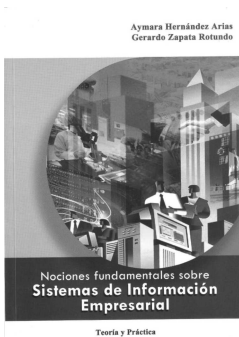


## Reseña del libro:

# “Nociones fundamentales sobre sistemas de información empresarial. Teoría y práctica” por Hernández y Zapata



Título: Nociones fundamentales sobre sistemas de información empresarial.

Teoría y práctica

Autores: Aymara Hernández Arias,

Gerardo Zapata Rotundo

ISBN: 978-980-320-111-1

Año: 2012

Número de páginas: 333

Editorial: Horizonte, C.A

Lugar de edición: Barquisimeto, Venezuela

## Resumen

La obra “Nociones Fundamentales sobre Sistemas de Información Empresarial” presentada por los autores Hernández y Zapata, expone desde un punto de vista gerencial, el valor que tiene el uso de los Sistemas de Información para la generación de ventajas competitivas en las organizaciones. Estructurado en tres (3) extensos capítulos abordan temas fundamentales como la alineación de los proyectos de TIC con la estrategia de negocios, desarrollo de proyectos y auditoría informática. De fácil lectura, recomendado para estudiantes de pregrado y postgrado en las áreas de Administración, Gerencia e Informática.

**Palabras clave:** Sistemas de información, desarrollo empresarial, proyectos informáticos, auditoría informática.

**Book Review: “Nociones fundamentales sobre sistemas de información empresarial. Teoría y práctica”**

**by Hernández y Zapata**

**Abstract**

The book “Fundamentals of Business Information Systems” presented by Hernández and Zapata authors exposes from a management standpoint, the value of the use of information systems for the generation of competitive advantages in organizations. Divided into three (3) extensive chapters, addressing key issues such as the alignment of ICT projects with business strategy, development of projects and audit IT. Easy to read, recommended for undergraduate and graduate students in the areas of Administration, Management and Information Technology.

**Keywords:** Information systems, business development, IT projects, IT audit.

Se vive en una sociedad donde la información en conjunción con los procesos y sistemas que hacen uso de ella son de gran valía para las organizaciones. A tal efecto, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información estratégica puede ser preponderante para lograr y/o mantener los niveles de competitividad y rentabilidad que exige tanto la alta gerencia como la empresa misma.

Los Sistemas de Información cumplen un rol cada vez más protagonista dentro de las organizaciones, la mera “automatización de procesos” por sí sola no basta y las aplicaciones informáticas van mucho más allá de esta automatización. Su utilidad radica en la integración del cúmulo de información que se genera dentro de la empresa, y en proporcionar información útil para la toma de decisiones en todos los ámbitos organizativos.

Sobre esas consideraciones, se tiene la obra “Nociones Fundamentales sobre Sistemas de Información Empresarial”, cuya primera edición es presentada por los autores Aymara Hernández y Gerardo Zapata, quienes a lo largo de tres (3) extensos capítulos exponen de una manera acertada el valor gerencial que tienen las Sistemas de Información, utilizando para ello no sólo discusiones teóricas, sino además proporcionando un amplio conjunto de casos prácticos que llaman a

la reflexión sobre los temas allí planteados.

Ambos autores son docentes de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA) del Decanato de Administración y Contaduría y con reconocida trayectoria en el campo investigativo. A tal efecto, la Profesora Aymara Hernández es ingeniero en Informática (UCLA, 1990), con maestría en Ingeniería Industrial (Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre, 1998) y Doctora en Estudios de Desarrollo (CENDES-Universidad Central de Venezuela, 2009), se desempeña en la línea de investigación de Desarrollo Empresarial, quién ha publicado diversos artículos en revistas científicas nacionales e internacionales. Por su parte, el Prof. Gerardo Zapata es Analista de Sistemas (UCLA, 1985), Licenciado en Contaduría Pública (UCLA, 1993),

Especialista en Auditoría (UCLA, 1998) y Doctor en Dirección de Empresas (Universidad de Valencia, España, 2006). Igualmente se desempeña en la línea de investigación en Organización de Empresas, con publicaciones en revistas científicas tanto nacionales como internacionales.

