

## RESEÑA DE LIBRO

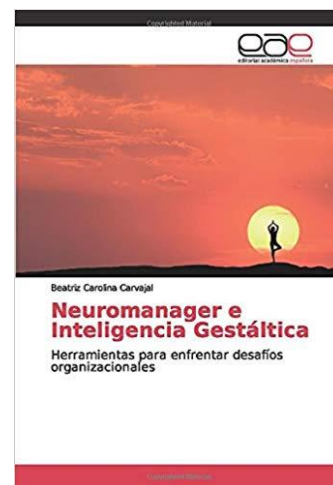
### **CARVAJAL, BEATRIZ CAROLINA (2019)** **NEUROMANAGER E INTELIGENCIA GESTÁLTICA.** **HERRAMIENTAS PARA ENFRENTAR DESAFÍOS ORGANIZACIONALES**

**Carlos Rojas Malpica, Dr.\***

*Universidad de Carabobo (Valencia, Venezuela)*  
*clanrojas@movistar.net.ve*

Beatriz Carvajal es una investigadora de obra fecunda. La hemos visto y seguido con mucha atención a través de sus trabajos, que siguen recorridos por distintos campos del saber. Su producción intelectual es extensa. Una de ellas es este libro y para iniciar esta recensión, qué mejor que usar sus propias palabras, cuando afirma:

En esta obra se parte de un cambio de percepción en cuanto a la comprensión de las organizaciones, las cuales son vistas desde el principio ecológico de sistemas vivos en constante aprendizaje y también de un cambio de percepción en la forma de observar la relación entre el manager, su equipo y entre éstos y el entorno. La organización es concebida como un sistema vivo, no aislado, que puede regenerarse en niveles más altos de auto organización, en respuesta a las demandas del medio en que actúa. Contraria a la visión mecanicista en donde las fluctuaciones y desordenes eran considerados signos de perturbación, aquí la fluctuación es necesaria para generar el cambio, porque se entiende como connatural al ser humano. (Carvajal, 2019)



**\*\*Carvajal, B. C. (2019)**  
*Neuromanager e inteligencia gestáltica. Herramientas para enfrentar desafíos organizacionales.* Berlín: Editorial Académica Española

**E-mail de la autora del libro:**  
*becaro777@gmail.com*

El lector disfrutará de una revisión muy interesante y actualizada de la fisiología cerebral, partiendo de las unidades fundamentales, como la neurona y la célula glial, para seguir con una síntesis de la actividad de los hemisferios cerebrales y el papel de cada uno de ellos en la mente consciente; la importancia del sistema límbico en el comportamiento emocional, con especial referencia al constructo de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional, así como las estructuras cerebrales que le dan sustento. Basada en las investigaciones de Roger Sperry sobre el papel complementario y secuencial de los hemisferios cerebrales, nutridas con resultados más recientes, se exponen la función intuitiva, eidética y holística del hemisferio derecho, así como las funciones más complejas, analíticas y precisas del hemisferio izquierdo, hasta abordar la novedosa perspectiva del funcionamiento neuronal en redes de progresiva complejidad, que dan paso a la denominada inteligencia gestáltica. La autora la define de este modo:

La inteligencia gestáltica establece las pautas de abordaje de la realidad en que se inserta el ser humano desde cuatro factores clave: a) el vacío fértil, b) la figura-fondo, c) el darse cuenta y d) la intuición. El ser humano observa la realidad, percibe, identifica e interpreta un problema a partir del darse

cuenta y atiende sus necesidades para buscar solución de acuerdo a cómo aprehende esa Gestalt y atendiendo a su capacidad de pensar desde el vacío fértil. En este proceso es nodal el desarrollo de sus capacidades intuitivas. (Carvajal, 2019)

Es muy importante el valor que la autora otorga a la intuición, una facultad mental difícil de definir y delimitar. En el texto podemos leer que:

Desde la intuición somos capaces de “leer” de manera inmediata varios fenómenos racionalmente indistintos, como formas, sombras y multidimensionalidad, independientemente de los límites entre las modalidades sensoriales. La intuición no reconoce tiempo, consideración y compromiso. Una impresión extraña e inmediata de certeza a menudo puede ser catalogada como una experiencia intuitiva”. (Carvajal, 2019)

Es curioso, pero los mejores cultores de la intuición en psicología, han sido los fenomenólogos, a la que consideran fundamental en el proceso de exploración de la conciencia y en la denominada percepción eidética o percepción categorial, indispensable para comprender y explorar los contenidos de la conciencia. Es por ello que advertimos un parentesco entre la neurofenomenología de Francisco Varela, concebida para estudiar el problema duro de la conciencia, es decir, la relación entre el contenido subjetivo y su substrato corporal, y lo que hasta aquí llevamos discutido, pero, sobre todo, lo que de seguidas trabaja en el siguiente capítulo. Percibimos también una proximidad conceptual entre la epojé de la fenomenología husserliana y el vacío fértil que nos propone la autora.

En el Capítulo II, la autora aborda el problema de las organizaciones humanas como sistemas vivos en constante aprendizaje. De nuevo, advertimos nexos conceptuales con el núcleo del pensamiento complejo de Edgar Morín y los trabajos de los biólogos chilenos Varela y Maturana sobre la auto-organización y la Autopoiésis, pero esta vez trabajada desde una fina lectura de las teorías de la física cuántica.

