

EXPERIENCIAS COMUNITARIAS EN SALUD PARA LA INTEGRACIÓN UNIVERSIDAD Y COMUNIDAD “PÍO TAMAYO”.

Josefa Materano¹, Dinora Rebolledo¹, Vilda Rodríguez¹, Mirian Arteaga¹,
Rafael Gásperi¹, Rosamaría Rivas², Noris Zambrano¹ y Aura Arévalo².

¹Departamento de Enfermería, Decanato de Ciencias de la Salud. Servicio Comunitario UCLA. Barquisimeto. Lara.

²Miembros comunidad Pío Tamayo UCLA. Barquisimeto. Lara. Correo Electrónico: josefamaterano@ucla.edu.ve

Resumen

El presente estudio, pretende como objetivo integrar las experiencias comunitarias en Salud de la Universidad y Comunidad “Pío Tamayo” para generar cambios sociales en el contexto de estudio. La metodología fue la investigación-acción participación, bajo la modalidad cualitativa, para lo cual se realiza el diagnóstico de necesidades, se planean acciones en conjunto con los actores y se ejecutan dichas acciones y por último se evalúa el cambio alcanzado en el contexto social, así mismo se organizaron los participantes en grupos focales, con 35 miembros del consejo comunal, liderados por estudiantes de medicina, enfermería, psicología y desarrollo humano. Los resultados reflejan los diferentes diagnósticos de salud identificados por los estudiantes del servicio comunitario, así como las estrategias de solución de los mismos. Las conclusiones muestran que la relación Universidad-Comunidad, consolida el desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad con la que interactúa, permitiendo obtener un cambio social desde el punto de vista educativo, cultural e ideológico para un mejoramiento de las prácticas sociales y de salud.

Palabras clave: Experiencias, integración, Universidad, Comunidad, investigación-acción

COMMUNITY HEALTH EXPERIENCES IN UNIVERSITY AND COMMUNITY INTEGRATION PÍO TAMAYO

ABSTRACT

The present study aims to focus on integrating community experiences in Health, University and Community “Pío Tamayo” to generate social change in the context of study. The methodology was the research-action Participation in the qualitative mode, for which the needs assessment is performed, actions are planned together with the actors and these actions are executed and finally the change achieved in the social context is assessed. Likewise participants in focus groups were organized with 35 members of the municipal council, led by medical students, nursing, psychology and human development. The results reflect the different health diagnoses identified by students of community service, as well as strategies for solving them. The findings show that university-community relationship strengthens the development of the potentials and capacities of the community with which it interacts, can benefit from social change in terms of educational, cultural and ideological view for a better social practices and health.

Key words: Experience, integration, University, Community, action research

Enviado: 14-11-2014. Aprobado 15-05-2015.

INTRODUCCIÓN

La comunidad Pío Tamayo ubicada en las adyacencias del Decanato de Ciencias de la Salud, de la Universidad Centroccidental, se percibe como una comunidad de características urbanas, organizada y dirigida por una junta comunal bien constituida. Sin embargo, al igual que muchas otras comunidades de la parroquia Catedral, la Pío Tamayo presenta realidades contextuales que la definen como una comunidad deprimida en sus particularidades. En el momento actual, la misma no cuenta con redes productivas y resolutorias de las necesidades comunales que les generen beneficios a la miembros de la misma. Lo que se observa durante los encuentros con los miembros de la comunidad. Estos últimos expresan sus necesidades de organización en salud, como “no tenemos, aquí en la comunidad, nada que nos permita ayudar a los miembros de la comunidad, siempre andan necesitan ayuda de salud como consultas preventivas o de control y no hay nada que ofrecerle, y eso que tenemos al hospital y muchas clínicas cercas”, además se observan adolescentes embarazadas y niños que no reciben atención en salud, y ningún otro servicio que garanticen calidad de vida a estos grupos etarios deprimidos, también se observa que no existen políticas, ni normativas de prevención de diabetes e hipertensión arterial entre otras patologías de la población.

Además, se observa ausencia de comunicación efectiva entre los directivos del consejo comunal, los voceros del mismo han referido “Aquí lo que hay es mucho indios y pocos cacique, tú ves que el que bien solo quiere mandar y mandar, y nadie hace nada concreto” esta aseveración se ve relegada en la consecuente dificultad para alcanzar los objetivos comunales. Por otro lado, también refieren los miembros de la comunidad que existe una deficiencia en cuanto al fomento de los valores de la comunidad Pío Tamayo. No obstante, se puede evidenciar (en reuniones con la directiva comunal) que existen en la comunidad potencialidades transformadoras de su realidad, ya que cuentan con personas formadas en diferentes disciplinas científicas (médicos, enfermeras, educadores, abogados, administradores, entre otros) también, cuentan con grandes instituciones gubernamentales que tienen su sede en sus espacios territoriales, la misma Universidad, el Hospital más grande de la región, la biblioteca pública de la ciudad, y diversos centros comerciales, lo que según Hall¹, la convierte en una comunidad con potencialidades positivas para el cambio “...comunidades que cuentan con los recursos estas universidades (estudiantes, personal académico, instalaciones, fondos para la investigación, capacidad investigadora y recursos didácticos) constituyen el activo más rico, accesible para hacer realidad el cambio social”. Estos son recursos valiosos con los que cuenta dicha comunidad, cuyos recursos al ser bien gestionado y bajo planes estratégicos bien definidos en los proyectos

interdisciplinarios y transdisciplinaria pudieran ser los transformadores de los contextos de la sociedad local. Bajo estos planteamientos se elaboran los diagnósticos de las necesidades comunitarias

