

## COMPETENCIAS DIDÁCTICAS DEL DOCENTE VIRTUAL UNIVERSITARIO

**Greymar J. Rea Meléndez**

Licenciado en Ciencia Política

Universidad Fermín Toro (UFT)

Barquisimeto, edo. Lara, Venezuela

Magister en Educación, Mención Docencia Universitaria

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB)

Barquisimeto, edo. Lara, Venezuela

Doctorando en Educación en el Programa Interinstitucional Doctorado en Educación

Convenio Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA),

Universidad Nacional Experimental Politécnica (UNEXPO)

Barquisimeto, edo. Lara, Venezuela

DOI: 10.5281/zenodo.7489302

Email: [reagrey@ucla.du.ve](mailto:reagrey@ucla.du.ve)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2166-1361>

### RESUMEN

La presente investigación fue de campo de carácter descriptivo, la cual tuvo como objetivo analizar las competencias didácticas de los docentes virtuales universitarios de la escuela de ciencia política de la Universidad Fermín Toro, la población de estudio estuvo conformada por 23 docentes virtuales, no se requirió de muestra porque fue tomada la totalidad de la población. La recopilación de la información se realizó mediante un instrumento tipo cuestionario compuesto por 16 preguntas en escala de Likert, el cual fue validado a través de la técnica de juicio de expertos. Los resultados se presentaron en gráficos y cuadros. Se concluyó que los docentes universitarios presentan competencias didácticas de planificación, competencias de tratamiento de contenidos, competencias de metodología, competencias comunicativas, competencias tutoriales, pero se presentan debilidades relacionadas con la evaluación de los aprendizajes a través de instrumentos, por lo que se recomienda capacitaciones en esta área, así como educar al docente en inteligencia emocional y espiritual para que fomenten un espíritu crítico y reflexivo en los estudiantes.

**Palabras clave:** competencias, competencias didácticas, docente virtual universitario.

### TEACHING COMPETENCES OF THE VIRTUAL UNIVERSITY TEACHER

#### ABSTRACT

The present investigation was of a descriptive field, which had as objective to analyze the didactic competences of the virtual university teachers of the school of political science of the Fermín Toro University, the study population was made up of 23 virtual teachers, it was not required sample because the entire population was taken. The information was collected using a questionnaire-type instrument composed of 16 questions on a Likert scale, which was validated through the expert judgment technique. The results were presented in graphs and tables. It was concluded that university teachers have didactic planning skills, content treatment skills, methodology skills, communication skills, tutorial skills, but there are weaknesses related to the assessment of learning through instruments, for which training is recommended. in this area, as well as educating the teacher in emotional and spiritual intelligence so that they foster a critical and reflective spirit in the students.

**Keywords:** competences, didactic competences, university virtual teacher.

## INTRODUCCIÓN

La educación avanza acorde con los cambios sociales, culturales, tecnológicos de la sociedad, en este transitar el ser humano ha sido testigo de la evolución de los métodos y modelos de enseñanza que durante muchos años se compartieron en ambientes áulicos físicos, a lo que hoy se conoce como educación virtual mediante Entornos Virtuales de Aprendizajes (EVA). Estos cambios de las modalidades educativas se han observado en diferentes niveles, pero ha cobrado mayor auge en la educación superior, en la búsqueda de ampliar las ofertas educativas y con la intención de dar respuesta a los problemas de cobertura, ubicación geográfica o costos de desplazamiento del estudiantado, pero sobre todo para estar dar respuesta a las necesidades educativas actuales. (MEN, 2009).

Sin embargo, para que la modalidad educativa virtual sea efectiva requiere docentes capacitados y comprometidos con su quehacer para dar respuestas a los cambios de estos tiempos, tal como afirma Inciarte (2008) “El docente debe estar capacitado en el conocimiento de las características de los entornos tecnológicos, de otra manera no se pueden colocar en la perspectiva de analizar las potencialidades de ayuda o andamiaje didáctico que ofrecen las TIC”. (p.21). El profesor para mediar en EVA requiere de actualizaciones tecnológicas para desenvolverse en este escenario, en otras palabras, es necesario el desarrollo de competencias didácticas virtuales para un accionar efectivo del docente universitario.

En este sentido, las competencias didácticas virtuales de acuerdo con Urdaneta y Guanipa (2008) se definen como:

La combinación de estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre un curso y los estudiantes, con el objeto de incrementar la comprensión de los materiales didácticos disponibles dentro del entorno virtual de aprendizaje, y en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto de educación a distancia. (p.113)

Es decir, los docentes virtuales que cuentan con este tipo de competencias tienen la capacidad de implementar estrategias didácticas en los EVA donde los estudiantes puedan interactuar con los recursos, y al mismo tiempo se apropien del conocimiento. Asimismo, los autores señalan que las competencias del profesor en línea “brindará al docente habilidades para poder realizar una orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos” (p.113). El docente en este ambiente actúa como un mediador entre los contenidos y estudiantes.

