

## LA EVA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL EN LA UCLA: EXPERIENCIAS EN EL DCEE (1)

**Aurora Anzola-Nieves<sup>\*</sup>, Lenny Escalona-Anzola<sup>\*\*</sup>**

<sup>\*</sup>Abogado, Profesora Titular Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela  
Email: aanzola@ucla.edu.ve

<sup>\*\*</sup>Comunicadora, Profesora Titular Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela.  
Email: lennyescalona@ucla.edu.ve

### RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo describir la educación a distancia en los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Decanato de Ciencia Económicas y Empresariales (DCEE), bajo la modalidad semipresencial tomando las experiencias en las asignaturas Administración Pública I y Electiva II Empresas Familiares. La investigación es cualitativa, de carácter descriptivo, interpretativo y documental, considerando que las actividades humanas y sus relaciones, están centradas en la información y el conocimiento, teniendo como base las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esta realidad exige a las instituciones de educación superior, una flexibilización de sus procedimientos y estructura administrativa para adaptarse a nuevas modalidades de formación más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad de la información presenta. La UCLA en atención a las nuevas tendencias educativas globales, ha venido realizando ajustes y actualizaciones que involucran la inclusión de los entornos virtuales de aprendizaje como herramientas para la construcción del conocimiento. Como conclusiones la UCLA, específicamente el DCEE, mantienen un proceso de formación continua, de motivacional a los docentes, con el fin de incrementar la oferta de asignaturas bajo esta modalidad, lo cual incide de manera positiva en la prosecución académica de los estudiantes.

I  
N  
V  
E  
S  
T  
I  
G  
A  
C  
I  
Ó  
N

**Palabras claves:** TIC, entornos virtuales de aprendizaje, educación a distancia, modalidad semipresencial.

**JEL:** I20, O33

**Recibido:** 15/06/2017

**Aprobado:** 04/02/2018

(1) Investigación registrada ante el CDCHT/ UCLA, Código 004-RAC-2015.

**THE EVA SEMIPRESENCIAL MODALITY AT UCLA:  
EXPERIENCES IN THE DCEE (1)****Aurora Anzola-Nieves<sup>\*</sup>, Lenny Escalona-Anzola<sup>\*\*</sup>**

<sup>\*</sup> Lawyer, Tenured Professor of Economic and Business Sciences, Centroccidental University  
Lisandro Alvarado Barquisimeto, Venezuela  
Email: aanzola@ucla.edu.ve

<sup>\*\*</sup> Communicator, Tenured Professor of Economic and Business Sciences, Centroccidental  
University Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela.  
Email: lennyescalona@ucla.edu.ve

**ABSTRACT**

The objective of this research is to describe distance education in virtual learning environments at the Lisandro Alvarado Centroccidental University (UCLA), School of Economics and Business Sciences (DCEE), under the blended modality, taking the experiences in the subjects Public Administration I and Electiva II-Family Businesses. The research is qualitative, descriptive, interpretive and documentary, considering that human activities and their relationships are centered on information and knowledge, based on information and communication technologies (TIC). This reality requires institutions of higher education, flexibility of its procedures and administrative structure to adapt to new forms of training more in line with the needs that this new information society presents. UCLA, in response to new global educational trends, has been making adjustments and updates that involve the inclusion of virtual learning environments as tools for the construction of knowledge. As conclusions, UCLA, specifically the DCEE, maintains a process of continuous training, motivational to teachers, in order to increase the supply of subjects under this modality, which has a positive impact on the academic achievements of students.

R  
E  
S  
E  
A  
R  
C  
H

**Key words:** TIC, virtual learning environments, distance education, blended learning.

**JEL:** I20, O33

(1) Research registered before the CDCHT / UCLA, Code 004-RAC-2015.

