

**CONOCIMIENTO SOBRE SABERES POPULARES DEL PERSONAL SANITARIO DEL  
SERVICIO DESCONCENTRADO HOSPITAL UNIVERSITARIO PEDIÁTRICO  
DR. AGUSTIN ZUBILLAGA**

\*María Riera \*\*Erika Toth

**RESUMEN**

Este estudio se sustentó en el paradigma cuantitativo orientado bajo una investigación de tipo descriptivo cuyo propósito fue describir el conocimiento sobre saberes populares del personal sanitario que labora en el Servicio de Atención Médica Inmediata del Servicio Desconcentrado Hospital Universitario Pediátrico Dr. Agustín Zubillaga. La muestra estuvo conformada por 10 médicos y 8 enfermeras a quienes se les aplicó una encuesta a través de un cuestionario con escala tipo Likert el cual fue validado por la técnica de juicio de expertos. Los resultados indican que los encuestados manifiestan una tendencia positiva en cuanto a que a la consulta llegan pacientes cuyas madres usan las creencias y costumbres de sus ancestros para tratar las enfermedades que padecen, respetando y reconociendo el saber popular que poseen las madres de los pacientes. Existe una tendencia negativa en la utilización de los saberes populares en la práctica médica, así como en la combinación del saber popular y el saber científico para tratar la enfermedad y en la posibilidad de integrar de manera pedagógica los saberes populares en la educación para la salud. Por otra parte expresan una marcada tendencia positiva en cuanto a que las madres utilizan los saberes populares por sus condiciones socioeconómicas y en el hecho de que la educación o valores recibidos por ellas influyen en el uso de dichas creencias; de igual forma, la mayoría expresa una tendencia positiva en que las creencias y costumbres maternas puedan generar intoxicaciones en los pacientes y una tendencia negativa en su habilidad para curar la enfermedad.

**Palabras clave:** medicina tradicional, hospitales pediátricos, profesionales de enfermería pediátrica, cultura, educación

**KNOWLEDGE ON POPULAR BELIEFS OF MEDICAL STAFF OF THE SERVICIO  
DESCONCENTRADO HOSPITAL UNIVERSITARIO PEDIÁTRICO DR. AGUSTIN ZUBILLAGA**

**ABSTRACT**

This study was based on a quantitative paradigm oriented under descriptive field research. The purpose of this study was to describe knowledge on popular beliefs of patient's parents of the medical staff who work in the Servicio de Atención Médica Inmediata of the Servicio Desconcentrado Hospital Universitario Pediátrico Dr. Agustín Zubillaga. The sample consisted of 10 doctors and 8 nurses who were given a Likert-scale questionnaire which was validated by the expert judgment technique. The results demonstrate that respondents show a positive view in regards to the fact that patients mothers with beliefs and customs of their ancestors attend the consult, respecting and recognizing their popular belief system; there is a negative view in the use of popular beliefs in medical practice, combination of popular and scientific knowledge and the possibility of integration of popular beliefs into health education. On the other hand, they express a marked positive view in regards to the use of popular belief based on socioeconomic conditions and that the education or values received by them influence the use of these beliefs; similarly, most respondents express a positive view in relation to beliefs and customs leading to poisoning in patients and a negative view in the possibility that these beliefs cure disease.

**Key words:** medicine, traditional, hospitals, pediatrics, pediatric nurse practitioners, culture, education

\*Universidad Yacambú y Universidad Experimental Rómulo Gallegos, Barquisimeto, Venezuela. [correo electrónico: mariabeatrizriera@hotmail.com](mailto:mariabeatrizriera@hotmail.com)

\*\*Servicio Desconcentrado Hospital Universitario Pediátrico Dr. Agustín Zubillaga, Barquisimeto, Venezuela.

Recibido: 01/12/2019

Aceptado: 01/02/2020



Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional

## INTRODUCCIÓN

Los saberes adquiridos al margen de la escuela son considerados por el discurso dominante como saberes que no sirven para nada por no tener una base científica. Ese discurso es preconcebido y constituye un silenciador de los saberes que la comunidad ha construido a lo largo de sus historias y experiencias vividas. La educación popular es una pedagogía que se sustenta en la realidad de la vida de los individuos y en sus condiciones sociales y su objetivo es, entre otras cosas, contribuir a la formación ciudadana activa de los individuos. Para esta pedagogía, la realidad es una verdadera fuente de conocimiento que no se puede simplificar y que no está al margen de las realidades socioeconómicas, culturales y políticas. Como aseguraba Freire<sup>(1-3)</sup>, el rigor y la exactitud de la realidad surgen también del sentido común de las masas populares y del grado de percepción que los educandos tengan de esa realidad.

