCULOS CIENTÍFICOS



La internacionalización de la actividad investigativa de los estudiantes del programa prored. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Ana Ruth Chinchilla Castillo¹ y Evelyn Patricia Gutiérrez Soto²

Recibido: 7 de abril de 2018
Evaluado: 19 de julio de 2018
Aceptado: 30 de julio de 2018

Resumen

Este artículo recopila las experiencias de un grupo de estudiantes que participaron en prácticas de internacionalización de la investigación bajo el liderazgo del Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (ProRed) y la Comisión de Movilidad Estudiantil del CONARE de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. La pesquisa se realizó, mediante una aproximación metodológica cualitativa y explicativa, se censó la totalidad de la población que se movilizó durante el 2015 y 2016 que participaron específicamente en actividades de investigación. Se propuso una taxonomía de competencias en investigación según Alles (2005), mediante la cual se evidenció como resultado que efectivamente se dio una serie de beneficios que colaboraron en el desarrollo de habilidades de investigación y crecimiento personal de los estudiantes entrevistados.

Palabras clave: movilidad estudiantil, internacionalización, taxonomía y competencias

¹Máster en Teología. Investigadora en la UNED-C.R. y Coordinadora del Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (ProRed). Consejera Técnica del Programa Delfín para Costa Rica. Revisora en inglés de la Revista Ágora de Heterodoxias. Autora de artículos en temas relacionados con la teología feminista y social, así como temas relacionados con el estudiante en un modelo de educación superior a distancia, temas que ha presentado en diversos foros nacionales e internacionales (archiuned@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0002-8734-3860>

²Doctora en Comunicación y Paz de la Universidad para la Paz de Naciones Unidas y la Universidad de La Laguna España. Máster en Relaciones Internacionales Iberoamericanas de la Universidad de Rey Juan Carlos. En la actualidad se desempeña como comunicadora social en la Oficina Institucional de Mercado y Comunicación de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (evgutierrez@uned.ac.cr). <https://orcid.org/0000-0002-0317-9574>

The internationalization of the research activity to students of prored Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Ana Ruth Chinchilla Castillo³ y Evelyn Patricia Gutiérrez Soto⁴

Received: April 7th, 2018
Evaluated: July 19th, 2018
Accepted: July 30th, 2018

Abstract

This article compiles the experiences of students group who participated in an internationalization research experience supported by the leadership of the Research Program for the Promotion of Networking (ProRed) and the Student Mobility Commission of CONARE, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. During this research and through a qualitative and explanatory methodological approach, an instrument was applied to the entire population that was mobilized during 2015 and 2016. A taxonomy of research competencies was proposed according to Alles (2005). As a result, a series of benefits for students are highlighted, as well as the development of specific skills.

Keywords: student mobility, internationalization, taxonomy y skills

³Master of theology, Universidad Estatal a Distancia of Costa Rica (UNED-C.R.). Researcher at UNED-C.R. and Coordinator of ProRed. Also an Academic Advisor for Delfín, México. English reviewer for the journal *Agora de Heterodoxias*. As a writer, her topics deal with Feminism, Theology, Social and Feminist Theology as well as the relationship of students in distance education models. archiuned@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0002-8734-3860>

⁴Ph.D in Communication and Peace, Universidad para la Paz (U.N.) and University of La Laguna España. Master of International Iberoamerican Relations of the Universidad Rey Juan Carlos. Currently a social communicator for the Office of Marketing and Communication at UNED-C.R. (evgutierrez@uned.ac.cr). <https://orcid.org/0000-0002-0317-9574>

A internacionalização da atividade de pesquisa de alunos do programa prored. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Ana Ruth Chinchilla Castillo⁵ y Evelyn Patricia Gutiérrez Soto⁶

Recebido: 7 de abril de 2018
Avaliado: 19 de julho de 2018
Aceito: 30 de julho de 2018

Resumo

Este artigo reúne as experiências de estudantes que participaram de práticas de internacionalização da pesquisa promovidas pelo Programa de Pesquisa para a Promoção do Trabalho em Rede (ProRed) e da Comissão de Mobilidade Estudantil do CONARE, da Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. A pesquisa foi realizada em uma perspectiva metodológica qualitativa e explicativa, por meio da qual se considerou a totalidade da população participante do programa durante os anos de 2015 e 2016 e que integraram especificamente atividades de pesquisa. Uma taxonomia de competências de pesquisa foi proposta segundo Alles (2005), mediante a qual evidenciou-se como resultado que efetivamente se deu uma série de benefícios que colaboraram no desenvolvimento de habilidades de pesquisa e crescimento pessoal dos estudantes entrevistados.

Palavras-chave: mobilidade estudantil, internacionalização, taxonomia e competências.

⁵Mestra em Teologia. Pesquisadora da Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED-C.R.) e Coordenadora do Programa de Pesquisa para a Promoção do Trabalho em Rede (ProRed). Também é assessora acadêmica do Programa Delfín para Costa Rica. Revisora de língua inglesa a Revista Agora de Heterodoxias. Autora de artigos sobre temas relacionados à teologia feminista e social, bem como sobre temas relativos ao estudante e sua relação com o modelo de educação superior à distância, temas estes que tem apresentado em diversos congressos nacionais e internacionais (archiuned@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0002-8734-3860>

⁶Doutora em Comunicação e Paz pela Universidad para la Paz de Naciones Unidas e Universidad de La Laguna, España. Mestre em Relações Internacionais Ibero-Americanas pela Universidad Rey Juan Carlos. Atualmente é comunicadora social junto ao Escritório de Marketing e Comunicação da Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (evgutierrez@uned.ac.cr). <https://orcid.org/0000-0002-0317-9574>

Introducción

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) es una institución que, en su Ley de Creación, está dedicada a la educación superior (Ley 6044, 1977). Tiene dentro de sus objetivos el fortalecimiento de los valores del Estado costarricense. La Misión de la Universidad identifica una educación inclusiva que permita brindar oportunidades a todos los sectores de la población costarricense, y este un factor esencial para la educación de calidad. En este contexto, al contar con más de 37 centros universitarios en todo el país, la UNED no solo es pionera en la regionalización de la educación superior, sino que es referente en el istmo centroamericano (UNED, 2013).

