

Artículo

VISIÓN FENOMENOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EDUCACIÓN PRIMARIA

Dra. Rosa Edicta Bonilla.
Docente de la Universidad de Carabobo.
Departamento de Ciencias Pedagógicas.
Cátedra de Praxis Profesional.
Universidad de Carabobo
Valencia. Estado Carabobo Venezuela
Email: edicta4734559@gmail.com
Orcid: [0000-0002-3686-659X](https://orcid.org/0000-0002-3686-659X)

DOI: [http:// 10.5281/zenodo.12556037](http://10.5281/zenodo.12556037)

RESUMEN

La pretensión científica de la temática a presentar tiene como finalidad hacer un esbozo de la experiencia doctoral en la generación teórica de una visión fenomenológica de la investigación y mediación pedagógica en el contexto de la educación primaria, en la que participaron docentes de la escuela Básica Brígida Hurtado de Mendi. Con los cuales, se realizaron una entrevista en profundidad. De los aportes de sus experiencias se construyó la visión el estado de la realidad de lo que está atravesando la investigación y la mediación pedagógica en este nivel. Se puntualiza la necesidad de fomentar la investigación como un medio para resolver los diferentes problemas que perturban el aprendizaje y lograr que los docentes cambien sus prácticas tradicionales a una praxis mediacional activa, eficiente y eficaz apoyada en las herramientas de la creatividad y la tecnología. La realidad contemplada se hizo bajo el enfoque Fenomenológico de Husserl con el apoyo de la Hermenéutica como técnica. Para la mediación pedagógica se sustentó en las concepciones teóricas de Vygotsky y Feuerstein, usando como técnica de análisis la categorización, la triangulación hasta alcanzar la teorización. Los hallazgos encontrados surgen de la síntesis y análisis de categorías establecidas y emergentes, las cuales se expresan en la necesidad de un cambio de actitud y formación del maestro en estos procesos, apoyados en los avances tecnológicos de la sociedad en un mundo globalizado.

Palabras clave: Investigación, mediación pedagógica, fenomenología

PHENOMENOLOGICAL VISION OF PEDAGOGICAL RESEARCH AND MEDIATION IN THE CONTEXT OF PRIMARY EDUCATION**ABSTRACT**

The scientific aim of the topic to be presented is to make an outline of the doctoral experience in the theoretical generation of a phenomenological vision of research and pedagogical mediation in the context of primary education, in which teachers from the Brígida Basic School participated. Hurtado de Mendi, with whom, an in-depth interview was conducted. From the contributions of their experiences, the vision of the state of reality of what research and pedagogical mediation at this level is going through was built. The need to promote research is highlighted as a means to solve the different problems that disturb learning and to ensure that teachers change their traditional practices to an active, efficient and effective mediational praxis supported by the tools of creativity and technology. The reality contemplated was made under Husserl's Phenomenological approach with the support of Hermeneutics as a technique. For pedagogical mediation, it was based on the theoretical conceptions of Vygotsky and Feuerstein Using categorization and triangulation as an analysis technique until reaching theorization. The findings found arise from the synthesis and analysis of established and emerging categories, which are expressed in the need of a change in attitude and training of the teacher in these processes, supported by the technological advances of society in a globalized world.

Keywords: Research, pedagogical mediation, phenomenology

INTRODUCCIÓN

Concebir un acercamiento fenomenológico de la investigación educativa y la mediación pedagógica del conocimiento en el escenario de la educación básica hoy día es muy acertado, ya que el docente venezolano debe desempeñarse como investigadores y mediadores del conocimiento, los cuales forman parte de su desempeño laboral. El primer plano conceptual de temática presentada lo constituyó la investigación que ubica al docente en la perspectiva de un investigador alerta a los constantes cambios de las realidades del entorno escolar, que permite una concepción epistémica abierta y flexible para construir el conocimiento de forma libre e innovadora y así, plantear alternativas de solución a los problemas, produciendo nuevas verdades para transformar la experiencia pedagógica y elevar la calidad educativa.