Ahora bien, es necesario conocer cómo se desarrollan estas competencias didácticas en el contexto universitario a nivel latinoamericano, parafraseando a Escribano (2018) las desigualdades sociales, y economías de cada país son vitales para la capacitación y actualización del personal docente, y en consecuencia esto repercute en su quehacer pedagógico a nivel virtual. En el año 2020, Fumagalli, indicaba que la pandemia COVID 19, implicó que docentes de algunas instituciones de educación superior se adaptaran a la modalidad de enseñanza virtual sin tener las competencias virtuales, y aunque lograron cubrir las necesidades del momento gracias a la producción de materiales, también tenían fallas en su diseño, aspecto de relevancia para estudiar hasta qué punto llegan las competencias didácticas de un docente en línea.

Ahora bien, en el contexto venezolano, en el año 2020 Muñoz señalaba que las realidades

socioeconómicas de la nación repercutieron en la educación virtual y por consecuencia en las competencias virtuales de los docentes, motivado a los problemas de accesibilidad a internet, racionamientos eléctricos, ingresos económicos e infraestructura tecnológica de las instituciones educativas para brindar capacitaciones y actualizaciones a su personal. Asimismo, el autor expone:

Los docentes que tienen poco o nulo conocimiento en el uso de herramientas que permitan comunicarse de manera virtual con sus estudiantes optan por el uso de las redes sociales que están a su alcance, esto para hacer lo mejor posible y seguir educando a sus alumnos; en estos casos las más usadas por estos docentes son el correo y el WhatsApp.

En ese sentido, se observa una realidad que viven los docentes en diferentes instituciones a nivel superior, sus competencias se ven limitadas a la comunicación sincrónica, asincrónicas mediante redes sociales y mediante el correo electrónico.

No obstante, se debe hacer hincapié que las instituciones de educación superior en el país tienen sus particularidades de acuerdo a su carácter (público, privado), las realidades de las universidades públicas son diferentes a las privadas, estas últimas por tener la capacidad de generar sus ingresos, tienen mayor oportunidad de invertir en infraestructura tecnológica (computadoras, plataformas educativas, servidores, entre otros), y a su vez ofrecer capacitaciones y actualizaciones a su personal docente, esto con la finalidad de brindar ofertas educativas a nivel virtual, con profesores preparados para desenvolverse en EVA.

En este escenario se encuentra la Universidad Fermín Toro (UFT), institución privada con sede principal en el estado Lara, quienes durante veinte años han venido invirtiendo en infraestructura tecnológica para ofrecer

educación virtual; y a su vez ha dedicado esfuerzos para capacitar y actualizar a sus docentes a nivel tecnológico en temáticas que versan sobre estrategias didácticas y evaluativas, curadurías de contenidos, herramientas sincrónicas, tutoría virtual, a los fines de consolidar las competencias didácticas de profesores virtuales en los EVA.

En una entrevista realizada a la Dra. Campins (2022), profesora de la Escuela de Ciencia Política, la cual está adscrita a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UFT, manifiesta que desde su llegada a la planta docente en el 2006 la universidad ha tenido un crecimiento vertiginoso, disponen de una plataforma MOODLE, denominada Sistema de Aprendizaje Interactivos a Distancia (SAIA) donde se desarrollan los procesos de enseñanza – aprendizaje a través de aulas virtuales (AV). Adicionalmente, señala que la universidad ha dispuesto de una serie de actualizaciones tecnológicas que les han permitido a los docentes implementar estrategias didácticas en las AV.

Atendiendo a estas consideraciones surge la siguiente interrogante: ¿cuáles son las competencias didácticas del docente virtual de la escuela de ciencia política de la Universidad Fermín Toro?, como parte del proceso investigativo se estableció como objetivo general determinar las competencias didácticas del docente virtual de la escuela de ciencia política de la Universidad Fermín Toro.

Realizar este estudio sobre las competencias didácticas cobra importancia al reconocer que los docentes virtuales requieren de capacitaciones y actualizaciones tecnológicas que le permitan adquirir habilidades, destrezas y estrategias para desenvolverse en los EVA; de esta forma los profesores en línea puedan ser capaces de generar cambios en los procesos de enseñanza

– aprendizaje para que el estudiantado se apropien de los conocimientos de manera efectiva.

Desde el punto de vista teórico la investigación permite analizar la competencia didáctica del docente en el contexto universitario, lo que permite conocer cómo se han desenvuelto los profesores en los ambientes virtuales de aprendizaje de la UFT, y a su vez crear un precedente científico para que otros investigadores conozcan las realidades institucionales de la educación en el contexto universitario.

### **ANTECEDENTES**

Los estudios previos que dan sustento a este estudio conciernen a las competencias didácticas de los docentes virtuales en el escenario universitario, entre estos se encuentran:

A nivel internacional, Amaya, Cantú y Marreros (2021) presentaron una investigación titulada “Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea, durante contingencia del COVID-19”, tuvo como objetivo analizar las competencias didácticas desarrolladas por los docentes de la Universidad Autónoma de Tamaulipa – México los cuales cursaron el diplomado en ambientes virtuales de aprendizaje durante el periodo 2014 -2019, y que efectivamente impartieron clases en línea durante la pandemia del COVID 19 entre marzo y abril del 2020.