Dentro de su estructura organizativa cuenta con cuatro vicerrectorías: Académica, Ejecutiva, de Planificación y de Investigación. Estas, dentro de sus diferentes ámbitos, coadyuvan en la promoción, consolidación y fortalecimiento de la educación a nivel de grado y postgrado, así como desde la educación no formal a través de cursos de extensión universitaria. (UNED, 2012a)

En ese particular es pertinente destacar que, desde la Vicerrectoría de Investigación, se genera conocimiento a través de la participación de las unidades de investigación: grupos de investigadores, centros, laboratorios e institutos bajo un paradigma sistémico y relacional impulsado con la creación del Sistema de Investigación. Esto ha permitido que la UNED se robustezca con los más de 159 proyectos activos al 2017, que están al servicio de la comunidad científica y de la sociedad en general con presencia en 81 cantones del país (Brenes, 2017).

La diversidad de las iniciativas, así como su interdisciplinariedad, han hecho que tanto investigadores como estudiantes puedan formar conglomerados colaborativos cuyo eje es la construcción de nuevos saberes mediante investigaciones longitudinales y de incidencia para la sociedad del conocimiento. Las dinámicas de la investigación han permitido, en este contexto, generar información y compartirla con investigadores nacionales e internacionales.

Los temas que se investigan en la Vicerrectoría de Investigación son variados, respondiendo a cuatro líneas de investigación, a saber: (Calderón, 2006)

- Aportes para la resolución de problemas que afectan a los grupos de personas en condiciones de vulnerabilidad en Costa Rica.
- La ciencia al servicio del mejoramiento de la calidad del ambiente, el desarrollo sustentable, la ecología y energía en el país.

- Contribución científica de la educación a distancia en el aprendizaje.
- La innovación de la tecnología, la información y la comunicación orientadas al desarrollo científico tecnológico para el mejoramiento de la educación.

Estas líneas son abordadas desde un eje transdisciplinario que solo el trabajo colaborativo en red puede garantizar en el mundo globalizado actual y del futuro. Esto, unido a las nuevas tecnologías de la información, plantea formas innovadoras de promover la construcción participativa del conocimiento. La Vicerrectoría de Investigación, como ente que promueve la investigación sistémica en la UNED, cuenta con varios programas y unidades de investigación en los que se destacan las labores que ejecutan los investigadores y estudiantes. El Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (ProRed) es una unidad adscrita a esta vicerrectoría.

ProRed fomenta el trabajo investigativo de forma colaborativa entre estudiantes que participan con los investigadores en los diferentes proyectos que la universidad asume desde el Sistema de Investigación. El educando se convierte en pieza fundamental para el ejercicio de la generación de conocimiento, junto con los investigadores que guían, en todo momento, el accionar de las iniciativas de investigación desde una perspectiva de aprendizaje colaborativo y horizontal. Lo novedoso de ProRed radica no solo en el compromiso que el investigador asume al guiar al estudiante en sus proyectos, sino en los diferentes procesos de formación que reciben los educandos en materia de investigación. (Chinchilla, Esquivel, Bonilla y Barrientos 2016).

Cabe destacar que los estudiantes que se vinculan en investigación a través de ProRed han tenido presencia en diferentes proyectos e iniciativas, como se aprecia a continuación:

Cuadro No. 1: Desglose de estudiantes que participan en proyectos de investigación, Diciembre, 2016

ESTUDIANTE	CE.U.	PROYECTO/INICIATIVA
Daniela Vargas	San José	Afectación de Incendios Forestales
Esteban Arrieta	Palmares	Apoyo a Redes
Fabiana Chaves	Heredia	Observatorio de Redes y FAB LAB
Roberto Orozco	San José	Estudio exploratorio sobre los hábitos de lectura entre la población estudiantil de la UNED

Melissa Montero	San Marcos	Modelo comunitario sostenible para la solución de problemas relacionados con el desarrollo de las comunidades.
Manrique Vargas		
Luis Hernández		
Mónica Redondo		
Cristina Mena		
Cristina Carballo		
Eugenia Cruz Beita		Observatorio de redes. Proceso permanente de formación en investigación
Adrián Miranda	Pérez Zeledón	Actividad de vinculación
Alejandro Castro		Vulnerabilidad en aves
Angélica Mena		Vulnerabilidad en aves
Adriana Cascante		Riqueza material y Redes Académicas Estudiantiles
Evelyn Sanabria	Sarapiquí	LIIT
Gerardo Prado	San Marcos	Vulnerabilidad en aves
Gabriela Alvarado	Palmares	Actividad de vinculación
Jose Rivera	Cartago	Capacitación en investigación
Jose Carlos Campos	Palmares	Capacitación en investigación
Luis Andrés Orocu	Turrialba	Colección Científica de Bioacústica
Isamer Sáenz Solís	Turrialba	Actividad de vinculación

Fuente: Chinchilla, A.; Esquivel, C.; Bonilla, M. y Barrientos, A. (2016)

En esta misma línea ProRed también ejecuta en la actualidad las iniciativas y proyectos que se detallan a continuación:

- Competencias sistémicas para la investigación
- Observatorio de redes
- Propuesta experimental de planificación estratégica de una organización en red
- Redes académicas y de investigación
- Formación de capacidades en investigación

Paralelo a esa experiencia cabe destacar que ProRed también ha fomentado la internacionalización de la investigación en los estudiantes de manera articulada con las Escuelas y con la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC) (Chinchilla, 2016). Esto ha venido a fortalecer las gestiones de vinculación estudiantil con

miras a la movilidad. Como consecuencia, se han abierto mejores oportunidades, principalmente a los estudiantes involucrados en investigación. En esta línea este artículo tiene como finalidad conocer los beneficios que la movilidad estudiantil en investigación ha brindado al estudiante vinculado, a través de los estímulos que propone ProRed. Para lograrlo, se tomará como fundamento el concepto y aplicación de las competencias blandas manejadas por Martha Alles (2005), y en particular aquellas que se consideran necesarias o idóneas para los contextos investigativos y que son sujetas de medir o visibilizar a través de un indicador.