Respecto a la obra aquí descrita, se tiene que el primer capítulo desarrolla las Nociones Básicas de los Sistemas de Información, expuesto de forma sencilla, los autores ponen en contexto al lector de una manera rápida sobre el valor que tienen los Sistemas de Información, el uso de las tecnologías de información como agentes de cambios empresariales y el empleo de los sistemas informáticos para la generación de ventajas competitivas a través de estrategias de diferenciación, liderazgo de costos y segmentación de mercados. Con base a lo anterior, los autores reflexionan “los nuevos paradigmas de competencia en el mundo empresarial están propiciando que las organizaciones planteen cambios estructurales y nuevos modelos de negocio en los cuales las TIC’s se transforman en factores impulsores del cambio” (pág. 21). De igual manera, dentro de este capítulo, existe un amplio y valioso material referido a la caracterización y gestión de los proyectos de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), de gran interés para Gerentes de Informática, y por qué no, para la alta Gerencia de una organización. Sobre este particular, se discute la alineación que debe tener la implantación de las TIC en

una empresa con la estrategia y filosofía de gestión empresarial.

La segunda parte del libro, materializada en el capítulo segundo, discute sobre la solución de problemas de negocios mediante el uso de Sistemas de Información. Se reflexiona ampliamente sobre los criterios o razones que impulsan el desarrollo de Proyectos de Sistemas de Información, sobre este particular es importante mencionar otro valioso aporte de los autores cuando discuten sobre la Gestión de Riesgos de Proyectos Informáticos. Es común encontrar que al tratar sobre riesgos en el área informática, este sea asociado exclusivamente a fraudes, vulnerabilidades, entre otras; pues bien, acá se expone otros factores o hechos adicionales como aquellos que pueden ocasionar que un proyecto informático se retrase, por lo que deben tratarse los riesgos de una manera más proactiva que reactiva. Otro aspecto que se discute en este capítulo es referido a los modelos de desarrollo de aplicaciones informáticas; comúnmente asociado al tema de Ingeniería del Software, los distintos modelos son planteados de una manera sencilla y fácil de comprender. Lectura ampliamente recomendada a los profesionales de la informática para un rápido entendimiento del tema.

El tercer capítulo trata sobre un tema de especial interés, descuidado a veces en la literatura relacionada con los Sistemas de Información: La Auditoría Informática. Mediante una amplia discusión sobre ésta, los autores exponen que la auditoría debe contemplar mecanismos de control interno, seguridad de información, gestión de riesgos, gestión de continuidad en las operaciones que garanticen la eficiencia en el empleo de las tecnologías de información para la generación de ventajas competitivas dentro de las organizaciones. A lo largo del capítulo, se plantea de una manera acertada que la auditoría informática debe estar representada a lo largo de la famosa pirámide organizativa, es decir, debe estar presente tanto a nivel estratégico (auditorías de calidad, de seguridad, desarrollo), a nivel táctico (auditorías de aplicaciones informáticas, auditorías de bases de datos) y a nivel operativo, plasmada en auditorías de redes, auditoría ofimática y auditoría técnica de Sistemas.

A modo de conclusión, el libro de Hernández y Zapata representa un valioso aporte para la revisión de temáticas relevantes sobre los

Sistemas de Información, visto desde una manera más empresarial, por lo cual es altamente recomendada para aquellas personas tanto a nivel de pregrado, como profesionales en las áreas de Administración, Gerencia e Informática que deseen comprender aún más el valor y uso que tienen las aplicaciones informáticas en los días actuales y futuros.

Rómulo Domínguez Mónaco  
Doctor en Gerencia Avanzada  
Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”  
Decanato de Ciencias y Tecnología  
Venezuela  
rdominguez@ucla.edu.ve