## A MODALIDADE SEMIPRESENCIAL DE EVA NA UCLA: EXPERIÊNCIAS NO DCEE (1)

**Aurora Anzola-Nieves<sup>\*</sup>, Lenny Escalona-Anzola<sup>\*\*</sup>**

<sup>\*</sup> Advogado, Professor Titular de Ciências Econômicas e Empresariais, Universidade Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela  
Email: [aanzola@ucla.edu.ve](mailto:aanzola@ucla.edu.ve)

<sup>\*\*</sup> Comunicador, Professor Titular de Ciências Econômicas e Empresariais, Universidade Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela.  
Email: [lennyescalona@ucla.edu.ve](mailto:lennyescalona@ucla.edu.ve)

### RESUMO

O objetivo desta pesquisa é descrever o ensino a distância em ambientes virtuais de aprendizagem na Universidade Centro-Oeste Lisandro Alvarado (UCLA), Decanato de Ciências Econômicas e Empresariais (DCEE), na modalidade blended, tendo as experiências nos temas Administração Pública I e Empresas Familiares Electiva II. A pesquisa é qualitativa, descritiva, interpretativa e documental, considerando que as atividades humanas e suas relações estão centradas na informação e no conhecimento, baseadas nas tecnologias da informação e comunicação (TIC). Esta realidade exige instituições de ensino superior, flexibilidade de seus procedimentos e estrutura administrativa para se adaptar a novas formas de formação mais condizentes com as necessidades que esta nova sociedade da informação apresenta. A UCLA, em resposta às novas tendências educacionais globais, tem feito ajustes e atualizações que envolvem a inclusão de ambientes virtuais de aprendizagem como ferramentas para a construção do conhecimento. Como conclusões, a UCLA, especificamente o DCEE, mantém um processo de formação contínua, motivacional para os professores, a fim de aumentar a oferta de disciplinas nesta modalidade, o que tem impacto positivo na busca acadêmica dos alunos.

**Palavras chave:** TIC, ambientes virtuais de aprendizagem, educação a distância, aprendizagem combinada.

**JEL:** I20, O33

(1) Pesquisa registrada perante o CDCHT / UCLA, Código 004-RAC-2015.

## Introducción

Las actividades humanas y sus relaciones, en la actualidad, están centradas en la revolución de la información, del conocimiento, teniendo como base las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esta realidad exige a las instituciones de educación superior, entre ellas las universidades, una flexibilización de sus procedimientos así como de su estructura administrativa para adaptarse a nuevas modalidades de formación más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad de la información requieren.

Un aspecto destacable de las TIC es su potencial efecto democratizador respecto de las posibilidades de acceso a la información. Es así que, tal como lo señala Anzola (2014), todas las actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, así como la utilización de los resultados, deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la humanidad, con la reducción de la pobreza, con el respeto a la dignidad, a los derechos humanos, a la preservación del ambiente, entre otros. En el mundo actual, las actividades humanas y las relaciones que subyacen a éstas, están centradas en la revolución de la información y del conocimiento teniendo como base a las TIC.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) tienen ya larga data en la mayoría de los sistemas educativos de Latinoamérica. En muchos países el cuestionamiento a la presencia de las TIC en las aulas dio paso, a preguntas sobre su utilización efectiva en el currículo y en el desarrollo de nuevas habilidades relacionadas con la información y la comunicación.

La educación universitaria debe brindar diferentes opciones que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de que el individuo pueda proseguir con su formación académica acorde con las demandas actuales. Para responder a este nuevo contexto, tanto las instituciones existentes, como las que están naciendo deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje apoyados en las TIC.

La utilización de las TIC en todos los niveles de la enseñanza, en especial en el universitario, supone nuevos retos y oportunidades en los métodos y los procesos de aprendizaje. De ahí que estas tecnologías constituyan hoy

día importantes instrumentos de docencia e investigación (Delgado y Oliver, 2003).

La utilización de las tecnologías de la información en la educación superior favorece la responsabilidad del estudiante, ya que por ser un modelo andragógico, cuyos principios se basan en la participación, horizontalidad y flexibilidad del proceso educativo, conlleva a que el estudiante tome total control de su educación. En este sentido señala Facundo (2006) que las tecnologías digitales permiten el paso, de manera más fácil, a niveles de aprendizaje más profundos, tales como la aplicación, el análisis, la síntesis y la recreación de la realidad.