Antecedentes

La Vicerrectoría de Investigación de la UNED se creó mediante acuerdo de la Asamblea Universitaria Representativa del 6 de diciembre de 2007, y fue refrendada por el Consejo Universitario en sesión 1877-2007, Art. IV, inciso 2. En el 2014, la Vicerrectoría de Investigación definió cuatro pilares sobre los cuales se asientan la generación del nuevo conocimiento: “Rigurosidad Científica, Comunidades científicas autónomas, Cultura investigativa, e Impacto”. (Carpio, 2014, p. 30)

El tema de las comunidades científicas autónomas y la cultura investigativa no es en realidad tan reciente, pues mediante el proyecto 0070-2009 “ProtoRed de Centros Universitarios para la Investigación”, un grupo de investigadores en el 2012 propuso espacios abiertos colaborativos mediante los cuales se pudieran conformar grupos de investigación en red en los Centros Universitarios de la UNED. Este proyecto puede considerarse como la antesala de ProRed. Mediante acciones de sensibilización y capacitación, este proyecto logró en pequeña escala, “poner a prueba las nociones del Sistema de Investigación en relación con la vinculación estudiantil y ha demostrado que, desde esta perspectiva, sí es posible concebir la participación estudiantil”. (Chinchilla, Ana Ruth; comunicación personal, 7 de julio de 2016).

Fruto de los esfuerzos conjuntos de los profesores de la UNED Chinchilla, Segura y Barrientos se conforma ProRed, que con el paso del tiempo se constituye como líder en la investigación sobre el tema de redes, el trabajo colaborativo, la capacitación, la formación y la promoción del trabajo en red, el fomento de la vinculación de estudiantes en iniciativas de investigación, así como en la creación y experimentación con modelos teóricos específicos. ProRed, según Barrientos y Chinchilla (2016), está conformado por investigadores asociados que se vinculan según sus intereses comunes y aplican modelos teóricos colaborativos en diversas dinámicas de investigación. Además, ProRed innova al fortalecer un nicho de

trabajo que involucra no solo a investigadores, sino a los estudiantes, al crear redes colaborativas donde la investigación se robustece con el trabajo de los investigadores y de los educandos. ProRed lidera y propone la articulación de las personas y grupos para interactuar para el logro de los objetivos en una investigación. Por lo tanto, promueve la vinculación del estudiante con nuevos socios y su identificación con los nodos dentro de la estructura de trabajo de la ProRed.

Justificación

El Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 dispone que la UNED concrete proyectos de índole internacional los cuales involucren estudiantes en actividades sustantivas y de planificación y desarrollo. Es pertinente señalar que a través de la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC) la movilidad internacional de estudiantes y profesorado, y la venta de servicios de investigación e innovación, son referentes esenciales para el empoderamiento del conocimiento vinculado con la experiencia (UNED, 2018).

Es pertinente indicar que la universidad, a través de la Administración (Carpio, 2014), señala la importancia del trinomio investigación-internacionalización-talento humano. Así también lo indica el documento fundante del Sistema de Investigación (Calderón, 2006), razón por la cual se direcciona como interés primordial la potencialización del ser humano como eje central en la construcción del conocimiento. El hecho de reforzar sus habilidades y destrezas lleva a plantearse la relevancia de que el educando conozca qué se hace fuera de Costa Rica y ese conocimiento pueda mejorar su entorno. Es por esta razón que la DIC ha fortalecido la movilidad internacional estudiantil como fundamento para que la persona se desarrolle en otros ambientes y conozca no solo el quehacer de otras universidades, institutos u organizaciones en el extranjero, sino que propicie el intercambio de experiencias. Esta situación ha sido oportuna para ProRed, pues a través de la movilidad estudiantil internacional varios de sus educandos se han beneficiado con estancias de investigación en el extranjero.

Consecuencia de lo anterior, la DIC cumple un papel fundamental cuando fortalece de manera nacional e internacional los vínculos de cooperación y propicia el éxito y permanencia estudiantil (UNED, 2018). Puntualmente ha desarrollado una estrategia que permite la movilización del educando, y junto con ProRed, articulan acciones orientadas a que sus estudiantes se vean beneficiados con oportunidades educativas internacionales que fortalezcan sus habilidades y conocimientos. En esta misma línea y en concordancia, el Plan de Desarrollo Ins-

titucional: Para el Fortalecimiento de la Educación a Distancia 2011-2015 cumple un rol significativo en lo que respecta a la responsabilidad social universitaria (RSU), al brindar un insumo esencial para el Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal (PLANES) 2011-2015.

El Plan de Desarrollo Institucional de la UNED expresa que:

.. el quehacer de las universidades se debe orientar hacia una visión integral, innovadora, articulada y de calidad, en este sentido, se deberán responsabilizar por que sus acciones y decisiones atiendan principios éticos, que impulsen la formación de ciudadanos responsables, propicien un desarrollo social equitativo y sostenible, así como la producción y transmisión de saberes responsables (UNED, 2011a, p.9)

Es por esta razón que la internacionalización de los educandos se visualiza como una acción valiosa la cual permite una educación de calidad como estrategia para el siglo XXI.

En otro contexto vinculante, ProRed como iniciativa se sustenta en las siguientes áreas estratégicas esbozadas en ese documento:

- Área Estratégica: Investigación, Extensión, Docencia e Innovación que tiene como objetivos:
- Ampliar acciones de la investigación y extensión en las diferentes regiones del país.
- Fortalecer los sistemas de investigación.
- Fortalecer proyectos conjuntos de investigación y extensión en las regiones del país.
- Fortalecer la investigación y extensión pertinente nacional e internacional (UNED, 2011b, p. 61).