La investigación fue cuantitativa a través de un diseño transeccional descriptivo, la población de estudio fueron los 87 docentes que cursaron el diplomado. Concluyeron que los profesores que impartieron cursos en línea durante la contingencia desarrollaron competencias sobresalientes en sus cátedras y no se encontraron deficiencias significativas en su quehacer.

El presente estudio se relaciona con la investigación en curso porque muestra como las capacitaciones y actualizaciones de los profesores permite desarrollar sus competencias para tener un mejor desempeño en los entornos virtuales.

Por otro lado, se encuentra el trabajo de Romero y Manzanal (2020), titulado “Competencias Docentes en Entornos Virtuales de Educación”, tuvo como propósito determinar las competencias docentes en los entornos virtuales de la Universidad Internacional de la Rioja.

La investigación se desarrolló desde el paradigma positivista, con una investigación de campo descriptiva, el muestreo fue no probabilístico de tipo incidental con la participación de 500 profesores universitarios, la información se recabó mediante un cuestionario.

Los resultados arrojaron que las competencias más valoradas son las interpersonales, comunicativas, seguidas de las metodológicas, y de planificación y gestión de la docencia. Concluyen que las competencias menos valoradas es importantes tomarlas en consideración para capacitar a los docentes virtuales en ellas, con la finalidad de ser fortalecidas y estos puedan mejorar sus estrategias de enseñanza – aprendizaje.

El trabajo de Romero y Manzanal (ob.cit) tiene relación con el presente estudio al indicar como la capacitación comunicativa e interpersonal cobrar relevancia en los entornos virtuales de aprendizaje, presentándose como competencia imprescindible que debe tener todo docente virtual.

Asimismo, se encuentra el trabajo de grado de Vásquez (2018) titulado “Competencia Didáctica y el Desarrollo de las Capacidades de Comunicación en la I.E. 5147 “Santa Rosa” Ventanilla – Pachacútec, 2018”, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la

competencia didáctica y el desarrollo de las capacidades de comunicación de los estudiantes.

El estudio fue de corte cuantitativo con un diseño no experimental transversal, conformado por una población de 146 estudiantes con un muestreo probabilístico. La técnica para recolectar la información fue la encuesta, e instrumentos el cuestionario.

La autora determinó que efectivamente existe una relación estadísticamente significativa entre la competencia didáctica y el desarrollo de capacidades de comunicación en estudiantes. Mientras mejores sean las estrategias implementadas por los docentes lo estudiantes pueden adquirir mayores habilidades comunicativa.

La relación de este estudio con la investigación viene dada a los aportes significativos que genera el manejo de competencias didácticas por parte del docente para que el estudiantado no solo adquiera conocimientos sino también el desarrollo de habilidades comunicativas, he aquí donde cobra importancia un docente virtual con competencias, habilidades y destrezas para desenvolverse en línea.

A nivel nacional, se encuentra la tesis doctoral de Idrovo (2020) titulada: “Formación por Competencias y Educación Tecnológica en la Provincia del Cañar – Ecuador: Retos y Perspectiva de Desarrollo en el Tercer Milenio”, la cual tuvo como propósito analizar el modelo de formación por competencias en los institutos tecnológicos de la Provincial del Cañar-Ecuador, sus enfoques y perspectivas de desarrollo en el tercer milenio, periodo 2014 – 2018.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, se combinó lo cuantitativo - cualitativo, haciendo uso de entrevistas semi estructuradas, cuestionarios, análisis documental. El autor concluyó que el 68% de la

infraestructura de los institutos no es la adecuada para el funcionamiento, y es necesaria la implementación de un plan de formación por competencias en torno a las formas de aprendizajes, y educación en línea, para fomentar los estilos de aprendizajes de los nativos digitales.

La tesis se relaciona con la investigación porque pone en evidencia la importancia de invertir en infraestructura tecnológica, así como la relevancia de los planes de formación en educación en línea para fomentar competencias virtuales en los docentes universitarios. Aspectos que la UFT ha tomado en consideración para mantener a sus profesores actualizados.

Finalmente, se encuentra el trabajo de maestría de Antón (2018), titulado: “Competencias Pedagógicas de los Tutores Virtuales”, el cual tuvo como objetivo determinar las competencias pedagógicas que poseen los docentes que cumplen funciones de tutores virtuales en la modalidad a distancia y b-learning de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES).

El trabajo se desarrolló bajo un diseño no experimental, tipo de investigación descriptiva de campo. La muestra estuvo conformada por 8 tutores virtuales a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario. El estudio concluyó que las competencias pedagógicas que actualmente tienen los docentes no son lo suficientemente efectivas, pero pueden ser mejoradas con procesos de formación continua.

El trabajo de grado de Antón (ob.cit) guarda pertinencia con la investigación debido a que toma en cuenta los procesos de formación continua hacia los docentes virtuales como un aspecto imprescindible para su accionar. Planteamiento que cobra vida en el presente estudio por cuanto la UFT ha realizado esfuerzo para

capacitar y actualizar a sus profesores en la modalidad en línea.