En este mismo orden de ideas, Martinic<sup>(4)</sup> expone que el saber popular no posee la sistematización del saber escolar o del saber científico, sino que se acerca y logra dialogar con ellos; nace de la relación de las personas entre sí y con sus producciones culturales (materiales o inmateriales). La cultura propicia que hombres y mujeres, sean del campo o de la ciudad, tengan lecturas importantes del mundo en el cual actúan y al que transforman; ellos construyen saberes cuyo propósito es facilitar la convivencia y la interacción en su medio social. De esta manera, en todas las áreas del saber, los individuos de las clases populares cultivan conocimientos y saberes informales que son transmitidos de padres a hijos, de generación en generación y que son enriquecidos en ese tránsito; se trata, por ejemplo, de saberes sobre el uso de hierbas medicinales, explicaciones y predicciones de los fenómenos naturales, entre otros.

Todos los saberes deben considerarse importantes para que no se refuerce la exclusión, sobre todo los que son construidos en la vida cotidiana de las comunidades y clases populares. Por lo tanto, la idea que debe reforzarse es que no existe un saber único, determinado, sino muchos saberes muy diversos. En este sentido,

esta investigación pretendió describir los conocimientos sobre el saber popular de los médicos y enfermeras del Servicio de Atención Médica Inmediata (AMI) del Servicio Desconcentrado Hospital Universitario Pediátrico Dr. Agustín Zubillaga (SDHUPAZ), entendidos como saberes importantes para la construcción del conocimiento y desde esta perspectiva integrarlos con la educación para la salud.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se enmarcó en la tipología de campo apoyada en un estudio descriptivo transversal. En este sentido, la muestra estuvo conformada por 10 médicos y 8 enfermeras que laboran en el servicio de AMI del Servicio Desconcentrado Hospital Universitario Pediátrico Dr. Agustín Zubillaga en el turno de lunes a viernes de 7 am a 3 pm.

Este estudio fue aprobado por la Comisión de Bioética e Investigación de dicho centro. Para efectos de esta investigación, se empleó como técnica la encuesta a través de un instrumento tipo cuestionario, constituido con un total de catorce (14) ítems, redactados de manera de afirmación con una escala de respuesta Likert con alternativas de respuesta siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca. Se sometió dicho instrumento a validación a través del juicio de expertos desde el punto de vista metodológico y temático con el propósito de verificar si los ítems del instrumento son apropiados o no.

En este sentido, una vez recabada la información mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos, se procedió al análisis e interpretación de dicha información presentándose la misma en cuadros de distribución de frecuencias y porcentajes para ilustrar el significado de los valores recolectados y procesados lo que permitió detallar la situación actual de esta investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el cuadro 1 se puede observar que el 78% de los encuestados reconocen que siempre llegan a la consulta pacientes cuyas madres usan las

creencias y costumbres de sus ancestros para tratar las enfermedades que padecen. La mitad de los encuestados casi siempre respeta el saber popular que poseen las madres sin embargo la otra mitad sólo lo respeta a veces. Todos los encuestados reconocen casi siempre el saber popular que usan las madres en sus hijos para curar las enfermedades. El 89% de los profesionales de la salud nunca combina el saber popular y el saber científico para tratar la enfermedad. Por otra parte, el 44% de los encuestados siempre imparten sesiones educativas pero sólo el 56% de las madres a veces refleja interés por estas sesiones educativas. El 67% del personal de salud considera que casi nunca los aportes de los saberes populares pueden ser integrados de manera pedagógica en la educación para la salud.

ITEM	ENUNCIADO	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA	
		F	%	F	%	f	%	F	%	f	%
1	A la consulta llegan pacientes cuyas madres usan las creencias y costumbres de sus ancestros para tratar las enfermedades que padecen.	14	78	4	22	0	0	0	0	0	0
2	Respetar el saber popular que poseen las madres de los niños, niñas y adolescentes que acuden a la consulta externa del HUPAZ.	0	0	9	50	9	50	0	0	0	0
3	Reconoce el saber popular que usan las madres en sus hijos para curar las enfermedades.	0	0	18	100	0	0	0	0	0	0
4	Utiliza los saberes populares en sus prácticas diarias.	0	0	0	0	4	22	14	78	0	0
5	Combina el saber popular y el saber científico para tratar la enfermedad.	0	0	0	0	2	11	0	0	16	89
6	Imparte sesiones educativas como medio de educación para la salud.	8	44	0	0	0	0	10	56	0	0
7	Las madres de los pacientes reflejan interés por las sesiones educativas que usted imparte.	8	44	0	0	10	56	0	0	0	0
8	Los aportes de los saberes populares pueden ser integrados de manera pedagógica en la educación para la salud.	0	0	0	0	2	11	12	67	4	22
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>		<b>22</b>		<b>19</b>		<b>25</b>		<b>14</b>	

**Cuadro 1.** Distribución de frecuencias y porcentajes de las respuestas emitidas por las enfermeras y médicos con relación a la dimensión situación actual de la educación para la salud sobre los saberes populares. SAMI. SDHUPAZ.