En segundo plano teórico, proyecta al docente como un mediador en la experiencia de aprendizaje, lo que implica la implementación de nuevas estrategias en la práctica, que le permitan estimular en forma constructiva y creativa la misma. Por lo que, la acción del docente ha pasado de ser un simple transmisor de conocimiento, a ser un mediador pedagógico del conocimiento. Por lo tanto, este estudio se enfocó en la búsqueda de la esencia de los significados que tiene para el docente profesional, como ser humano, la investigación y la mediación pedagógica en la praxis, y que dan fuerza a la razón ontológica de esta investigación, para llegar así a la visión fenomenológica e ir al descubrimiento descriptivo de ese mundo intrínseco, subjetivo, el modo de pensar, actitudes y creencias que posee como sujeto único e irrepetible.

VISIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación educativa debe ser llevada a la práctica por los profesores de cualquier nivel del sistema de educación venezolano comenzando desde el inicial, la educación primaria, educación media diversificada técnica, y formación universitaria. Por lo cual, se requiere la actualización constante

para mantenerse al día en los cambios que se operan continuamente en un mundo globalizado actual, debido a la gran cantidad de conocimiento que se está generando y que está en una constante dinámica de movilización de saberes, no solo a al nivel cognitivo, sino también en lo procedimental, afectivo, social y profesional que conlleva a una visión compleja de los conocimientos y acciones del docente en su rol de investigador.

Lo que implica, que el maestro debe asumir la función de un investigador para así, poder desempeñarse eficiente y eficazmente para poder dar respuesta a las diversas necesidades que surgen en el ambiente educativo, es por esto que la investigación presentada se realizó con un enfoque fenomenológico, que tuvo como norte la descripción de la actuación del docente investigador en su esencia, sus creencias, modos de pensar, sentir, actitud, su preparación, el apoyo financiero que reciben para realizar la misma, el manejo de la tecnología para realización de esta, y la actitud hacia la investigación que tienen los demás docentes en el escenario compartido de la institución educativa.

En la revisión efectuada en escenario del mundo del conocimiento es interesante encontrar algunos trabajos que son coincidentes con los aspectos tratados como el de Tarrillo Flores, María Ysabel (2022), la cual abordó la temática Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias investigativas en los docentes: Revisión sistemática. Presentada en la Universidad Cesar Vallejo. La misma menciona: (a) la necesidad de crear una cultura investigativa para lo cual, es necesario reforzar las competencias investigativas. (b) Al referirse al porcentaje de publicaciones en las revistas indexadas solo alcanza un 18%. (c) Se observó una falta de apropiación en las competencias para investigar en estudiantes y profesores investigadores, lo cual implica una depreciación en la producción intelectual y científica (d) así mismo, se detectó el descenso en las producciones de investigaciones de los docentes de educación primaria, pues la misma, se realizan en los niveles de educación superior. (e) de igual manera, se detectó que existen abundantes tesis sobre estrategias para

proponer alternativas de solución a los problemas en el contexto educativo que no se llevan a la práctica. (f) las competencias investigativas son más aplicadas en otras carreras como medicina e ingeniería mientras que en la parte educativa son desestimadas, lo cual incide negativamente en la producción del conocimiento científico educativo. (g) Las competencias más utilizadas se enfoca a lo conceptual y actitudinal mientras en lo procedimental son menos utilizados por su complejidad.

Asimismo, en cuanto a la situación de la investigación el doctor Tua García, Alirio Alejandro (2020) egresado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Estado Lara, Venezuela, plantea en su artículo: Rol investigador del docente desde su práctica pedagógica a nivel de educación media presenta la situación de la investigación al referirse.

En el caso de Venezuela, Mendoza (2019) determinó “En Caracas 48% de los docentes de educación media no asumen su rol investigador ni poseen una actitud investigativa.” (p.15). El referido autor, hace alusión que en los recintos educativos hoy día existe una desvalorización por los estudios científicos y el papel protagónico del docente investigador. La situación presentada con respecto al rol del docente investigador (p. 597).

En conclusión, se logra observar que la investigación educativa está soportando una severa crisis como lo revelan los resultados de las investigaciones presentadas.