## MARCO TEÓRICO

### *Competencia Didáctica*

Una competencia didáctica se puede definir como la habilidad que tienen los docentes para emplear un conjunto de relaciones entre él y los estudiantes de manera significativa. Una manera de presenciar este tipo de competencia en el docente, es observando la forma como presenta y transforma los contenidos e información para que los discentes digieran la misma (Pereira, 2006).

En este mismo sentido, interpretando a Urdaneta y Pérez (ob.cit) indican que las competencias didácticas deben orientar al discente a la comprensión y aplicación de los contenidos estudiados, enseñar hábitos de estudios y de comunicación, realizar las correcciones constantes de las actividades de manera constructiva, realizar asesorías académicas para el mejoramiento de la gestión del aprendizaje y sobre todo brindar aporte emocional para que el discente no se sienta solo.

Para una mayor comprensión de la competencia didáctica, diversos autores la han clasificado, sin embargo, en este estudio se toma en consideración la división de Zabalza (2003), esbozada de la siguiente forma:

**Competencia planificadora:** el docente tiene la capacidad para planificar, organizar los contenidos y seleccionar las estrategias de enseñanza acordes a la asignatura. Los programas no son planificados a partir de la nada, son con base en las experiencias propias y de otros docentes, pero al mismo tiempo son tomados en cuenta los programas anteriores. Asimismo, el docente planificador toma en cuenta las opiniones de sus

estudiantes, porque ellos son parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Competencia didáctica del tratamiento de contenidos:** es la etapa de selección, secuencia y estructura didáctica de los contenidos de la asignatura. La información de los contenidos se toma de acuerdo con los indicadores que se persiguen en la asignatura.

**Competencias comunicativas:** es la capacidad que tiene el docente para transmitir los mensajes a sus discentes y la emotividad que le imprime para interesarlos por el conocimiento. Es de vital importancia que el profesor maneje el uso de herramientas tecnológicas y mantenga una comunicación permanente con los estudiantes.

**Competencias metodológicas:** comprenden todas las acciones ejecutadas por el docente para hacer de los entornos virtuales de aprendizajes espacios organizados que den la posibilidad al estudiante para se desarrolle de forma autónoma.

**Competencia comunicativa y relacional:** es la habilidad que tiene el docente para relacionarse directamente con el estudiante, si la relación es significativa se crea un clima propicio para la disertación en el aula.

**Competencia tutorial:** es una de las más importante dentro de este escenario, el docente realiza el acompañamiento durante la formación del estudiante, esto incluye consejos para la investigación y atenciones personalizadas para hacer que los procesos virtuales sean cercanos y significativos.

### *Docente Virtual*

La docencia virtual es una modalidad educativa centrada en el uso de herramientas tecnológicas para emplear competencias didácticas en los procesos de

enseñanza – aprendizaje dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

En este escenario, el docente virtual se caracteriza por el uso y empleo de nuevas prácticas de aprendizaje para interactuar y acompañar a los estudiantes en su proceso de formación. De acuerdo con Pol (2015) "Dentro del modelo de educación virtual se definen roles de las personas docentes, como facilitadores, e-tutores, que conocen la parte técnica, y a la vez son capaces de orientar a las personas estudiantes" (s/n), es decir, los profesionales que fungen como docentes en línea además de tener pericia en sus conocimientos, deben manejar las competencias tecnológicas para orientar a los estudiantes mediante el uso de la tecnología.

En este sentido, Esteban (2012) plantea que las universidades realcen actividades de enseñanza profesional a sus docentes a nivel tecnológico, de esta forma podrían exigir a los profesores competencias para desenvolverse en los entornos virtuales, lo cual coadyuva en los procesos de enseñanza de manera significativa.

De acuerdo con Inciarte (2018) para que el docente virtual pueda desenvolverse en este ambiente, debe manejar un perfil, el cual debe estar abocado en primer lugar a las tareas académicas, estas comprenden la asesoraría del estudiante sobre los diferentes aspectos relacionados con los contenidos y aprendizaje. Del mismo modo, el profesor como experto explica cómo utilizar las fuentes de información para que los estudiantes se apropien de las mismas. Adicionalmente, el docente incentiva la construcción del conocimiento a partir de la reflexión, para esto colocan ejemplos y soluciones. En segundo lugar, el profesor debe cumplir tareas orientadoras para encaminar al estudiante en la resolución de los problemas y la socialización en el entorno virtual.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación está suscrita en el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, según, Hueso y Cascant (2012) lo describe como: “el conjunto de técnicas que se utiliza para estudiar las variables de interés de una determinada población. Se suele utilizar técnicas de recolección cuantitativas (como las encuestas) y técnicas de análisis cuantitativo (estadística descriptiva e inferencial)” (p.9). Por tanto, el objetivo de este tipo de investigación será estudiar las propiedades, fenómenos cuantitativos y sus relaciones para responder de la manera más clara la interrogante formulada.

Asimismo, el presente estudio es no experimental descriptivo, que de acuerdo Hernández, Fernández y Baptista (2010) estos estudios tienen como finalidad “la búsqueda de especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno” (p. 190). Por tanto, en el presente estudio se analizará las competencias didácticas del docente virtual de la Universidad Fermín Toro.