Sobre la base de los resultados expuestos, la totalidad de los médicos y enfermeras manifiestan una tendencia positiva en los aspectos estudiados en los 8 primeros ítems; existe el reconocimiento de la importancia de los saberes populares y su articulación con los saberes científicos, en la perspectiva de respetar el conocimiento de la población y mantener el vínculo necesario para el diálogo. Sin embargo, se observa que el conocimiento científico es visto por algunos profesionales como el único saber reconocido, lo que dificulta la aceptación

de las prácticas populares, así como la posibilidad de construir prácticas compartidas a partir de ambos saberes ya que el popular no se reconoce como una forma legítima de conocimiento.

En cuanto a este aspecto, Durán<sup>(5)</sup> señala que el médico no sólo es el hombre llamado a curar los síntomas de las enfermedades, sino a establecer la armonía primordial del universo con su realidad humana comunitaria. Por lo tanto, el referido autor explica que la medicina tradicional utiliza métodos bajo el principio de humanidad, que consiste en el respeto de la vida, la entrega total y el sacrificio, sin ningún tipo de discriminación. En este mismo orden de ideas, Durán explica que la atención médica a la población se debe estructurar para facilitar, informar, orientar, apoyar, gestionar, canalizar los requerimientos del paciente, en un plano de igualdad de oportunidades, equidad y calidad de servicio dentro de los establecimientos de salud, permitiendo desde la interculturalidad e interacción de los diferentes pueblos y comunidades a través de equipos multidisciplinarios.

Al respecto, Rozo<sup>(6)</sup> menciona que para lograr aprendizajes significativos en el trabajo educativo en salud con personas o grupos de la comunidad, no son útiles enfoques u orientaciones tradicionales, sino enfoques de pedagogía activa, interactiva o integradora.

En el cuadro 2 se puede observar la distribución de frecuencia y porcentaje de las respuestas emitidas por las enfermeras y médicos con relación a la dimensión elementos de la educación para la salud sobre saberes populares. El 100% de los participantes están de acuerdo en que las madres de los pacientes utilizan los saberes populares por las condiciones sociales y económicas en las que viven y que la aplicación de estas creencias o costumbres depende del diagnóstico de la enfermedad. Asimismo reportan en el 83% de los casos que casi siempre la educación o valores recibidos por las madres influyen en el uso de sus tradiciones y creencias. Como se puede apreciar sobre la base de los resultados, los mismos son pertinentes para deducir que la totalidad de los profesionales de

la salud consultados manifiestan una marcada tendencia positiva en los aspectos estudiados en los ítems del 9 al 12.

ITEM	ENUNCIADO	CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		CASI NUNCA		NUNCA	
		F	%	f	%	F	%	F	%
9	Las madres de los niños, niñas y adolescentes que acuden a la consulta utilizan los saberes populares por las condiciones sociales en que viven	18	100	0	0	0	0	0	0
10	Las condiciones económicas influyen en el uso de las creencias y costumbre en el cuidado de la enfermedad	18	100	0	0	0	0	0	0
11	La aplicación de las creencias o costumbres por parte de las madres de los niños, niñas y adolescentes depende del diagnóstico de la enfermedad.	18	100	0	0	0	0	0	0
12	La educación o valores recibidos por las madres de los pacientes influyen en el uso de sus tradiciones y creencias	0	0	15	83	3	17	0	0
<b>TOTAL</b>			75		21		4		0

**Cuadro 2.** Distribución de frecuencias y porcentajes de las respuestas emitidas por las enfermeras y médicos con relación a la dimensión elementos de la educación para la salud sobre saberes populares. SAMI. SDHUPAZ.

Por su parte Menéndez<sup>(7)</sup> explica que existen distintos tipos de elementos y barreras en la sociabilidad a la atención de la salud tales como económicos, geográficos, sociales y culturales (valores). Sin embargo el referido autor señala que el último elemento es el que tiene mayor incidencia en el proceso de atención médica en los pacientes, la cual genera mecanismos de desigualdad en la atención en salud.

Menéndez (ob. cit.) manifiesta que el principal obstáculo es la ausencia de la integración entre la medicina científica y la medicina tradicional de los pueblos originarios, donde el saber científico se impone como el único saber válido para la atención de la salud, lo que quiere decir que el único saber riguroso es el saber científico; muchas veces se desestima los conocimientos populares por no considerarse importantes.