La propuesta teórica de David Bohm se centra en la comprensión e interpretación de la naturaleza de la realidad en general y de la conciencia en particular, como un todo coherente, el cual nunca es

estático ni completo, sino que es un proceso interminable de movimiento y despliegue. Es por ello que concibe el pensamiento como una especie de danza de la mente que funciona indicativamente y que, cuando se realiza de forma adecuada fluye y se mezcla en una especie de proceso global.

(Carvajal, 2019)

Ya en el terreno de los frutos que se obtienen por el examen riguroso del saber, la autora propone unas “herramientas teórico-prácticas para enfrentar desafíos organizacionales desde la perspectiva del universo participativo, de las neurociencias, de la intuición y de la inteligencia gestáltica” (Carvajal, 2019). Desde el universo participativo, a grandes rasgos, es posible enunciar la concepción de las organizaciones como sistemas vivos perfectibles, donde el gerente puede influir en los procesos de aprendizaje, que necesariamente deben fundamentarse en la participación para potenciar la inteligencia de la organización como un todo, pero con plena conciencia de que el manager es siempre parte del proceso donde intenta introducir cambios que benefician al sistema completo.

Desde el ángulo de las neurociencias, la autora propone auspiciar el aprendizaje basado en la asimetría hemisférica y la importancia de la inclinación analítica del hemisferio izquierdo, así como la

participación del hemisferio derecho en los procesos intuitivos, además de:

...las teorías dinámicas (donde destaca la concepción del cerebro en red, que es una perspectiva holística del funcionamiento del cerebro humano. Desde esta concepción es el todo el que le imprime significado a la parte, es decir es la red de interconexiones cerebrales lo que posibilita la comprensión del comportamiento humano". (Carvajal, 2019)

En tercer lugar, es relevante reconocer el papel de la intuición en todos los procesos de aprendizaje y conformación de las organizaciones.

El manager podrá aprender a intuir que cada cual aprende de manera distinta y expresa mejor su conocimiento según las características individuales. Se trata de ver a través de las cosas, lo implícito, descubrir la capa que se encuentra debajo de la superficie, las cosas que no puede expresarse

directamente, en lenguaje lineal". (Carvajal, 2019)

Por último, el constructo de la inteligencia gestáltica, factura creativa de la investigadora, permite que el manager y sus colaboradores, interpreten y comprendan un mundo de sistemas no lineales, con estructuras heterogéneas, cuyos constituyentes son lo que son por la función que desempeñan en la estructura del sistema total. Se produce aquí una apertura y encuentro con el pensamiento oriental, porque:

...en el vacío fértil se trasciende todo lo que es dual, y todo lo que concilia, lo impregna todo y todo es penetrado por el Tao. Se fluye a través del yin y el yang, de lo positivo y lo negativo, se está centrado y consciente, se está en el aquí y el ahora. (Carvajal, 2019)

Nos encontramos entonces, ante un texto novedoso, recorrido por un debate actualizado y riguroso, con propuestas originales para promover los procesos de aprendizaje en las organizaciones, integrando coherentemente distintos saberes, que, partiendo de investigaciones muy recientes, pueden ser integrados en la sabiduría milenaria de las tradiciones orientales.

El ritmo, la tensión, y la distribución de los nudos conceptuales de esta obra, logran

una lectura que captura la atención del lector desde las frases iniciales hasta la última palabra. Sin lugar a dudas, *Neuromanager e inteligencia gestáltica. Herramientas para enfrentar desafíos organizacionales* será de relevancia dentro y fuera de nuestras fronteras tanto en el ámbito de la academia, dada su contribución inequívoca al debate científico, como en el manejo y gestión de las organizaciones públicas y privadas, para enfrentar los desafíos del entorno interno y externo de una manera inteligente e intuitiva.

#### **\*Nota del Autor de la Reseña**

Doctor en Ciencias Médicas de la Universidad de Carabobo, Venezuela. Médico Psiquiatra de la Universidad Central de Venezuela; Profesor Titular de la Universidad de Carabobo; Profesor de Psicología médica, Psiquiatría y Psicopatología. Académico Correspondiente extranjero de la Real Academia Nacional de Medicina de España; Miembro Correspondiente extranjero de la Société Médico-Psychologique de Francia. Conferencista internacional, autor de más de 44 artículos científicos y de los libros: *Filosofía en la Medicina* y *El enfermo mental ante la muerte: estudios clínicos de antropología psiquiátrica*

#### **\*\*Nota de la Autora del Libro**

Postdoctorada en Historia de las Ciencias, Técnicas y Epistemología, por la Universidad Federal de Rio de Janeiro. Brasil; Postdoctorada en Ciencias Sociales, Ciencias de la Comunicación, Humanidades y Artes por la Universidad Nacional de Córdoba. Argentina; Doctora en Ciencias Humanas por la Universidad del Zulia. Venezuela; Socióloga y Magister por la Universidad Experimental “Ezequiel Zamora”, Venezuela; Profesora investigadora de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”, Venezuela; Investigadora Colaboradora Internacional en el Centro. Mesoamericano de Desarrollo Sustentable del Trópico Seco (CEMEDE) de la Universidad Nacional de Costa Rica.