Suárez (2003) plantea que se ha orientado la búsqueda hacia aspectos pedagógicos, tecnológicos, de uso y evaluación que incentive a los profesores para aceptar el reto de aplicar las teorías modernas socioculturales del aprendizaje integradas a los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA), que generan nuevos contextos o ámbitos de aprendizaje desde una estructura de acción tecnológica. Los cuales posibilitan "nuevos umbrales de representación del conocimiento e intervienen como condición del aprendizaje e influye en los marcos del pensamiento y desarrollo del individuo" (p.1).

Entre las investigaciones que se han desarrollado y sirven de antecedentes a esta investigación, está la de Chirinos e Hinojosa (2012), titulada las TIC como apoyo a los procesos cognitivos en las producciones científicas, la cual estableció basamentos teóricos sobre las TIC en los procesos cognitivos durante las producciones científicas de los estudiantes de Educación Universitaria. Se evidencia, dicen los autores de este trabajo, la necesidad de fomentar un paradigma educativo cognitivo, centrado en el desarrollo de las estructuras cognitivas que converjan en un solo objetivo: enseñar a aprender y a pensar con autonomía.

Así mismo, el trabajo de Cobis, Hernández y Cobis (2012), sobre la Innovación en las universidades venezolanas: Enseñar con b-learning, determinó la incorporación de la innovación como elemento clave en la formación gerencial, a través de la enseñanza del b-learning como

estrategia educativa. Entre los resultados, se obtuvo que existe la necesidad de incorporar nuevas estrategias de enseñanza basadas en las nuevas tecnologías en la formación gerencial, así también que debe incorporarse tecnología de punta en el proceso de enseñanza aprendizaje, en función de desarrollar competencias para la gestión y el manejo de tecnologías en la formación gerencial.

Galíndez y Salas (2012), en la investigación publicada sobre las tecnologías de la información y comunicación en los entornos universitarios, plantearon propiciar reflexiones en torno al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los escenarios universitarios. Señalan que el modelo de enseñanza dominante ha dado muestras más que suficientes que no es el adecuado para dar respuesta a las tareas que las demandas sociales plantean a las instituciones universitarias del país. Por tal motivo, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pueden constituirse en un catalizador para la materialización de un modelo centrado en el auto aprendizaje de los estudiantes.

También está el planteamiento que surge de la investigación de los nuevos roles del docente y estudiantes en el aula virtual de introducción a la computación, realizada por Henríquez y Torrealba (2012) presentan como resultados el cambio de actitud para conducir el proceso educativo bajo la modalidad a distancia, mejoras en la organización de la planificación y la instrucción previo inicio del semestre, mayor uso de los medios de comunicación para orientar el proceso educativo, mejoras en el rediseño de los recursos didácticos, mayor responsabilidad y dedicación en las evaluaciones, y satisfacción en la ejecución del aula virtual tanto por parte del docente como de los estudiantes.

También está el planteamiento que surge de la investigación de los nuevos roles del docente y estudiantes en el aula virtual de introducción a la computación, realizada por Henríquez y Torrealba (2012). Presentan como resultados el cambio de actitud para conducir el proceso educativo bajo la modalidad a distancia, mejoras en la organización de la planificación y la

instrucción previo inicio del semestre, mayor uso de los medios de comunicación para orientar el proceso educativo, mejoras en el rediseño de los recursos didácticos, mayor responsabilidad y dedicación en las evaluaciones, y satisfacción en la ejecución del aula virtual tanto por parte del docente como de los estudiantes.

La Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), en consonancia con la realidad social, económica, política y legal que impera en nuestro país, y en atención a las nuevas tendencias educativas globales, ha venido realizando ajustes así como actualizaciones que involucran la inclusión de los entornos virtuales de aprendizaje como herramientas para la construcción del conocimiento.

La UCLA través de la creación del Reglamento de la Educación a Distancia (2009), de la reorganización de las estructuras académicas y administrativas, la creación de nuevas instancias institucionales que permitan la operatividad de un esquema de universidad bimodal, entre otros aspectos; de manera de articularse y responder a las demandas de su entorno, define en su Reglamento, artículo 4, a "la Educación a Distancia como una modalidad educativa sustentada en ambientes de aprendizaje que trasciende espacio y tiempo, que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y responde a una política institucional y nacional."(p. 2).