Con respecto a la dimensión consecuencias de las prácticas, el 100% de los encuestados considera que casi siempre usar las creencias o costumbres genera intoxicaciones en los pacientes pediátricos. El 83% considera que casi nunca la aplicación de las creencias o costumbres en los pacientes cura la enfermedad.

Sobre este tópico se demuestra la gran influencia que ejerce sobre el ser humano las distintas

culturas y etnias, sobre todo en el uso de plantas medicinales para aliviar las enfermedades que aquejan al individuo. La práctica de administrar plantas en forma de infusiones es muy frecuente, constituyendo un grave problema de salud pública, lo cual expone a un mayor riesgo a la población pediátrica de padecer intoxicación por plantas y puede desencadenar complicaciones renales, neurológicas, hepáticas, gástricas, entre otras, que de no ser diagnosticadas precozmente pueden causar la muerte de estos pacientes.

Sin embargo, el conocimiento tradicional ancestral sobre las plantas medicinales ha sido transgredido o malinterpretado, lo que ha traído como consecuencia el mal uso de las mismas ocasionando problemas de salud. En opinión de Macías y colaboradores<sup>(8)</sup> el problema está en que, en general, las comunidades locales no conocen los posibles efectos secundarios, las interacciones y contraindicaciones por el uso continuado de las plantas medicinales tradicionalmente empleadas para el manejo de sus dolencias más comunes.

## CONCLUSIONES

En lo que respecta a detallar la situación actual con relación a la educación para la salud sobre los saberes populares en el servicio de AMI del SDHUPAZ se concluye que las enfermeras y médicos manifiestan una tendencia positiva en cuanto a que a la consulta llegan pacientes cuyas madres usan las creencias y costumbres de sus ancestros para tratar las enfermedades que padecen; el personal de salud respeta y reconoce el saber popular que poseen las madres de los niñas, niños y adolescentes que acuden a la consulta. Algunos muestran una tendencia negativa en relación al uso de los saberes populares en sus prácticas diarias, combinar el saber popular y el saber científico para tratar la enfermedad, impartir sesiones educativas como medio de educación para la salud y la imposibilidad de integración de los saberes populares de manera pedagógica en la educación para la salud. Igualmente, aducen que algunas veces las madres de los pacientes reflejan interés por las sesiones educativas que imparten.

En lo que respecta a la identificación de los elementos presentes en la educación para la salud sobre los saberes populares según los aspectos sociales, económicos, costumbre y diagnóstico en el SAMI del SDHUPAZ, se puede concluir que según opinión de los sujetos éstos expresan una marcada tendencia positiva en cuanto a que las madres de los niñas, niños y adolescentes que acuden a la consulta utilizan los saberes populares por las condiciones sociales en que viven, así como que las condiciones económicas influyen en el uso de las creencias y costumbres en el cuidado de la enfermedad y que depende del diagnóstico de la enfermedad la aplicación de las creencias y costumbres así como que la educación o valores recibidos por las madres de los pacientes influye en el uso de sus tradiciones y creencias.

Por otra parte la mayoría de los encuestados expresa una tendencia positiva en relación a que las creencias y costumbres pueden producir intoxicaciones en los pacientes pediátricos, así mismo manifiestan una tendencia negativa en que la aplicación de las creencias o costumbres son capaces de curar la enfermedad.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Freire Paulo. Pedagogia do oprimido. Rio de Janeiro, Paz e Terra; 2005.
2. Freire Paulo. Ação cultural para a liberdade e outros escritos. Rio de Janeiro, Paz e Terra; 2007.
3. Freire Paulo. Educação como prática da liberdade. Rio de Janeiro, Paz e Terra; 2007.
4. Martín S. Saber popular e identidad. En: Hernández, I. y otros. El saber popular y la educación en América Latina. Ediciones Búsqueda-CEAAL. Buenos Aires; 1985.
5. Duran F. La salud materna en el contexto de la interculturalidad. [Documento en Línea]. 2010. [citado abril 2018]. Disponible en: [http://www.paho.org/bol/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=publications&alias=71-salud-materna-en-contextos-Deinterculturalidad-1&Itemid=1094](http://www.paho.org/bol/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publications&alias=71-salud-materna-en-contextos-Deinterculturalidad-1&Itemid=1094).
6. Rozo C. Propuesta metodológica para la educación en salud de la persona, la familia y la comunidad. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona” Facultad de Ciencias de la Educación. Ciudad de la Habana Cuba. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. 2006.
7. Menéndez E. Modelo médico hegemónico y atención primaria. Buenos Aires Argentina: Albatros S.A; 2009.
8. Macías B, Suárez M, Berenguer C, Perez L. Intoxicaciones por plantas tóxicas atendidas desde un servicio de información toxicológica. Rev Cubana Plant Med 2009; 14(2).