Acerca del diseño del estudio, se apoyó en una investigación de campo, de acuerdo con Balestrini (2007) “este diseño de investigación permite no solo observar, sino recolectar los datos directamente de la realidad objeto de estudio, en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de estas indagaciones” (p.134). En este sentido, los datos se obtuvieron directamente del ambiente natural donde suceden los hechos, es decir, en la Universidad Fermín Toro, y la información requerida provendrá de la población objeto de estudio.

La población, según Balestrini (ob.cit), se refiere a “cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características, o una

de ella, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación” (p.137). Tomando en consideración lo señalado por el autor, la población de la presente investigación estuvo representada por 23 docentes virtuales de la Escuela de Ciencia Política de la Universidad Fermín Toro. En relación a la muestra, Castro (2003) señala que “si la población es menor a cincuenta (50) individuos la población es igual a la muestra” (p.69) por lo tanto, se tomaron la totalidad de docentes virtuales.

Para llevar a cabo la recolección de la información y analizar las competencias didácticas del docente virtual se aplicó la técnica de la encuesta, mediante un cuestionario, es cual es considerado una herramienta que facilita la traducción de los objetivos y variables de la investigación (Balestrini, ob.cit.). El instrumento constó de 16 preguntas en escala de Likert con 5 alternativas de respuestas, siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca. El mismo fue validado a través de la técnica de juicio de experto por tres personas versadas sobre la temática.

La información obtenida luego de aplicar el instrumento, se cuantificó ítem por ítem con apoyo en la estadística descriptiva, posteriormente se determinaron la frecuencias y porcentajes, se organizó en las dimensiones establecidas por el autor, se realizó la tabulación, y los resultados arrojados fueron mostraron en cuadros y gráficos, seguidos del análisis correspondiente

## **RESULTADOS**

Obtenidos los datos mediante la aplicación del instrumento (cuestionario), el cual fue aplicado a los profesores en línea de la Escuela de Ciencia Política de la UFT, dónde se indagó sobre sus competencias didácticas como docentes virtuales se procedió a vaciar las respuestas a cada dimensión e indicador, para lo cual se

hizo uso de cuadros y gráficos tal como lo establece la estadística descriptiva. A continuación, presentan los resultados:

N	Ítems	Alternativa de respuestas											
		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	NE	%
1	Planifica y programa las actividades de clase.	23	100	0	0	0	0	0	0	23	100		
2	Plantea contenidos acorde a los objetivos de la asignatura	23	100	0	0	0	0	0	0	23	100		
3	Utiliza estrategias de enseñanza acorde a las características de los estudiantes.	11	47,83	0	12	52,17	0	0	0	23	100		
4	Elabora los instrumentos de evaluación en forma clara y precisa	5	21,74	0	0	0	0	18	78,26	23	100		

**Cuadro 1. Número y porcentaje en la dimensión competencia planificadora. 2022**

Fuente: Propia

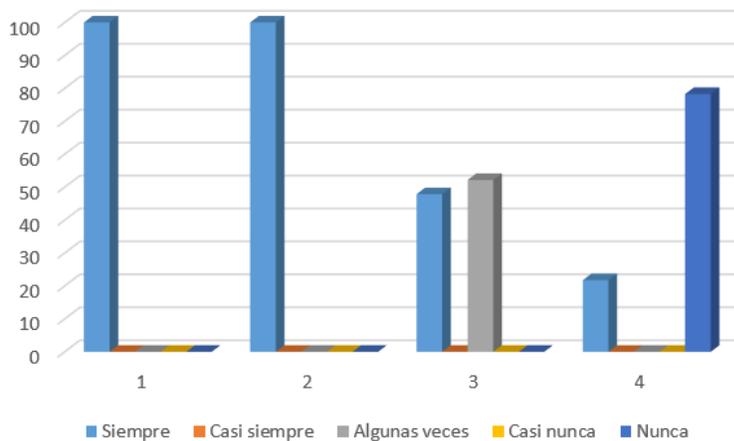


Gráfico 1. Fuente: Propia. Año 2022

Los resultados arrojados en el cuadro 1 y representados en el gráfico 1 referentes a la dimensión de competencia planificadora de los docentes virtuales entrevistados evidencian que el 100 % de los encuestados planifican los contenidos y actividades de clases acordes con los objetivos de aprendizajes de las asignaturas que imparten. Pero en referencia al uso de actividades acordes a los estilos de aprendizajes solo un 47,83 % manifiesta tomar este aspecto en consideración. Con respecto a las rúbricas de evaluación los docentes en un 78,26 % señalan que no hacen uso de estas, lo que se percibe como debilidad para su accionar, al no presentar indicadores claros y precisos para ponderar al estudiantado.