Desde entonces hasta la presente fecha, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado ofrece 68 asignaturas de pregrado distribuidas en cinco decanatos: Ciencias y Tecnologías, Ciencias de la Salud, Ciencias Económicas y Empresariales, Ingeniería Civil, y Ciencias Veterinarias. Así mismo, ofrece cursos especiales en materia curricular, en la actualización docente, diplomados, la especialización en E-learning y un total de 139 asignaturas en construcción distribuidas en todos los decanatos.

El Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales (DCEE) se ha insertado a este planteamiento institucional y en la actualidad varias asignaturas se administran bajo la modalidad de Educación Semipresencial, en atención a lo previsto en el Reglamento de la Educación a Distancia de

la UCLA (2009), entre las cuales se pueden mencionar Administración de Recursos Financieros, Contabilidad III, Evolución del Pensamiento Administrativo y Contable, Informática II, Inglés Técnico, Taller de Realidad Comunitaria, Teoría Administrativa I, Teoría Administrativa II, Administración Aduanera, Análisis de Gestión Administrativa y Gestión del Agua.

Este progresivo avance del DCEE hacia la modalidad de Educación Semipresencial, implica un cambio de lo presencial a lo virtual, motivo por el cual se sustenta esta investigación y su objetivo general de describir la Educación a Distancia en los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, bajo la modalidad semipresencial, tomando las experiencias en las asignaturas Administración Pública I y Electiva II Empresas Familiares.

La metodología de la investigación se enmarcó en el tipo cualitativo, la cual es una actividad sistemática, según Sandín (2013), orientada a “la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p. 123). Así mismo, es de carácter descriptivo, interpretativo y documental, porque a través de este encuadre metodológico se pudo concretar la descripción de la educación a distancia en los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, bajo la modalidad semipresencial, tomando como referencia las experiencias en las asignaturas Administración Pública I y Electiva II Empresas Familiares, lo cual devino en el diseño de las aulas virtuales.

Se asumió el método hermenéutico para el análisis cualitativo en esta investigación, en atención a la naturaleza del problema que se planteó y al objetivo propuesto. La hermenéutica, como método, permitirá la comprensión e interpretación de las diferentes situaciones asociadas a la problemática, en atención a las realidades concretas afines al objeto de estudio de esta investigación (Martínez, 1999).



El diseño atendió a la perspectiva teórica del encuadre metodológico propuesto, ello implicó la toma de decisiones a lo largo de todo el proceso y sobre las fases o etapas que se llevaron a cabo durante el mismo. El desarrollo del diseño se dio en la medida en que se avanzó en la investigación, por lo que no hay un camino rígido ni preestablecido, por cuanto la investigación cualitativa, según Martínez (2002) tiene como característica su carácter emergente, así como la capacidad de dar cabida a lo inesperado, a la rutina, en consideración de que las técnicas de investigación social se aplican a una realidad siempre cambiante.

Para la recolección de los datos, el método hermenéutico se aborda desde la técnica de empleo de documentos (Corbetta, 2003); por lo cual la recolección de información se realizó a través de documentos como artículos científicos vinculados con la enseñanza en entornos virtuales los cuales se recolectaron y se analizaron generando conocimiento. Se realizaron entrevistas estructuradas y no estructuradas a docentes que administran asignaturas en entornos virtuales en el DCEE-UCLA para conocer su experiencia y beneficios para el proceso de enseñanza aprendizaje, así como a los directivos encargados de este sistema de educación semipresencial en el Decanato mencionado.

El análisis de datos cualitativos se realizó de manera sistemática, es decir, siguió una secuencia y un orden, considerando a lo propuesto por el autor Álvarez-Gayou (2005). Se realizó a través de los siguientes pasos o fases:

1. Se obtuvo la información a través del registro sistemático de la información, de la obtención de documentos artículos, leyes, Gaceta Universitaria y de la realización de entrevistas.
2. Se recogió, transcribió y ordenó la información a través de un registro y grabación. En el caso de documentos, a través de la recolección de los artículos científicos, Gaceta Universitaria y leyes vinculadas con la educación.
3. Integración de la información para su análisis y generación de conocimiento para crear las aulas virtuales de las asignaturas Administración Pública I y Electiva II Empresas Familiares.