Visión Fenomenológica de la Mediación

Los procesos de enseñanza aprendizaje son de vital importancia, sin embargo, estos por si solos, no están dando los resultados más óptimos en el desarrollo de la calidad educativa, pues los niños del nivel de educación primaria y otros niveles del sistema educativo se ve el escaso dominio de las competencias para la lectura, escritura y operaciones básicas matemáticas. Una de las razones es que los docentes no tienen una adecuada visión del proceso mediacional, pues carecen del mapa completo de la acción cognitiva, la cual originalmente fue presentado por Vygotsky en su gran teoría Zona De Desarrollo Próximo, en el cual aborda el aprendizaje en tres momentos o

niveles.

A continuación, se describen: (a) Nivel inicial o zona de Desarrollo Inicial, en la cual comprende en la revisión de los prerrequisitos a nivel cognitivo, afectivo, social, psicológico y biológico del niño o sujeto a mediar. Lo que indica que es necesario un diagnóstico integral, de las fortalezas y debilidades. (b) Zona de tránsito o desarrollo en donde el sujeto mediado con la asistencia del docente u otras personas preparadas, que ayuden al mismo a despejar, evaluar los logros y alcances para ofrecer el apoyo y superar las dificultades encontradas. (c) Zona de Desarrollo Potencial: en la cual se encuentra el sujeto mediado al final del proceso y alcanzado las competencias necesarias en el proceso de aprendizaje. Es importante recordar, que la postura de Vygotsky es que toda persona puede alcanzar aprendizajes continuamente en toda su vida siempre y cuando los sujetos sean sometidos al proceso mediacional.

Por lo tanto, es preciso establecer un puente comunicacional abierto, sincero, en un clima de confianza, seguridad y tranquilidad, evitando en todo momento un lenguaje disonante y alterado, lo cual, permite la interrelación y la confianza. Que lleve al maestro al acercamiento y conocimiento del niño o niña. Así mismo, la mediación estimula los procesos cognitivos, afectivos, y sociales en que se utilizan recursos tales como: libros, música, cuentos, material reciclable, danzas, teatro, juegos, cuentos, fabulas, TIC, etc... Sobre la temática cotidiana que estimule la curiosidad para la construcción de los saberes.

EXPERIENCIA METODOLÓGICA

Se trató de una investigación contextualizada en el paradigma cualitativo, la cual se efectuó bajo la visión fenomenológica del hecho descriptivo tal como lo refiriere Husserl (1992). “El estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre.” (Martínez Miguelez, Miguel, 2006 p137). En este caso de las experiencias de los docentes de la escuela básica Brígida Hurtado de Mendiri, en cuanto a la investigación y la mediación del conocimiento con el apoyo de

la hermenéutica como herramienta técnica para la interpretación.

Por lo tanto, la investigación realizada se fundamenta en la percepción humana, fundamentada a partir del componente fenomenológico para lograr el discernimiento de los maestros en cuanto el mundo y lo que quieren vivir como seres humanos, en referencia a su praxis como investigadores y mediadores del conocimiento. En otras palabras, se tiene que teorizar sobre un mundo abstracto, que existe en el interior de las ideas, pensamientos, valores y actitudes de los docentes. Entonces, el estudio fenomenológico es un acto premeditado que trata de penetrar al mundo interno, subjetivo e intrínseco que es objeto de la preocupación del investigador. Para Van Manen (2003), desde este posicionamiento, se llega a establecer que es necesario comprender el sentido del apego, el querer hacer, las realidades de los sujetos que participan en el estudio, para percibir, cuáles son los sentimientos, actitudes de los mismos. Según W. H Auden (1967), al realizar una investigación fenomenológica – hermenéutica en el nivel de educación primaria se debe entender como una acción científica que se aboca al estudio de los seres humanos cuyos descriptores son aplicables a concepción de personas, únicas e irrepetibles, cuya razón de ser, los colocan como únicos, que no pueden ser comparados, ni clasificados, ni contados e irremplazables. Desde esta visualización del ser humano se evidencia que la percepción del ser humano en espacio de la escuela primaria encaja dentro de las expectativas que se debe tener de las personas para compartir experiencias en la investigación educativa y la mediación del conocimiento en atención a las perspectivas anteriormente planteadas.