N Ítems	Alternativa de respuestas											
	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	NE	%
5 Promueve la relación de los contenidos teóricos con los prácticos.	10	43,48	13	56,5	0	0	0	0	0	23	100	

Cuadro 2. Número y porcentaje en la dimensión competencia del tratamiento de los contenidos. 2022

Fuente: Propia

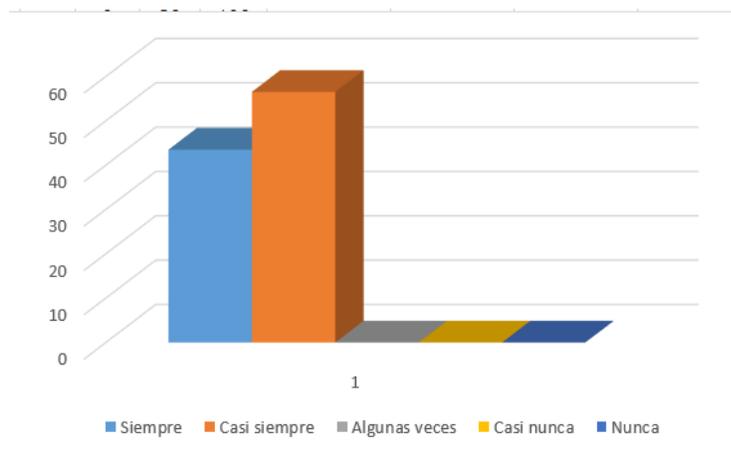


Gráfico 2. Fuente: Propia. Año: 2022

En referencia a la dimensión competencia del tratamiento de los contenidos, los resultados arrojados señalan en un 43,48 % que los docentes virtuales promueven una relación de los contenidos teóricos con los prácticos, mientras que el 56,5 % restante manifiestan que casi siempre lo hacen. De acuerdo con Zabalza (ob.cit) esta es una competencia relevante porque el profesor en su quehacer pone a disposición de los estudiantes contenidos acordes a las asignaturas que imparte, y permiten que los estudiantes puedan poner en práctica los conocimientos que adquieren a nivel teórico.

		Alternativa de respuestas											
		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
N	Ítems	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	NE	%
6	Explica los contenidos en forma sencilla y comprensible.	13	56,52	10	43,5		0		0		0	23	100
7	Discute los resultados de las evaluaciones con los estudiantes.	8	34,78	7	30,4	8	34,78		0		0	23	100
8	Promueve la participación activa de los estudiantes en el aula virtual	8	34,78	12	52,2	3	13,04		0		0	23	100
9	Incentiva el auto aprendizaje.	6	26,09	6	26,1		0	11	47,8		0	23	100

Cuadro 3. Número y porcentaje en la dimensión competencia comunicativa. 2022

Fuente: Propia

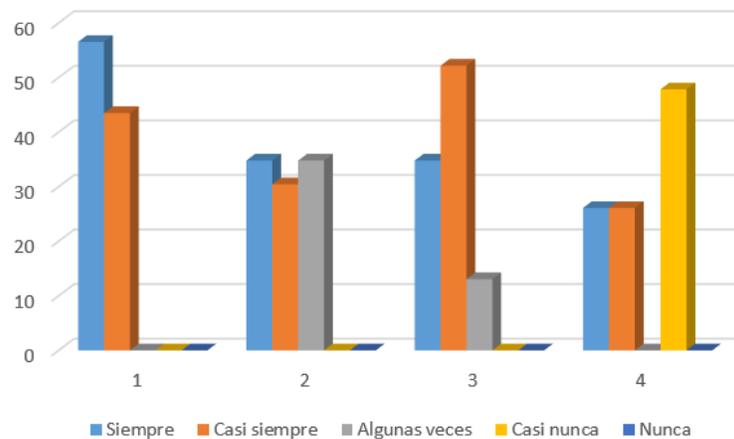


Gráfico 3. Fuente: Propia. Año: 2022

Con respecto a la dimensión competencia comunicativa, los encuestados en un 56,52 % indicaron que los contenidos se expresan de forma sencilla y comprensible, mientras que el 43,5 % restante manifestó que lo hacen casi siempre.

Donde se perciben mayores debilidades por parte del docente es en la discusión de la evaluación con los discentes, lo cual arrojó un 34,78 % en casi siempre. Mientras que la promoción de la participación activa en el aula virtual por parte de los profesores se posiciona con un 52,2 %. Asimismo, se indagó sobre la postura del docente virtual para incentivar el autoaprendizaje de los estudiantes y el 47,8 % expresó que casi nunca lo realizan.

N	Ítems	Alternativa de respuestas											
		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	NE	%
10	Orienta al estudiante en su formación integral	8	34,78	7	30,4	8	34,78	0	0	0	0	23	100
11	Ejemplifica a los fines de facilitar las aplicaciones de los contenidos.	16	69,57	7	30,4	0	0	0	0	0	0	23	100
12	Utiliza estrategias motivacionales que despiertan el interés académico del estudiante.	14	60,87	9	39,1	0	0	0	0	0	0	23	100
13	Promueve en el estudiante la capacidad de procesar información.	18	78,26	0	0	5	21,74	0	0	0	0	23	100