Los resultados fueron narrados por medio de la descripción y análisis de la información. El eje narrativo se orientó a partir de la descripción de las categorías de análisis. El proceso de análisis de la información tuvo dos fases, la categorización de la información y la interpretación, análisis, comparación y relación entre las categorías de análisis.

### **Entornos virtuales de aprendizaje en la UCLA.**

Siguiendo a Martínez, Galindo y Galindo (2013), un entorno virtual de aprendizaje (EVA) es el conjunto de "interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje" (p. 3).

Así mismo, Méndez, Rivas y Toro (2007) señalan que los EVA pueden entenderse como espacios acondicionados para que "... el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación. Llamémosle virtuales en el sentido que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado y que el elemento distancia (no presencialidad física) está presente." (2007: p.8).

Bustos y Coll (2010) señalan las características de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, enumerando los siguientes aspectos: 1. La configuración de recursos tecnológicos utilizados (computadoras, redes más o menos amplias de computadoras, sistemas de interconexión, soporte y formato de la información, plataformas, sistemas de administración de contenidos o de aprendizaje, aulas virtuales, entre otros); 2. El uso de aplicaciones y herramientas que permiten la combinación de recursos (simulaciones, materiales multimedia, tableros electrónicos, correo electrónico, listas de correo, grupos de noticias, mensajería instantánea, videoconferencia interactiva, entre otros); 3. La mayor o menor amplitud y riqueza de las interacciones que las tecnologías seleccionadas posibilitan; 4. El carácter sincrónico o asincrónico de las interacciones; 5. Las finalidades y objetivos educativos que se persiguen y las concepciones implícitas o explícitas del aprendizaje y de la enseñanza en las que se sustentan.

Siguiendo a Belloch (2012), se puede señalar como características de los EVA la interactividad con el uso de una plataforma, la flexibilidad en todos los aspectos incluyendo los planes de estudios y el tiempo de acceso, la escalabilidad sustentada en la cantidad de usuarios interconectados y la estandarización.

Por su parte, la UCLA, en su normativa sobre la materia, define a un entorno virtual de aprendizaje (EVA), en el artículo 5, parágrafo cuatro, como "un software que facilita por Internet la entrega de recursos y actividades formativas para desarrollar en forma interactiva los procesos de enseñanza aprendizaje de un determinado programa académico" (2009: 3). Así mismo, destaca que podrá tener y carácter mixto y que se regirá por los postulados de la calidad académica, la inclusión, la evaluación periódica de los programas a distancia, la innovación, la integración de los miembros de la comunidad, así como por la ética de todos sus miembros y regida por valores destacando el respeto, la responsabilidad, la creatividad, la motivación al logro, la equidad, honestidad, la justicia, entre otros.

En cuanto a la plataforma tecnológica utilizadas para un EVA, destacan la gran implantación de plataformas de software libre y código abierto las cuales permiten el acceso directo al código fuente para modificarlo y personalizarlo. Entre ellos están Chamilo, Claroline, Docebo, Dokeos, LRN, FLE3, Moodle, Olat y Sakai. (Belloch, et. al., 2012).

En atención a la propuesta institucional, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado posee Entornos Virtuales de Aprendizajes bajo una plataforma Moodle 2.6. Esta plataforma Moodle se caracteriza por su flexibilidad pedagógica ya que se adapta a diferentes estilos docentes, permite diversas metodologías al poseer herramientas de diversos tipos. Su usabilidad por su interfaz es amigable, es decir, fácil de usar. Permite la flexibilidad tecnológica ya que posee un código abierto que permite instalarse y modificarse si fuera necesario, así como conectarse con las bases de datos u otras herramientas en uso. Por último, la comunidad de personas que usan y desarrollan la plataforma facilitan la constante renovación y mejora.