Para lo cual, según Sandin (2000), se aplicó como técnica de recolección de la información, la entrevista en profundidad, teniendo presente un criterio que fundamente la validez del constructo investigativo, quien explica que la misma se refiere “a su rigor científico, fiabilidad, veracidad, confiabilidad, plausibilidad, adecuación metodológica, credibilidad, congruencia, etc.” (p.225)

VALIDEZ DE LA INVESTIGACIÓN

En el caso de la investigación efectuada se procedió a: (a) recoger los datos teniendo cuidado de no distorsionar los mismos para garantizar su exactitud y así poder hacer una descripción válida del fenómeno. (b) Se aplicó la validez interpretativa donde se respetaron los significados que le dieron los docentes entrevistados como seres humanos a los objetos, conocimientos y conductas. (c) La validez teórica se realizó durante todo el desarrollo de la investigación de los constructos teóricos no solo describiendo sino también interpretando y explicando para al final construir la teoría.

Por otra parte, se aplicó (d) La validez mediante la generalización interna y externa, la cual fue lograda por los hallazgos encontrados, que también pueden ser atribuidos a otros docentes que no participaron directamente en el estudio, tanto en el contexto escolar de la institución educativa seleccionada, así como también a otros escenarios de las escuelas de educación primaria. (e) La validez evaluativa de esta investigación está dada en el reconocimiento real que tiene la temática de esta investigación donde se puede evidenciar y evaluar la situación real de la investigación educativa y la mediación pedagógica en el escenario de la educación primaria

LA CATEGORIZACIÓN

La constituye el encuentro con las verdades develadas en la intimidad de la entrevista, llevadas a un formato donde se construyó la reducción descriptiva de la entrevista en categorías, subcategorizas y la reducción descriptiva del texto de la investigación y mediación.

LA TRIANGULACIÓN

Para este producto investigativo se utilizó la triangulación múltiple que según Dación (1970), la cual consiste en que cada investigador puede construir sus propias combinaciones, de manera que se decidió aplicar la misma ya que se adaptó a las necesidades y requerimientos de la

investigación, para as, ejecutar la comparación de la información aportada por los informantes, a fin de confirmar o no la información que estos aportaron en la entrevista.

CONSTRUCTOS TEÓRICOS EMERGENTES

El proceso de teorización como lo señala Martínez (2006) “consiste en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establece nexos y relaciones y especular; es decir, que el proceso cognoscitivo de la teorización consiste en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas” (p, 279). Interpretando la idea de Einstein y Leibniz citados por el autor antes mencionado establece que a partir de las ideas existentes se produzcan nuevas percepciones del fenómeno, para lo cual, el investigador debe estar atento a los ángulos emergentes del mismos, lo que permitió descubrir un nuevo perfil. Por lo tanto, esta investigación trató de visionar la investigación educativa y la mediación pedagógica tomando la realidad del mundo conocido de los docentes en cuanto su experiencia propia de la investigación y la mediación en el nivel de educación primaria.

Proposiciones teóricas de la investigación

La experiencia del docente como investigador

En cuanto a la experiencia del docente en referencia al hacer investigación, se pudo observar en el estudio realizado que de diecisiete (17) maestros solo tres (3) habían continuado los estudios de posgrado, uno (1) es doctor, uno (1) magister y uno (1) especialista. Esta situación se repite en otros planteles, lo que evidencia que los maestros no están preparados para realizar trabajos de investigación, pues les falta formación científica y, se requiere adquirir las competencias necesarias para poder realizar la investigación, ya que los maestros necesitan tener un dominio teórico y metodológico para abordar los problemas.

Disposición del docente para investigar

Evidentemente para lograr el éxito en cualquier actividad se debe partir de la carga emocional positiva, motivada y resiliente del ser humano. Esto también es valedero para hablar de la

disposición o actitud emocional que debe tener el docente para sus actividades profesionales, en especial para investigar en el caso de las entrevistadas, las cuales manifestaron sentirse identificadas y agradas de hacer esta actividad.