Esta Área Estratégica se justifica con el objetivo estratégico: IEDI-5 “Fortalecer la investigación y extensión pertinente nacional e internacional” (UNED, 2011a, p. 54)

Área Estratégica: Centros Universitarios y Regionalización, que involucra:

- Consolidar redes que incorporen a los diversos sectores de la vida estudiantil.
- Consolidar proyectos articulados de extensión, investigación y docencia (UNED, 2011a, p. 61).

Esta Área Estratégica se justifica con el objetivo estratégico: Desarrollar los Centros Universitarios como gestores de cambio y desarrollo local y regional (UNED, 2011a, p. 48).

Por otra parte, ProRed responde a los factores claves del éxito del esbozados en el Plan de Desarrollo Académico 2012-2017, en lo referente a: “Cobertura, Pertinencia y Excelencia Académica, Desarrollo de la Investigación, Compromiso del funcionario de la UNED Costa Rica” (UNED, 2012, p. 37 y 38). Esto ha permitido un compromiso con el estudiante y su quehacer.

Tanto los factores clave del éxito como los ejes de trabajo de ProRed han afianzado aún más la labor del programa, orientado a que el estudiante pueda consolidar su proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto internacional que lo vincule con actores no solo académicos, sino también con otros estudiantes en otros contextos. En esta misma línea de pensamiento se tiene el respaldo que en el tema de investigación brinda a los estudiantes el Reglamento General Estudiantil (2012). Este documento norma -aunque de manera básica- la figura del estudiante vinculado en investigación al indicar en su artículo 6 que este es aquel individuo universitario que participa activamente en las dinámicas de generación, producción y aplicación del conocimiento. Este mismo documento señala que el estudiante debe contar con los recursos institucionales aptos para dicha actividad. Por ello y a partir de lo antes indicado se cuenta en el Reglamento General Estudiantil (UNED, 2012) con una serie de incentivos para apoyar y retener el talento humano orientado a la investigación en un sistema a distancia como el de la UNED-C.R.

Dadas las condiciones aparentemente favorables para que el estudiante de la UNED-C.R. realice investigación, cabe preguntarse: *¿Qué beneficios ha representado la movilidad estudiantil internacional para el estudiante vinculado con la investigación y que forma parte del programa ProRed?*

El desarrollo de este trabajo de pesquisa tuvo como su objetivo principal el analizar los beneficios que representaron las actividades de internacionalización para los estudiantes vinculados con ProRed con el fin de conocer sus aportes y alcances en la investigación. De esta forma se pretende además conocer los aportes que la figura de la pasantía internacional les brindó a los estudiantes y su vinculación al programa de investigación que colaboran en la UNED. Finalmente, se pretende analizar qué relación se dio entre la realización de la pasantía y el desarrollo integral de los estudiantes pasantes.

Enfoque teórico

Como se verá más adelante, en la metodología, este documento utilizará como basamento el concepto de competencias desarrollado por Alles (2005), y en particular se evidenciarán aquellas que se consideran necesarias o idóneas para los contextos investigativos y que el estudiante desarrolla en su entorno vital, el cual, en un modelo a distancia como el de la UNED, es difícil de visibilizar y de encontrar. Sin embargo, tales competencias son de suma importancia para modelar un concepto de estudiante integral, de múltiples facetas y saberes adquiridos, a veces de manera informal, pero que son válidos en su formación para la vida. Es mediante esta comprensión

de la integralidad del individuo que estudia en un modelo a distancia que puede integrarse de mejor forma a los procesos de investigación. Es a partir de esta comprensión de su integralidad que el estudiante puede contar con mejores herramientas para afrontar los procesos de internacionalización como parte de su desarrollo profesional y académico.

Se entenderá, entonces, por competencia (Alles, 2005), aquella característica en la persona que se puede evidenciar y que es sujeta a algún tipo de medición. Es por ello por lo que en el instrumento aplicado se preparan categorías de análisis, precisamente para evidenciar aquella competencia en el estudiante que se desarrolla a partir de las experiencias de investigación. Interesa particularmente visibilizar -al menos en nivel básico- aquellas que implican una mixtura de sensibilidad, comprensión y conocimiento que habilitan a la persona para recomponerse ante los cambios y que se conocen como competencias sistémicas.

Enfoque metodológico

Autores como Fabrègues, Meneses, Rodríguez Gómez y Paré (2016), señalan la importancia de la técnica científica aplicada a situaciones y problemas concretos en el área de la realidad social para buscar nuevos conocimientos. Es sobre este fundamento que se partió para el abordaje del componente social de los estudiantes, específicamente para evidenciar la eventual relación que pudiera darse entre el desarrollo integral del estudiante y la realización de una actividad investigativa internacional, como la pasantía. Paralelo a esta premisa, estos autores le brindan al cuestionario como herramienta una relevancia significativa como técnica cuantitativa de recopilación de datos, que se utilizó para este trabajo.

Para efectos de esta investigación se propuso un enfoque cualitativo, y, por lo tanto, se tiene presente lo que señala Taylor y Bodgan recopilado por Herrera (2008, p. 7) en lo que respecta a que este enfoque produce datos descriptivos: "las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable". La investigación fue también inductiva: el investigador ve el escenario desde una perspectiva holística; hay una sensibilidad con respecto al objeto de estudio, es humanístico y el investigador debe ser observador de todos los escenarios.

Autores como Álvarez-Gayou, Camacho y López, y colaboradores (s.f.), señalan que las investigaciones cualitativas:

...no son subjetivas ni objetivas, sino interpretativas, incluye la observación y el análisis de la información en ámbitos naturales para explorar los fenómenos,

comprender los problemas y responder las preguntas. El objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada. El objetivo de la investigación cualitativa es el proceso inductivo en lugar del resultado deductivo. Los datos objetivos de la investigación cualitativa proporcionan información no sobrecargada, por lo tanto, el investigador tiene que buscar patrones narrativos explicativos entre las variables de interés, y llevar a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones. (s.p.)

Por su parte, Briones (1996, p. 17) indica que la investigación social cuantitativa “está directamente basada en el paradigma explicativo, que utiliza preferentemente información cuantitativa para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia”.