Según Gisbert, Adell, Rallo y Bellver (1998) “el aula virtual (virtual classroom) es el concepto que agrupa actualmente las posibilidades de la enseñanza por línea en Internet. En principio, un aula virtual es un entorno de enseñanza/aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador”. (p. 3).

Por su parte, Martínez, et. al. (2013), señalan que entre las herramientas que pueden ser utilizadas en el aula virtual, están los foros, webquest, wikis, blogs, evaluación en línea. En cuanto a las actividades, señalan estos autores, que el aula virtual cuenta con el internet para el desarrollo de varias actividades de enseñanza.

Las aulas virtuales tienen variados componentes. Al respecto, Rigo y Ávila (2009) señalan algunos componentes que deben poseer las aulas virtuales o Learning Management Systems (LMS), destacando los siguientes: la Pantalla de inicio o portal de la plataforma, el módulo de bienvenida, el módulo de presentación de los participantes, los componentes programáticos, algunos medios de comunicación (tales como correo electrónico, chat, foro, entre otros), recursos didácticos, unidades instruccionales, repositorios, herramientas estadísticas, herramientas complementarias.

Ricaurte (2014) establece como factores a considerar en el desarrollo de aulas virtuales el acompañamiento a los estudiantes, la necesidad de profesores virtuales comprometidos, los procesos académicos, la generación de investigación, la visibilidad nacional e internacional que adquiere la institución con la puesta en marcha de estos cursos, el impacto de los egresados sobre el medio, el bienestar institucional, la organización, administración y gestión de los EVA, los recursos físicos, tecnológicos y financieros necesarios para el proceso y la producción de los cursos virtuales con calidad.

En atención a la propuesta de los autores Rigo et. al. (2009) y Ricaurte et. al. (2014), considerando la información recolectada a través de las entrevistas estructuradas y no estructuradas en materia curricular sobre la enseñanza en entornos virtuales en la UCLA, se diseñaron las aulas

virtuales de las asignaturas Administración Pública I y Electiva II Empresas Familiares, cumpliendo con las siguientes fases:

1. Formación de las docentes involucradas a través del Diplomado en docencia de los entornos virtuales para la UCLA.
2. Creación del programa de la asignatura Electiva II Empresas Familiares, para ser administrada en entorno virtual, con la respectiva aprobación de la Dirección del Sistema de Educación a Distancia DCEE UCLA, y de la Comisión Central de Currículo UCLA.
3. Adecuación de los contenidos programáticos, de las estrategias de enseñanza aprendizaje y evaluación de la asignatura Administración Pública I, para poder ser propuestas bajo la modalidad de educación semipresencial, como aula de acompañamiento.
4. Aprobación de la Dirección del Sistema de Educación a Distancia del DCEE de la UCLA, y de la Comisión Central de Currículo de la UCLA de la asignatura Administración Pública I.
5. Desarrollo de las Guías Didácticas Iniciales para cada curso.
6. Desarrollo de las Guías Didácticas para cada Unidad, según el contenido programático, para un total de cuatro unidades por asignatura.
7. Búsqueda, lectura y selección de artículos científicos que complementan el conocimiento del estudiante, adjuntado en cada bloque a través de archivos o enlaces a páginas web, para cada unidad y asignatura.
8. Elaboración de un cuestionario para la evaluación de los conocimientos previos de cada asignatura en el bloque 0 del aula virtual o cuestionario Formativo de Inducción.
9. Producción de cuatro recursos como cuestionarios y estrategias para la evaluación formativa de los conocimientos aprendidos para cada unidad y para cada asignatura, una de las cuales se presenta en formato juego y otra en construcción de glosario.
10. Preparación de un Foro de presentación del curso y de los participantes para cada asignatura.
11. Elaboración de un Foro para las novedades o noticias para cada curso.
12. Producción de un Chat para cada unidad, de cada una de las asignaturas, con miras a retroalimentar el conocimiento.