**Cuadro 4. Número y porcentaje en la dimensión competencia metodológica.2022**

Fuente: Propia

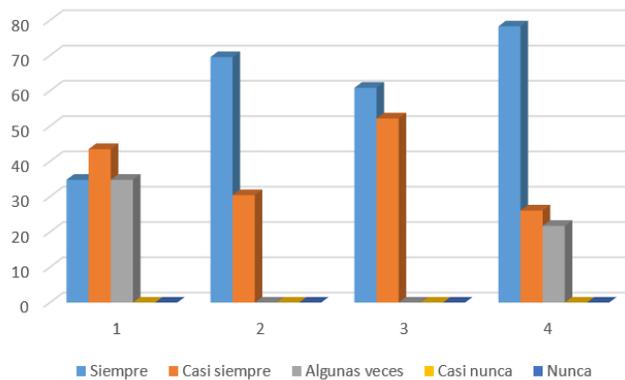


Gráfico 4. Fuente: Propia. Año: 2022

En la dimensión competencia metodológica, se analizó la capacidad del docente virtual para orientar a su formación integral, lo que arrojó resultados positivos; el 34,78 % de los encuestados expresó que siempre lo hacen, mientras que el 65,22 % restantes estuvo entre casi siempre y algunas veces. En referencia a los ejemplos utilizados para facilitar los contenidos, los encuestados respondieron con un 69,57 % que siempre lo ponen en práctica, el 30,43 % restante respondió a casi siempre. En cuanto a las estrategias motivacionales para despertar el interés académico, los resultados arrojaron que el 60,87 % siempre motivan al discente, mientras que el 39,1 % expresó que casi siempre. Adicionalmente, se observó que los profesores en línea promueven las capacidades de los estudiantes para procesar información con un resultado de 78,26 % en siempre.

N	Ítems	Alternativa de respuestas											
		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	NE	%
14	Demuestra habilidad como mediador en la solución de conflictos que se presenta en el aula virtual	15	65,22	8	34,8	0	0	0	0	0	23	100	
15	Guía y orienta la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.	16	69,57	7	30,4	0	0	0	0	0	23	100	
16	Asesora a los estudiantes fuera del aula virtual	18	78,26	0	0	0	0	0	5	21,74	23	100	

Cuadro 5. Número y porcentaje en la dimensión competencia tutorial.2022

Fuente: Propia

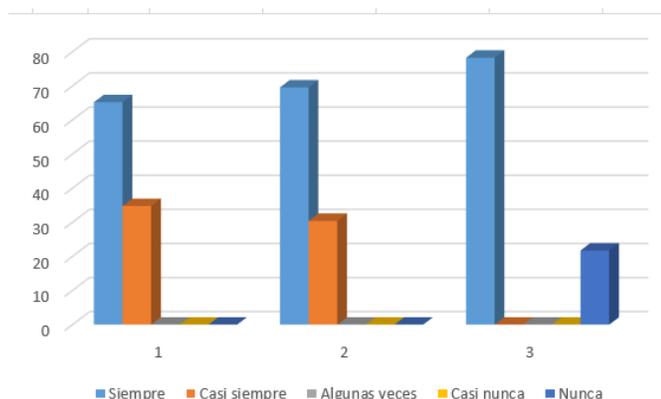


Gráfico 5. Fuente: Propia. Año: 2022

Finalmente, la dimensión competencia tutorial es una de las más relevantes según Zabalza (ob.cit) porque es el acompañamiento sistemático del estudiante en todo su proceso. Los resultados en esta competencia arrojan que el 65,22 % de los encuestados siempre median entre los conflictos de los estudiantes y el aula virtual. Otra característica importante es la guía y orientación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, a esto los docentes expresaron que siempre lo realizan con un 69,57 %. Finalmente, los profesores respondieron con un 78,26 % que asesoran a los estudiantes fuera de las aulas virtuales, solo un 21,74 % manifestó que nunca lo hacen.

## CONCLUSIONES

Tomando en consideración el objetivo de esta investigación y los resultados obtenidos una vez aplicado el instrumento se concluye:

El docente virtual de la Escuela de Ciencia Política de la Universidad Fermín Toro cuenta con competencias didácticas que le permiten desenvolverse en los entornos virtuales de aprendizaje, sin embargo, se presentan algunas debilidades en su quehacer que deben fortalecer.

En las competencias de planificador se reconoce la habilidad que presentan para planificar los contenidos de acuerdo con los indicadores de las asignaturas que imparten, pero en su mayoría (78,26 %) no establecen instrumentos de evaluación para ponderar las actividades de los estudiantes, lo cual representa una debilidad a nivel de diseño instruccional porque las actividades pueden ser evaluadas de forma subjetivas.

Con respecto a las competencias para el tratamiento de los contenidos, los docentes virtuales estructuran de forma adecuada la información para que los estudiantes puedan ubicar rápidamente los contenidos de las asignaturas, y puedan cumplir con las actividades planificadas.

A nivel comunicativo, se percibe las competencias de los docentes para relacionarse con los estudiantes, explicar los contenidos de manera sencilla y detallada, y efectuar realimentaciones a las actividades entregadas. No obstante, un porcentaje significativo de los profesores (35 %) no discuten constantemente las evaluaciones con los estudiantes, un aspecto negativo porque el discente no logra conocer las debilidades o errores cometidos en las tareas entregadas.