En este mismo orden de ideas, y como consecuencia de las transformaciones que ha vivido la misma sociedad, es que instituciones formadoras de recursos humanos, como las universidades tienen dentro de sus misiones servir de agentes de cambios de las comunidades de su entorno, esto se traduce, en una transformación de la sociedad que dé respuesta y atienda las necesidades de crecimiento y desarrollo sustentable de una sociedad, grupo o región a través de la gestión del capital intelectual social, lo que permite visualizar, compartir y utilizar de diversas maneras los recursos intangibles existentes por parte de los ciudadanos y todos los actores sociales en la medida de sus necesidades de conocimiento y comprensión de la realidad.

Al respecto destacan Rivas y otros² aseguran que las universidades venezolanas, no sólo son reconocidas como instituciones que ofertan educación e investigación, sino también como protagonistas del desarrollo local y regional al interactuar con los gobiernos locales y regionales y con las comunidades como socios claves en el crecimiento y en el desarrollo económico de un determinado territorio.

Dice Ramírez³ en su publicación sobre ¿Qué es la Universidad? que “las Universidades públicas son hoy el factor más viable para el cambio social, mucho depende de lo que logremos al interior de nuestras instituciones para que se pueda proyectar esta transformación hacia la sociedad misma.” Con base en esto en los últimos años, el estado ha realizado un esfuerzo por acercar aún más las universidades al centro de las comunidades, creando mecanismos legales que profundicen el impacto social que se desea alcanzar a través de los conocimientos que las universidades aportan a sus comunidades.

En este sentido, se publica en Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005⁴ la figura del servicio comunitario como una herramienta obligatoria del estudiante de pregrado de educación superior para proyectar los conocimientos adquiridos dentro de la universidad en la comunidad bajo una realidad percibida y tangible.

Bajo este planteamiento, se justifica la realización del presente estudio, en vista que el mismo proporciona una luz en la tarea de vincular a la Universidad con la Comunidad, especialmente a aquellas adyacentes a la misma, que haciendo vida activa en ellas, se haga presente también en sus esfuerzos por mejorar su calidad de vida.

Objetivo General

Integrar a la Comunidad Pío Tamayo y a la Universidad, basadas en las experiencias comunitarias en salud de las mismas.

Objetivos Específicos

1. Elaborar diagnósticos de necesidades de salud conjuntamente con los actores sociales Pío Tamayo.
2. Diseñar conjuntamente con los actores sociales un plan de intervención, considerando las potencialidades de la comunidad y de acuerdo a las necesidades reales y contextuales de la comunidad Pío Tamayo.
3. Desarrollar las estrategias y acciones conjuntamente con los miembros de la comunidad encaminadas a la transformación de necesidades de salud de la comunidad.
4. Evaluar los resultados obtenidos a partir de las acciones ejecutadas y la integración Universidad-Comunidad en los cambios de las realidades en salud de la comunidad Pío Tamayo.

METODOLOGÍA

De acuerdo con la naturaleza del estudio se siguió la orientación del enfoque cualitativo, en la que se estudia e interpreta la realidad en su propio contexto, es entendida como aquella capaz de incorporar la cuestión del significado y de la intencionalidad como inherentes a los actos, a las relaciones y a las estructuras sociales, siendo estas últimas tomadas tanto en su origen como su transformación como construcciones humanas significativas⁵ Por ello, la metodología cualitativa intenta penetrar con un carácter riguroso y sistemático en los fenómenos de la vida cotidiana, explorarlos y analizarlos, reflexionando sobre ellos, para mostrar su complejidad, al descubrir las actividades diarias, los motivos y los significados, así como las acciones y reacciones del actor individual en el contexto de la vida diaria⁶ Los miembros del consejo comunal le dan sus propios significados a sus cotidianidades, y bajo una reflexión expresan que son capaces de dar soluciones oportunas a sus necesidades de salud, considerando sus propios recursos y los aportados por la universidad.