La participación del docente en actividades científicas

La participación del docente en las actividades científicas como asistencia a congresos nacionales e internacionales bien sea en calidad de participante o de ponente en foros, simposio y jornadas, así como la publicación de artículos en revistas educativas, identifica claramente a un investigador activo.

Empero, los docentes de este estudio no tienen una activa participación en estos eventos y solo han publicado los artículos solicitados en sus estudios y no han participado como ponentes.

Recurso económico para investigar

Para desarrollar la investigación y los costos que esta implica. Perinés (2016), propone la necesidad de realizar un buen presupuesto donde se reflejen todos los costos tanto de equipos, traslados y materiales que se requieren para realizar una investigación. En conclusión, los maestros entrevistados no cuentan con los recursos económicos, materiales, equipos para que la investigación pueda ser realizada por lo que, debe buscar el financiamiento de instituciones públicas y privadas.

La tecnología aplicada a la investigación

Para nadie es un secreto la situación del poder adquisitivo del docente, él cual no puede acceder a nuevos equipos, aunados a los altos costos del servicio de internet, así como las constantes interrupciones del mismo y de la electricidad. Todos estos factores hacen que las instituciones educativas y la investigación sean afectadas, por los daños en los equipos y el retardo en la entrega de los resultados, como consecuencia de estas condiciones han surgido dos clases sociales, los que pueden obtener los dólares para adquirir la tecnología y los excluidos que no pueden obtener los beneficios de la misma. Por lo tanto, es necesario que se incrementen los sueldos y salarios del docente venezolano y se implementen políticas de estado que permitan la compra y dotación de equipos tecnológicos prioritariamente al docente venezolano.

Percepción de la investigación en el contexto escolar.

Este aspecto de la investigación se refiere a las posibles situaciones y actitudes que se han observado en referencia a los demás maestros del centro educativo, se pudo detectar en los comentarios de los entrevistados y la observación en el plantel que solo el 18% de los docentes han proseguido estudios de postgrado. Por otra parte, la actitud de algunos profesores, denota flojera y son reacios para leer y actualizarse, ya que piensan que no necesitan mayor formación pues consideran que como ya son licenciados ya tienen el conocimiento necesario para trabajar con los niños. De igual manera, se perciben a los profesores alejados de la investigación, esto se evidencio al iniciar la actividad, se realizó una entrevista donde reveló que estos no tienen una idea clara de lo que es la investigación educativa y sintieron temor para ser objeto de entrevistas. En este sentido, Perines (2017) explica que los docentes no saben de lo que se trata la investigación educativa pues piensan que se trata de situar a investigar a los estudiantes o consultar fuentes para planificar. Lo cual plantea una investigación inexistente, ya que los maestros se mostraban con pereza, falta de interés, falta de tiempo, desmotivados y desesperanzado para emprender estudios e investigaciones, por lo cual, no recibían beneficios económicos suficientes.

Este planteamiento concuerda con Chávez (2013) apoyándose en autores como Padrón (1999) y Bruner (2000) quienes plantean una serie de situaciones similares con los docentes, de esta investigación donde: (a) no tienen el apoyo económico del sector público ni privado. (b) desconocimiento de la realidad social que viven los mismos. (c) tienen que costear el ingreso para sus estudios. (d) escaso apoyo institucional para investigar, y para divulgar sus trabajos y producciones intelectuales científicas. (e) No cuentan con equipos de computación, teléfonos, tablets y el servicio de internet es de muy mala calidad y costoso.

En conclusión, la visión teórica emergente de esta investigación apunta a la necesidad de activar la investigación educativa, para

lo cual es necesario implementar políticas educativas que oriente la investigación por nuevos senderos, que realmente se incentive al docente para realizar la investigación con sueldos y salarios dignos, que se otorguen aportes sustanciales para apoyar la investigación educativa en cualquiera de los niveles educativos.