Es importante señalar que para la presente investigación los actores involucrados contribuyen a que se conozcan aspectos del comportamiento de la población estudiantil cuando se realiza una indagación tanto desde el ámbito cuantitativo como cualitativo. Para este trabajo es importante conocer aspectos de la movilidad estudiantil internacional investigativa como sucesos que marcan un antes y un después en la vida de los individuos.

El proceso de investigación fue transversal y se situó en un lapso que abarca los años 2015-2016.

Población de interés y sujetos de información

Se identificó al 100% de los estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia que participaron en el proyecto ProRed como pasantes internacionales durante los años 2015-2016, como la población que fue sujeta de estudio.

A ellos se les aplicó (previo consentimiento) un instrumento, el cual fue validado por criterio de expertos de la Vicerrectoría de Investigación de la UNED y la coordinación de ProRed.

El instrumento: bases para las categorías y sus ítems

Para el establecimiento de los ítems en el instrumento (ver Anexo No. 1), y su posterior análisis se trabajó con una taxonomía de competencias y habilidades que se desprende de los criterios de Alles (2005), en la que se concibe una competencia como una serie de conductas adquiridas por la persona y que le son útiles para el desenvolvimiento idóneo en tareas específicas. Esto lo refleja Alles al afirmar que las competencias son una serie de “características de la personalidad, devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en el puesto de trabajo” (2005, p.29).

Para Alles existen diferentes tipos de competencias, estas se agrupan por una serie de características que las relacionan con las tareas específicas a realizar. Para los efectos que nos ocupa en este documento, se mencionan cuatro niveles de clasificación:

- Competencias teóricas: “Conectar saberes adquiridos durante la formación con la información”.
- Competencias prácticas: “Traducir la información y conocimientos en acciones operativas”.
- Competencias sociales: Capacidad de establecer relaciones interpersonales para el desarrollo de un objetivo.
- Competencias de conocimiento: Es combinar los conocimientos adquiridos con la finalidad de resolver un problema generando conocimientos o innovación a través de dicho proceso.

Las competencias detalladas por Alles (2005) son retomadas por el grupo de investigación y son adaptadas operativamente en el siguiente cuadro. Esta adaptación es de suma importancia por cuanto se trata de una población de estudiantes en un modelo a distancia que se interrelaciona, la mayoría de las veces, mediante plataformas tecnológicas. La operacionalización de estas competencias se plasmó en el cuestionario mediante ítems cualitativos.

Cuadro No. 2: Desglose operacional de la competencia según teoría de Martha Alles

COMPETENCIA IDENTIFICADA	DEFINICIÓN TEÓRICA DE COMPETENCIA	COMPETENCIA OBSERVADA MEDIANTE INSTRUMENTO
Liderazgo	“Habilidad para orientar grupos humanos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de la acción de esos grupos”	Coordinación y trabajo en equipo Autoconocimiento
Trabajo en equipo	“La habilidad de movilizar los aspectos positivos y negativos de los miembros de un equipo para alcanzar objetivos”	Comunicación interpersonal Trabajo colaborativo en procesos de investigación

Desarrollo de personas	“Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto de los personales como de todos los demás”	Intercambio de experiencias
Modalidad de contacto	“Alienta a otros a compartir información, hablada por todos y valora contribuciones de los demás”	Expresión de ideas Capacidad de comunicación y diálogo Interacción con diversidad de personas Mejoramiento de las relaciones humanas
Alta adaptabilidad y flexibilidad Pensamiento estratégico	“Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto” “Habilidad de comprender rápidamente los cambios que ocurren en el entorno, las oportunidades, las amenazas y fortalezas”	Manejo de situaciones bajo presión Manejo de la incertidumbre Manejo de situaciones en otros contextos
Comunicación para compartir conocimientos	“Habilidad de comunicación personal que asegure una comunicación clara dentro del grupo”	Capacidad de abstracción y desarrollo de ideas
Innovación del conocimiento	“Crear conocimiento nuevo mediante la improvisación, experimentación, creatividad, y el contacto directo”	Comprensión de los fenómenos sociales Innovación en los procesos educativos y de investigación
Desarrollo de profesionales inteligentes	“Hace referencia a la actitud permanente de aumentar las competencias y conocimientos profesionales”	Generación de espacios para el crecimiento profesional Desarrollo de habilidades interpersonales orientadas a la construcción del conocimiento
Desarrollo de redes inteligentes	“Inteligencia en red e individuos, basada en redes informales en donde las personas trabajan juntas para crear ideas innovadoras y novedosas”	Aprendizaje colaborativo

Fuente: elaboración propia basada en esta investigación

El cuestionario

Fabregues, Meneses, Rodríguez- Gómez y Paré (2016) acerca del cuestionario, señalan:

“...es por definición el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas fundamentalmente las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas. En pocas palabras se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo...”

Una vez que se construyó el instrumento según las cate-

gorías detalladas en párrafos anteriores, se aplicó durante el mes de julio del 2017, vía correo electrónico a los estudiantes que realizaron pasantías de investigación del programa ProRed durante el 2015-2016. Los ítems del cuestionario son de corte cualitativo con la intención de recabar información narrativa de las experiencias que tuvieron los estudiantes movilizados.

Análisis de datos

Seguidamente y con ayuda de la descripción taxonómica de los instrumentos se desglosarán los hallazgos evidenciados en cuanto a las competencias detectadas. Las respuestas brindadas por los estudiantes se refieren entrecomilladas para guardar la identidad de la persona que contestó.

Competencias

• Coordinación y trabajo en equipo y autoconocimiento

Tres de los estudiantes encuestados manifestaron el desarrollo y/o aplicación de esta competencia durante la estadía o durante su experiencia de internacionalización. Expresan que gracias a la estadía lograron mejoras personales como el trabajo en equipo interdisciplinario y el autoconocimiento enfocado al propio crecimiento profesional.

Al regresar a Costa Rica, afirman el deseo de desarrollar proyectos de investigación con innovación tecnológica.