13. Desarrollo de Cinco Foros para la retroalimentación del conocimiento o aclarar dudas para la Inducción y por Unidades, para cada una de las asignaturas.
14. Se editó el Bloque 0 de Introducción a las asignaturas.
15. Se editó el Bloque 1, 2, 3, y 4 para la Unidad I, II, III y IV, para cada una de las asignaturas.
16. Se editó el bloque final para la publicación de las notas, tanto para Administración Pública I como para Electiva II Empresas Familiares.
17. Búsqueda, visualización, análisis y selección de videos para colocar uno por unidad temática, para los bloques 1, 2, 3 y 4.
18. Elaboración de cuestionarios para las evaluaciones sumativas del curso.
19. Elaboración de dos wikis, para las evaluaciones sumativas colaborativas de las unidades II y IV, bloques 2 y 4, de la asignatura Electiva II Empresas Familiares. Una en el aula virtual de Administración Pública I.
20. Elaboración de un texto en línea para la evaluación sumativa colaborativa de la unidad III, bloque 3, de la asignatura Electiva II Empresas Familiares.
21. Elaboración de tarea tipo ensayo para subir un archivo para la evaluación sumativa del curso de la unidad I, bloque 1, de la asignatura Electiva II Empresas Familiares. Y en la asignatura Administración Pública I, como evaluación sumativa de la segunda Unidad temática.
22. Búsqueda, selección e inserción de imágenes para cada Guía Didáctica y para cada Bloque editado, respectivamente en cada asignatura.
23. Presentación y aprobación de las aulas virtuales para las asignaturas Administración Pública I y Electiva II Empresas Familiares, a la Dirección del Sistema de Educación a Distancia del DCEE de la UCLA y a la Jefatura del Departamento docente al que están adscrita.

## **Conclusiones**

La Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado comprometida con la labor de facilitar oportunidades académicas y la prosecución de sus estudiantes, conectora del avance y desarrollo de las TIC y su impacto en la educación, se ha vinculado con la sociedad del conocimiento en la creación de los EVA, estableciendo una estructura organizativa a través del

---

SEDUCLA, regida por el Reglamento de la Educación a Distancia y bajo la visión futurista de los integrantes de la comunidad educativa.

En tal sentido, la UCLA ha tenido un avance importante en los últimos años en la oferta de cursos impartidos bajo la modalidad semipresencial en todos los Decanatos, permitiendo que las nuevas tecnologías agreguen valor al conocimiento que adquieren y generan sus estudiantes y docentes, bajo los valores de la responsabilidad compartida en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La UCLA ha legislado a través de sus Reglamentos con el fin de establecer las condiciones académicas y curriculares que debe poseer el proceso de enseñanza aprendizaje en los EVA. En tal sentido, se han establecido la evaluación continua de los docentes y de los participantes, permitiendo además, que cada objetivo programático pueda ser evaluado a través actividades diagnósticas, formativas y sumativa. Para el proceso formativo se establecen múltiples herramientas como los foros y cuestionarios.

La creación de las aulas virtuales de las asignaturas Administración Pública I y Electiva II Empresas Familiares, son una muestra de la investigación, la creatividad y el desarrollo del conocimiento, que las docentes, autoras de las mismas, ponen al servicio de sus estudiantes y de la sociedad internacional.

La UCLA, y específicamente el DCEE, mantienen un proceso de formación continua y motivacional a los docentes, con el fin de incrementar la oferta de asignaturas bajo esta modalidad, lo cual incida de manera positiva en la prosecución académica de los estudiantes.

Como amenaza al proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales se menciona el avance de la tecnología, que en contraste con la baja asignación presupuestaria, trae como consecuencia dificultades de reposición de equipos y lentitud en la conexión. Así mismo, la grave situación económica hace que los alumnos manifieste dificultades de reposición de equipos, repotenciación de mismo y acceso lento de Internet.

Por último, algunos docentes presentan dificultades en el cambio de paradigma y adaptación de la educación tradicional a la basada en tecnología de la información y la comunicación.

### Referencias bibliográficas

Álvarez-Gayou, J.L. (2005). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México. Paidós.

Anzola Nieves, A. (2014). TIC, corresponsabilidad y desarrollo humano en Venezuela. Generalidades sobre su vinculación y fundamentación constitucional y legal. *Revista Científica Teorías, Enfoque y Aplicaciones en las Ciencias Sociales TEACs*. (14), pp. 71-81.