Es necesario comenzar jornadas dirigidas a los docentes para ofrecer las oportunidades para continuar sus estudios de posgrado y talleres para la formación de docentes investigadores, formar equipos de docentes investigadores con la finalidad de buscar mejores condiciones financieras, así como la dotación de equipos de alta tecnología y laboratorios para la investigación docente, y también, promover la cultura investigativa con el apoyo de las fuerzas vivas comunitarias.

Proposiciones teóricas de la mediación**Actitud del docente hacia la mediación**

La actitud tiene que ver con lo que las personas les agradan o desagradan por eso, cuando el docente mediador realiza el proceso mediacional debe sentirse identificado con la misma. En el caso de las docentes entrevistadas, al observar su actitud en el aula, se evidenció en primer lugar su vocación de servicio para atender a los niños, demostrando una gran paciencia y el amor que les manifiesta a los estudiantes, ya que, los abrazan cuando de manera espontánea se acercan a saludarlas. Por otra parte, el éxito del aprendizaje mediado no solo depende de las estrategias planificadas sino de la actitud que asuma el docente mediador. Debe desplegar una actitud carismática para moverse en el escenario pedagógico y como menciona Juárez (2019), con pasión por lo que hace con sus estudiantes, es por esto que su espíritu debe fulgar con la llama del amor altruista, positivo y creativo.

Estrategias aplicadas en el proceso mediacional

Al observar el desempeño de los docentes entrevistados se evidenció la preocupación y el cuidado de aplicar estrategias

que permitan a sus estudiantes realizar el proceso de aprendizaje y la gestión mediacional de manera que los niños se sientan cómodos, divertidos, alegres a pesar de las limitaciones que se observan en la institución escolar, como lo es la carencia de recursos para apoyar este proceso, lo que ha traído como consecuencia que los docentes echen mano de estrategias que implican el uso de materiales de provecho, para despertar la creatividad.

La mediación para fortalecer los valores

Desde el plano de la observación realizada en el contexto educativo, es evidente la disparidad entre los valores que se fomenta en la escuela y la familia. Los niños viven en un sector comunitario donde la práctica de los antivalores, son el común denominador de la acción familiar y por más que los maestros se esfuercen por alentar una práctica mediacional para sustentar los valores, ésta no alcanza los frutos esperados, es como los docentes lo expresaron, el niño se encuentra ante una dualidad de los valores que promueven la escuela y los antivalores que los niños encuentran en sus casas, el entorno comunitario y el bombardeo de los medios de comunicación.

Percepción de la Mediación en el Contexto Educativo

En cuanto a la percepción de la mediación en el contexto escolar, depende en gran manera de las creencias de los maestros en este sentido Moreno y Azcarate (2003) señalaron que éstas, por su carácter subjetivo, la experiencia, tradiciones y modelos de pensamientos instaurados en la cultura mediacional, lleva a los mismos a justificar sus acciones en la práctica mediacional, llena de vicios y prejuicio. En este sentido es particularmente interesante las apreciaciones de los docentes entrevistados, los cuales enumeraron una serie de características tales como:

a) Algunos docentes se resisten al cambio debido a su forma de pensar en cuanto al proceso mediacional, por lo que no entienden el proceso mediacional constructivo y de asistencia al estudiante para lograr estadios de

conocimientos superiores.

(b) Mantienen una práctica mediacional tradicionalista, con una estructura rígida, conductista de dar clases.

(c) Las estrategias que utilizan en su práctica pedagógica son poco creativas y no estimulan la actividad.

(d) Prevalece el autoritarismo de los docentes, sin compromiso para asistir al estudiante en su proceso mediacional.

(e) Los docentes están enfrascados en reproducir el modelo de una educación bancaria, memorística.

(f) Se soslayan las estrategias mediacionales centradas en las necesidades del niño que contribuyen a la creatividad y los modelos lúdicos para ser más ameno y estimulante el proceso mediacional.

(g) Se utilizan prácticas poco ortodoxas y creativas, lo cual trae como consecuencia que los estudiantes tengan serias debilidades en la lectura, escritura y cálculo.