• Comunicación interpersonal. Trabajo colaborativo en procesos de investigación

Los estudiantes refieren un logro exitoso de esta competencia cuando manifiesta haber adquirido comunicación interpersonal, pensamiento crítico, así como la habilidad para aceptar críticas y defender un punto con fundamentos o contradecir objetivamente y con fundamento.

Aunado a lo anterior, señalan una mejora en el desarrollo de las relaciones interpersonales y en la capacidad de abstracción lo que permite un mejor desenvolvimiento en espacios más académicos, más formales”.

• Intercambio de experiencias

El intercambio de experiencias fue una oportunidad para abrir una concepción de mundo diferente que se dio a partir del espacio para comparar experiencias estudiantiles en dos sistemas de estudio distinto. El aproximarse a otros contextos les permitió conocer de cerca temas sociales, culturas diferentes, estilos de vida y cómo abordar estas nuevas realidades. A su vez, esta dinámica hizo desarrollar una sensibilidad diferente para interesarse por los problemas que existen en Costa Rica e inculcar la participación ciudadana.

Dentro de las respuestas se resalta el desarrollo de mejores relaciones interpersonales para actuar en un mundo globalizado y saber negociar, así como establecer redes de contactos internacionales como apoyo para asumir retos y vivir nuevas experiencias.

El intercambio de experiencias en equipos multidisciplinarios permite dentro de las comunidades de aprendizaje desarrollar competencias para el “aprendizaje colaborativo”.

• Manejo de la incertidumbre

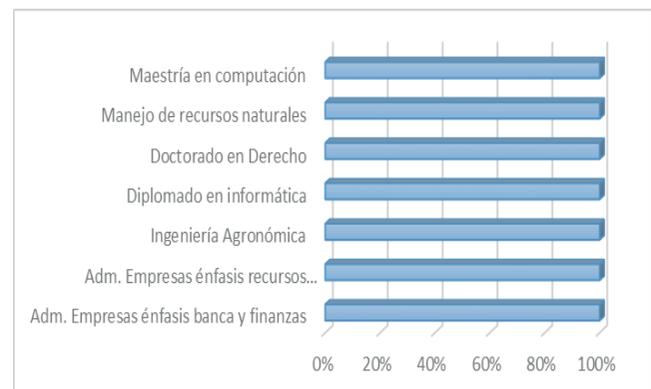
Enfrentarse a entornos extraños, lejos de la familia y de los conocidos puede llegar a generar algún grado de incertidumbre y hasta estrés en las personas. Sin embargo, según se desprende de los instrumentos aplicados, la mayoría de los estudiantes señaló que siempre tuvieron la compañía de ProRed y el apoyo de su familia. Este

acompañamiento, aunado a al desarrollo de la tolerancia y el respeto, mejoró las estrategias de adaptación, lo que disminuyó el estrés por la incertidumbre.

Realizado el resumen de los hallazgos cualitativos en lo que se refiere a las competencias blandas, es importante brindar al lector una serie de datos cuantitativos que le permitan la comprensión de la población con quien se trabajó.

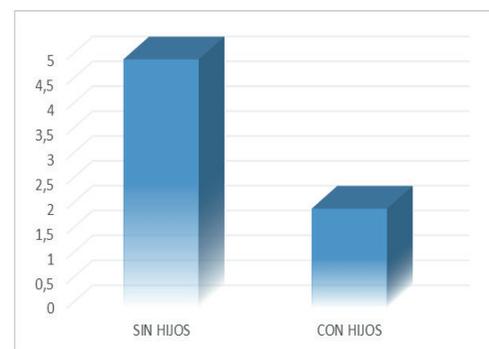
La población movilizada corresponde a un pequeño grupo de carreras. Si bien la UNED cuenta con una cartera mucho más amplia -más de 40 carreras a nivel de grado y posgrado-, la cantidad que se evidenció en el momento de la encuesta no representa esa totalidad de carreras. Esto puede responder al hecho de que solo se contemplaron los estudiantes movilizados específicamente en investigación y no se consideró la totalidad de movilizados en otros programas académicos.

Gráfico No. 1: Distribución de estudiantes movilizados según carrera 2015-2016



Fuente: elaboración propia basada en los instrumentos aplicados durante la investigación (2017).

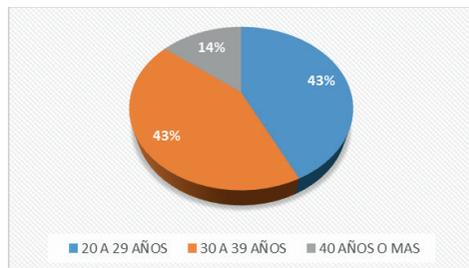
Gráfico No. 2: Descripción de estudiantes movilizados según condición de paternidad 2015-2016



Fuente: elaboración propia basada en los instrumentos aplicados durante la investigación (2017).

Como se evidencia, la mayoría de los encuestados no tenían hijos al momento de la encuesta.

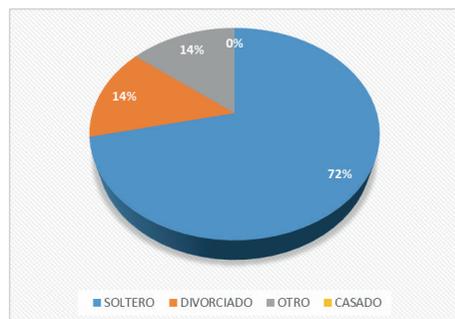
Gráfico No. 3: Descripción de estudiantes movilizados por rango de edad 2015-2016



Fuente: elaboración propia basada en los instrumentos aplicados durante la investigación (2017).

Los grupos etarios muestran una población movilizada adulta-joven. Este dato puede retomarse en un estudio aparte para ahondar y contrastar sobre las personas mayores de 40 años y las condiciones que les afectan para no participar en actividades internacionales.

Gráfico No. 4: Descripción de estudiantes por estado civil 2015-2016



Fuente: elaboración propia basada en los instrumentos aplicados durante la investigación (2017).