Belloch, C. (2012). *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. España.

Bustos Sánchez, A. y Coll Salvador, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *RMIE*. (44). pp. 163-184.

Cobis, J.; Hernández, R. y Cobis, J. (2012). Innovación en las universidades venezolanas: enseñar con b-learnig. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. 16 al 18 de mayo de 2012. Barquisimeto, Venezuela.

Corbetta, P. (2003). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid. Mc Graw Hill Interamericana de España, S. A. U.

Chirinos, N. e Hinojosa, L. (2012). Las TIC como apoyo a los procesos cognitivos en las producciones científicas. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. 16 al 18 de mayo de 2012. Barquisimeto, Venezuela.

Delgado, A. y Oliver, R. (2003). Enseñanza del Derecho y tecnologías de la información y la comunicación [artículo en línea]. Disponible: <http://www.uoc.edu/dt/20310/index.html>. [Consulta: 2015 enero 28].



- Facundo, Á. (2006). Calidad de la educación con énfasis en la utilización de la tecnología. Disponible en Entornos Virtuales en la Educación Superior. Consejo Nacional de Acreditación. Bogotá.
- Galíndez, W. y Salas, A. (2012). Las Tecnologías de la información y comunicación para la enseñanza y aprendizaje en los entornos universitarios. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. 16 al 18 de mayo de 2012. Barquisimeto, Venezuela.
- Gisbert Cervera, M.; Adell Segura, J., Rallo Moya, R. y Bellver Torlá, A. (1998). Entornos Virtuales de Enseñanza - Aprendizaje: El Proyecto Get. *Cuadernos de Educación Multimedia*. Disponible: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/evea.htm>. [Consulta: 2015 enero 28].
- Henríquez, G., y Torrealba, K. (2012). Nuevos roles del Docente y estudiantes en el Aula Virtual Introducción a la Computación. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. 16 al 18 de mayo de 2012. Barquisimeto, Venezuela.
- Martínez de la Cruz, N.; Galindo González, R. y Galindo González, L. (2013). Entornos Virtuales de Aprendizaje Abiertos y sus Aportes a la Educación. XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Universidad de Guadalajara.
- Martínez M., M. (2002). *El paradigma emergente: hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. 2ª. Edición. México. Editorial Trillas.
- Martínez M., M. (1999). Criterios para la superación del debate metodológico cuantitativo/cualitativo. *Revista Interamericana de Psicología*. [Artículo en línea]. 33. Disponible: <http://prof.usb.ve/miguelm/superaciondebate.html>. [Consulta: 2005 marzo 25].

Méndez Barceló, A.; Rivas Diéguez, A. y Toro Borrego, M. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Centro Universitario de Las Tunas. Ministerio de Educación Superior. La Habana. Editorial Universitaria.

Ricaurte Avendaño, A. (2014). Elaboración de cursos para programas virtuales que congregan estudiantes y profesores de diferentes nacionalidades. Caso Universidad Cooperativa de Colombia. Disponible : <http://www.virtualeduca.org/ponencia2014/194/Ponenciaposgradosvirtual escasoUCCinternacionalizacion.docx>. [Consulta: 2015 febrero 15].

Rigo Lemnii, M. y Ávila Calderón, J.L. (2009). Ambientes Virtuales de Aprendizaje y Educación Superior: Una Experiencia Semipresencial Enseñando Metodología de Investigación Educativa. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. UNAM. Disponible: <http://www.comie.org.mx>. [Consulta: 2015 febrero 25].

Sandín Esteban, P. (2013). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. España. Mc Graw Hill/Interamericana de España, S. A. U.

Suárez Guerrero, C. (2003). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. *Revista Electrónica de la Universidad de Salamanca*. [Artículo en línea]. Vol.4. Disponible: [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_04 /n4\\_art\\_suarez.htm](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04 /n4_art_suarez.htm). [Consulta: 2015 septiembre 18 ].

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (2009). Reglamento de la Educación a Distancia en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado UCLA. Gaceta Universitaria No. 119. Edición Ordinaria.