CONCLUSIONES

Integración de la investigación educativa y la mediación pedagógica

Al observar, la senda transitada por esta investigación en cuanto a la investigación educativa y la mediación pedagógica, es necesario establecer la visión integradora de estas dimensiones en sus sub categorías resultantes, las cuales tienen nexos que son válidos para las dos como a continuación se presentan:

1. La actitud del docente influye directamente en el acercamiento positivo o negativo para realizar la investigación y la mediación.
2. Se requiere los estudios de postgrado para avanzar en la investigación y así poder aplicar los resultados en la mediación pedagógica del conocimiento.
3. Es necesario la participación de los docentes en eventos científicos, tales como: jornadas, congresos nacionales e

internacionales, simposios, charlas, talleres y otros en calidad de ponente y organizador.

4. La publicación de las experiencias investigativas y experiencias mediacionales en el contexto nacional e internacional.

5. Es urgente la dotación de medios tecnológicos para la realización de la investigación y la mediación tanto a los maestros como los estudiantes, para así garantizar el acceso de calidad y gratuito del servicio de internet.

6. No se puede eludir, la formación digital del docente venezolano para efectuar la investigación y la mediación virtual

7. Incentivar al docente a investigar y realizar su función mediadora con salarios dignos, donde se reconozcan sus esfuerzos por mejorar la calidad de la educación.

8. Ennoblecere la imagen del docente investigador y mediador como talante del modelo educativo.

REFERENCIAS

Chávez Otálora, Alba Matilde (2013). **Motivación Para el Desempeño Investigativo desde la Gestión del Conocimiento en Docentes Universitarios. Una Aproximación Teórica.** REVISTA PRINCIPIA IURIS N°.20, 2013-II.ISSN: 0124-2067 [Revista en línea en línea].pg. 181-191. <https://core.ac.uk/download/pdf/236680801.pdf> [Consulta: 2020, abril, 14]

Husserl, E. (1992). **Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía fenomenológica** (Ideas I) Fondo de Cultura Económica, Numero 32. Segunda edición.

Juárez Piña, Zayda Rosa (2019). **La Pedagogía del Amor De Antonio Pérez Esclarín: Visión Axiológica de los Docentes de Educación Básica.** Revista Arbitrada del CIEG - Centro de Investigación y

Estudios Gerenciales.[Revista en línea en línea].

Número 39 septiembre-octubre 2019. Páginas 177-188.

[http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.39%20\(177-188\)-](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.39%20(177-188)-)

[Juarez%20Zaida_articulo_id530.pdf](#)[Consulta:

2019, febrero 15]

Martínez Miguelez, Miguel, (2006). **Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa.** Editorial Trillas. Barcelona, España. ISBN: 978-84-665-4986-8.Nº páginas: 358

Perines Haylen (2017). **Cómo los docentes no universitarios perciben la investigación educativa.** Revista Complutense de Educación ISSN: 1130-2496.EDICIONES COMPLUTENSES. [Revista en línea en línea].Rev. Complut. Educ. 28(1) 2017: 81-99 8. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6365075> [Consulta: 2020, enero, 14]

Sandin Esteban, M Paz (2000). **Criterios de Validez en la Investigación Cualitativa desde la objetividad a la solidaridad.** Revista de Investigación Educativa, 2000. Volumen 18 N° 1, págs., 223-243. Revista en línea.

Tarrillo Flores, María Ysabel (2022). **Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias investigativas en los docentes:** [Versión completa en línea].Tesis presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctor en Educación. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado Programa Académico de Doctorado en Educación. Trujillo-Perú 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85388/Tarrillo_FMY-SD.pdf Consulta [2022, mayo, 11]

Tua García, Alirio Alejandro (2020). **Rol investigador del docente desde su práctica pedagógica a nivel de**

educación media. [Revista ciencias de la educación](#), ISSN 1316-5917, N°. [56](#),
[2020](#), págs. 593-608 [Revista en línea]
[https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7861031)
[7861031](#). Consulta [2022, mayo, 11]

Van Manen, Max (2003). **Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para la pedagogía de la acción y la sensibilidad.** Colección IDEA BOOKS, S.A. Impreso España
20