La mayoría de los estudiantes movilizados se encontraban solteros en el momento de la recolección de la información.

Discusión

La experiencia cierra con hallazgos cualitativos satisfactorios sobre los que es menester reflexionar. Una de las primeras reflexiones se orienta a la necesidad de fortalecer los mecanismos institucionales a través de los cuales ProRed, en conjunto con la Dirección de Internacionalización, promueven e implementan la movilidad estudiantil internacional. Tener una experiencia de internacionalización en el transcurso de la vida universitaria es una forma de adquirir una visión diferente de lo que se hace en otras latitudes. La visión de mundo del joven estu-

diente investigador se amplía y se enriquece al exponerse a contextos globalizados y diversos. El intercambio de ideas y opiniones permite que en la sociedad del conocimiento se puedan sentar bases para construir, aprender y socializar temas de interés entre estudiantes, profesores y comunidad.

Es necesario resaltar la necesidad de una formación integral del individuo. La adquisición de conocimientos empíricos dentro de la currícula (que no siempre es suficiente en los procesos de académicos formales y de investigación) se ve complementada con la inmersión de la persona en procesos de internacionalización de la experiencia investigativa en contextos diferentes a su medio doméstico. Es en esta reflexión en la cual ProRed -consciente de esta relevancia- ofrece a los estudiantes de la UNED-C.R. una plataforma de internacionalización de su actividad de investigación con un fuerte acompañamiento durante todo el proceso, tanto de manera previa en la conformación de su caso y de su expediente, como durante el evento y posterior al mismo. En estos eventos, el joven investigador refuerza competencias blandas y competencias sistémicas que le permiten una mejor y mayor articulación de esfuerzos para el logro de sus objetivos; por ejemplo, el trabajo interdisciplinario que viene a ser esencial en este recorrido dialógico de saberes y de culturas para construir el conocimiento, la argumentación académica y la discusión que también son vitales en todo el desarrollo crítico de la investigación.

La comprensión de los fenómenos sociales de las personas -que se logra desarrollar e incentivar mediante la internacionalización de la investigación- brinda una sensibilidad y empatía a la persona estudiante que le permite abordar temas de desarrollo local, innovación, y vulnerabilidad desde otra perspectiva. La empatía que se obtiene en este tipo de actividades puede contribuir en el establecimiento de espacios más tolerantes y dialógicos que son esenciales para la investigación. Se estaría desarrollando de esta forma la competencia que tiene que ver con la alta adaptabilidad y flexibilidad, tal y como se ve en la taxonomía que se diseñó para tales efectos en el apartado de metodología.

A través de los testimonios recabados durante la investigación se pudo constatar las bondades del programa ProRed en el desarrollo de habilidades que contribuyen a que el estudiante mejore destrezas, habilidades y empatía con las personas. La Dirección de Internacionalización y Cooperación jugó en este contexto un papel significativo al ser la unidad que canalizó la gestión de movilidad y concretar junto a ProRed acciones exitosas en beneficio del educando. De ahí la necesidad de que se mejoren y fortalezcan los canales administrativos entre ambas instancias.

Al hacer un repaso se concluye que la movilidad estudiantil internacional permitió que los estudiantes vinculados a ProRed pudiesen:

- Mejorar destrezas personales que contribuyeron a mejorar el conocimiento
- Reforzar el conocimiento a través del intercambio de ideas
- Desarrollar y mejorar la capacidad del diálogo
- Acrecentar, indudablemente, las relaciones humanas de forma positiva afectando a los sujetos y a su entorno
- Acrecentar la comunicación asertiva entre los educandos
- En el aspecto cultural los estudiantes pudieron conocer otras culturas, lo que permitió una visión respetuosa de mundo y el respeto hacia la diversidad

Si bien los resultados no pueden ser concluyentes, lo que sí pueden estar seguras las autoras es que a través de esta pesquisa se abren las opciones para discutir, repensar y reforzar las opciones con que cuentan los estudiantes de la UNED para la movilidad estudiantil internacional, específicamente en investigación.

ProRed cuenta con un contenido presupuestario exiguo, cuya totalidad se orienta al apoyo del joven investigador estudiantil mediante el pago de incentivos; igualmente, la unidad cuenta con espacios colaborativos de formación, de internacionalización y de aprendizaje colaborativo complementario a la academia. No obstante, estas condiciones actuales no le permiten al Programa un mayor apoyo pues carece de una figura administrativa y funcional formal dentro de la Universidad, a pesar de responder a todos los lineamientos y tesis institucionales que se detallaron en este documento. Esto representa una limitación pues tampoco puede contar con mayor recurso humano ni presupuesto específico destinado para la internacionalización de la investigación estudiantil.

Algunas mejoras que el programa de investigación debe tener presente hacer:

- Búsqueda de socios alternativos nacionales e internacionales que contribuyan a fortalecer el programa mediante alianzas estratégicas que permitan la implementación de estancias de investigación económicamente sostenibles o autofinanciadas.
- Implementar una estrategia de divulgación que contribuya a que se informen datos específicos del programa como convocatorias, socios estratégicos, resultados entre otros. A partir de dicha divulgación podría solicitarse a la Administración mayor respaldo.