De igual modo, se observan debilidades del docente virtual para incentivar al estudiante al autoaprendizaje; en los entornos virtuales los conocimientos se consolidan a partir del compromiso individual del discente para apropiarse de la información.

A nivel metodológico, los docentes virtuales de la universidad promueven una educación integral para que el estudiante tenga una formación exhaustiva. También se debe resaltar las capacidades del profesor para situar al estudiante en casos prácticos para que estos contrasten la teoría con la realidad.

Otro aspecto significativo es habilidad de los docentes para motivar al estudiantado a despertar el interés académico con la finalidad de que estos puedan desarrollar actividades de valor y calidad.

Finalmente, la competencia tutorial del docente virtual de la escuela de ciencia política refleja un espíritu activo para orientar y guiar a los estudiantes en los conflictos que se generen en las aulas virtuales y los contenidos dentro de esta. Pero un aspecto que es sumamente significativo es la actitud de la mayoría de los profesores (78,26 %) para asesorar a los discentes fuera de los entornos virtuales de aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Universidad Fermín Toro a seguir implementado capacitaciones y actualizaciones a todo el personal docente que acciona en las aulas virtuales, pero hay que instruir en: instrumentos de evaluación (rúbricas, listas de cotejos, entre otros) que permitan a los profesores evaluar a los estudiantes de acuerdo con los objetivos de los programas instruccionales.

De igual manera, es necesario concientizar a los docentes virtuales sobre la importancia de la realimentación de las actividades, en virtud que los estudiantes aprenden a partir de las experiencias.

Por último, se recomienda educar a los docentes virtuales universitarios en inteligencia emocional e inteligencia espiritual con la intención de tener profesores más conscientes, críticos, creativos para complementar sus competencias tutoriales y comunicativas con la intención de fomentar una educación holística, holocompetente y fundada en los valores humanos, tal como refleja su eslogan institucional.

## REFERENCIAS

Amaya, A., Cantú, D., Marreros, J. (2021). Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea, durante contingencia del COVID-19. *Revista de Educación a Distancia*. 65 (21). Pp- 1 – 20. <http://dx.doi.org/10.6018/red.426371>

Antón, R. (2018). Competencias Pedagógicas de los Tutores Virtuales. Trabajo de Grado de Postgrado no publicado. Universidad Central de Venezuela, Caracas – Venezuela.

Balestrini, A. (2007). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados, Servicio Editorial.

Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª. ed.). Caracas: Uyapal

Escribano, E. (2018) El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1-25. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/articulo/view/27033>

Esteban, R. (2012). *Una mirada internacional a las competencias docentes universitarias: investigación en primera persona, profesores y estudiantes*. España: Ediciones Octaedro, S.L.

Fumagalli, L. (2020) *Nuevas Competencias para los docentes en la Región SICA*. <https://ceccsica.info/sites/default/files/inline-files/Nuevas%20competencias%20docentes%20en%20la%20regi%C3%B3n%20SICA.pdf>

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

Hueso, A. y Cascant, M. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. España: Editorial Universidad Politécnica de Valencia. [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%EDa%20y%20t%ECnicas%20cuantitativa%20de%20investigaci%F3n\\_6060.pdf?sequence=3](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%EDa%20y%20t%ECnicas%20cuantitativa%20de%20investigaci%F3n_6060.pdf?sequence=3)

Idrovo, F (2020). *Competencia didáctica y el desarrollo de las capacidades de Comunicación en la I.E. 5147 “Santa Rosa” Ventanilla-Pachacútec, 2018*. Tesis Doctoral no publicada, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas-Venezuela.

Inciarte, R. M. (2008) Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Télématique* [en línea]. 7(2), 19-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78470202>

MEN. (2009). *Educación Virtual o Educación en Línea*. [Documento en línea]. <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196492.html>

Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. *Educare*, 24 (3) pp. 387 – 404 <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>

Pereira (2006) Competencias Didácticas, Evaluativas y Metacognitivas. *Revista de Orientación Educativa* V20 N°38, pp 105-116. <http://www.educacion.upla.cl/orientacion/38/toledo.pdf>

Pol, P. (2015). *E-learning un modelo pedagógico*. Segunda edición. San José, Costa Rica: Editorial INA.

Romero, C. y Manzanal, A. (2020). Competencias Docentes en Entornos Virtuales de Educación Superior. *Conocimiento Global*, 5 (2). 49 – 62.

<https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/101>

Urdaneta, M. y Guanipa, M. (2008). Perfil de competencias del docente tutor en línea para la educación a distancia. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 2 (2) pp. 111 – 134.  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol2n2/art6.pdf>

Vásquez, M. (2018). *Competencia didáctica y el desarrollo de las capacidades de Comunicación en la I.E. 5147 “Santa Rosa” Ventanilla-Pachacútec, 2018*. Trabajo de grado de postgrado no publicado, Universidad Cesar Vallejo, Lima- Perú.

Zabalza, M. (2003), *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*, Madrid: Narcea.