Referencias bibliográficas

- Alles, M. (2005). *Desarrollo del talento humano: basado en competencias*. Buenos Aires.
- Álvarez-Gayou, J, Camacho y López, S, Maldonado, G, Trejo, C, Olgún, A, Pérez M. (S/F). *La investigación cualitativa*. Recuperado desde: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Barrientos, M. y Chinchilla, A. (2016). *Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red*. (Documento fundacional). Universidad Estatal a Distancia-C.R., San José, Costa Rica
- Brenes, L. (2017) *Informe Anual de Labores de la Vicerrectoría de Investigación de la UNED*. San José, Costa Rica
- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Recuperado desde: <file:///D:/Users/evgutierrez/Downloads/MetInvCuantitativaCsSocialesBrione.pdf>
- Calderón, K. (2006). *Conformación de un Sistema de Investigación para la UNED*. UNED. San José, Costa Rica
- Carpio, L. (2014) *Informe de Labores de la Universidad Estatal a Distancia*. San José, Costa Rica
- Chinchilla, A.; Esquivel, C.; Bonilla, M. y Barrientos, M. (2016) *Informe de Labores PRORED, Ejercicio 2016*. Vicerrectoría de Investigación, Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica.
- Consejo Universitario UNED. (2007). *Acuerdo de aprobación del Sistema de Investigación de la UNED-C.R. Sesión No. 1877-2007. Art. IV, inciso 2*
- Consejo Universitario UNED. (2012). *Reglamento General Estudiantil*. Recuperado desde: https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general_estudiantil.pdf.
- Fabregues, S; Meneses, J; Rodríguez- Gómez, D y Paré, M. (2016). *Técnicas de Investigación Social y Educativa*. Editorial UOC. Recuperado desde: http://reader.digitalbooks.pro/book/preview/42978/id_credits?1538510399201.
- Herrera, Juan. (2008). *La investigación Cualitativa*. Recuperado desde: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Ley No. 6044. *Diario oficial La Gaceta*, San José, Costa Rica, de marzo de 1977. Rodríguez, A. (2007). *Las competencias en el espacio europeo de educación superior: Tipologías*. *Revista Humanismo y Trabajo Social*. Vol 6 (139-153)
- UNED (2011a). *Plan de Desarrollo Institucional: Para el fortalecimiento de la Educación a Distancia 2011-2015*. Re-

- cuperado desde: <https://www.uned.ac.cr/transparencia/imagenes/documentos/PlanDesarrolloInstitucional2011-2015.pdf>
- UNED. (2011b). Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal (PLANES) 2011-2015. Recuperado desde: https://www.uned.ac.cr/images/rector/PLAN_DE_ACCION_-_PLANES_mayo_2011.pdf.
- UNED. (2012). Plan de Desarrollo Académico 2012-2017. San José, Costa Rica.
- UNED. (2013). Misión y Visión de la UNED. Recuperado desde: <https://www.uned.ac.cr/rectoria/myv/19-rectoria/118-mision-de-la-uned>.
- UNED. (2018). Objetivos de la Dirección de Internacionalización y Cooperación. Recuperado desde: <https://www.uned.ac.cr/viplan/dic>

Anexo 1

Universidad Estatal A Distancia

Entrevista a profundidad

Pasantes De Prored, 2017

Estimada(o) estudiante se le agradece el tiempo que ha brindado para realizar la entrevista. A la vez se le garantiza que la información que suministre será tratada con la confidencialidad del caso y será utilizada con fines educativos únicamente. Esta tiene como objetivo conocer acerca de su experiencia como pasante de la Universidad Estatal a Distancia mediante el programa de movilidad estudiantil y su vinculación con el Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (ProRed).

DATOS DE LOCALIZACIÓN

Nombre completo: _____
Número de teléfono: _____
Correo electrónico: _____
Centro Universitario al que asiste: _____

Datos Generales

1. Estado civil:
 - Soltero/a
 - Casado/a
 - Unión libre
 - Viudo/a
 - Otro
2. Edad: _____
3. Número de hijos: _____
4. Trabaja: Sí () No: ()
6. Carrera que cursa: _____

II. Acerca de su participación en el ProRed

7. Desde cuando participa en el programa ProRed y ¿cómo se dio cuenta de que existía?

8. ¿Qué opinión le merece el programa ProRed?

9. ¿En cuál fase de capacitación se encuentra en este momento o cuál es el nombre del proyecto (s) con el cual se encuentra colaborando en la actualidad?

10. ¿Cómo calificaría la relación colaborativa que ha tenido con los investigadores de la UNED? Justifique su respuesta.

11. ¿Qué cambiaría del programa ProRed para mejorarlo?

III. Acerca del programa de Movilidad Estudiantil

12. ¿Cómo se enteró del programa de Movilidad Estudiantil?

13. ¿Cuál organización visitó en el extranjero y por cuánto tiempo?

14. ¿Cuál fue el propósito de su pasantía?

15. ¿Cómo calificaría usted el programa de movilidad estudiantil de la UNED? Justifique su respuesta e indique si recibió acompañamiento de parte de un investigador, de la comisión de movilidad estudiantil, de una escuela, entre otros.

16. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera usted mejoraron su desempeño académico con la estancia en el extranjero? (Puede marcar varias opciones)

1. Mejoramiento de las relaciones humanas
2. Reforzamiento de los valores de convivencia y tolerancia con los demás
3. Innovación en los procesos educativos-investigativos
4. Mejoramiento en el estilo de comunicación con los demás
5. Seguridad que se manifiesta en la colaboración en los procesos de investigación
6. Reforzamiento de conocimientos

17. Enumere, en orden de importancia, tres fortalezas adquiridas por usted durante la pasantía:

1. _____
2. _____
3. _____

18. Enumere en orden de importancia tres limitaciones que usted tiene para poner en práctica los conocimientos adquiridos en la pasantía.

1. _____
2. _____
3. _____

19. ¿Había participado anteriormente en un programa de movilidad estudiantil?: Sí () No ()

Si su respuesta es afirmativa ¿A qué lugar viajó? _____

¿Cuál fue el propósito de su estancia de investigación: _____

- Si su respuesta fue negativa pase a la siguiente pregunta.

IV Acerca de la afectividad y emotividad del estudiante

20. Desde el punto de vista afectivo, ¿tuvo alguna dificultad en dejar a su familia y trasladarse a otro país? (Explique)

21. Durante su estancia en el país receptor, ¿experimentó alguna situación que no le permitiera concentrarse e influyera en su estado de ánimo? Explique.

22. ¿Cree usted que su participación en ProRed ha contribuido con su crecimiento personal? ¿En qué sentido?

23. ¿Cuáles cambios personales cree usted haber experimentado cuando compartió con otras personas en otro ambiente que no fue el habitual?

**Muchas gracias.
Su información es muy valiosa.**