MÉTODO

Para la integración de experiencias comunitarias en salud, se consideró adecuado el método de investigación- acción- participación, ya que permite una forma de reflexión crítica, llevada a cabo por los actores sociales o participantes con la finalidad de mejorar las racionalmente situaciones, de la propia práctica social y de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo^{7, 8}. En ese mismo orden de ideas Martínez⁹ señala que la investigación acción realiza simultáneamente la expansión del conocimiento científico y la solución de

un problema, mientras aumenta igualmente la competencia de sus respectivos participantes, al ser llevada a cabo en colaboración en una situación concreta. Por su parte, autores como Pérez Serrano, asegura que la Investigación -acción es una forma de estudiar, de explorar, una situación social, con la finalidad de mejorarla, en la que se involucran como “indagadores” los implicados en la realidad investigada. Este método permitió a los miembros del consejo comunal de la comunidad Pío Tamayo identificar sus propias necesidades y vulnerabilidades de salud, al tiempo que van planificando y ejecutando acciones para la solución de las mismas.

En este estudio se llevaron a cabo las fases: Diagnostica, la cual se realiza mediante la interacción de los docentes, estudiantes con los miembros de la comunidad y del consejo comunal, durante esta fase, se organizaron grupos de trabajos o grupos focales con los miembros de la comunidad, liderados por los estudiantes de la universidad y por los miembros del consejo, en los cuales se discutió las vulnerabilidades de salud y de organización social que presentaba la comunidad Pío Tamayo, información que permite elaborar los diagnósticos. La segunda fase del estudio consistió en la planeación de las acciones, lo cual se realiza conjuntamente con los miembros de la comunidad, ya se considera las potencialidades presentes en la misma, como son las profesionales que el ella viven, algunos especialista en áreas prioritarias para el abordaje de situaciones vulnerables de la comunidad, entre ellos están médicos, enfermeras, maestros, abogados, contadores y otros. Así mismo se considera la presencia de los centros de salud, centros comerciales y otros entes gubernamentales que tiene su sede en la comunidad. La tercera fase se realiza el desarrollo de las acciones, en las cuales los estudiante y docentes conjuntamente con los miembros del consejo, desarrollaron las actividades educativas en función de los diagnósticos identificados, se ejecutaron un total de cuatro grandes diagnósticos comentarios y para lo cual se realizaron talleres, charlas, y cartelera alusivas a los problemas identificados; Asimismo se ejecutaron estrategias de integración con las fuerzas vivas de la de la comunidad como clínicas, centros comerciales y otros, para generar compromiso de las mismas con los miembros de la comunidad que requieran de sus servicios y aportes en la solución de las vulnerabilidades encontradas. Y la última fase del estudio consistió en la evaluación, es decir, el momento de revisar si las acciones realmente habían solventado o no los problema encontrados, en esta fase se logró verificar la integración de la universidad con la comunidad Pío Tamayo ya que, la receptividad con que los miembros de la misma y del consejo comunal

reciben a los docentes y estudiantes de la universidad lo evidencia; Además, la comunidad expresa que la estrategia ejecutadas le resultaron altamente provechosa, porque se estableció un vínculo con la universidad. Por otro lado, esta fase permitió también verificar que algunas acciones no generaron la respuesta esperada, así que necesariamente se espera el proceso cíclico de la IAP para verificar el cambio de conducta o de la realidad diagnosticada

TÉCNICAS DE RECOGIDAS DE DATOS

En la presente investigación con base a los objetivos planteados y en el método de investigación descrito, la recogida de la información se llevó a cabo directamente con los participantes en la medida en que se iban generando a través de la técnica de los Grupos Focales como herramienta idónea en los intercambio de experiencias humanas. Un grupo focal puede definirse como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones sobre una particular área de interés¹⁰ Para fines de este estudio, se organizan los grupos de trabajo con los estudiantes de enfermería, medicina, psicología que están desarrollando su servicio comunitario, distribuidos en tres grupos durante un periodo de tres meses, y en los horarios determinados por los mismos estudiantes y los miembros de comunidad. También se realiza a los participantes una entrevista en profundidad a fin de usar la información de la misma en el proceso de triangulación.

Participantes del Estudio

En las investigaciones cualitativas se estudia a un individuo o una situación, unos pocos individuos o unas pocas situaciones (...) con la finalidad de profundizar en sus aspectos.” el objeto de estudio de la investigación cualitativa es captar el significado de las cosas (procesos, comportamientos, actos) más que describir sujetos y hechos sociales¹¹. Siendo necesario, seleccionar a personas o escenarios con el objeto de adquirir mayor conocimiento o comprensión sobre los fenómenos experimentados por un grupo de gente cuidadosamente seleccionado¹² En este trabajo interesa estudiar las experiencias vividas de los miembros del consejo comunal de la Comunidad Pío Tamayo. Parroquia Catedral. Municipio Iribarren. Barquisimeto. Lara. Los informantes claves elegidos para este estudio son miembros del consejo comunal y de la comunidad, quedando finalmente conformado por 35 participantes.

Rigor Científico

La investigación cualitativa ha desarrollado criterios de validez y fiabilidad que le dan rigor científico a sus estudios, llevándolos a estar al mismo nivel de credibilidad que el otro paradigma, lo que le permite competir en el mundo científico y en la generación de conocimiento. Por su lado, Sandelowski¹³ opina que son criterios de rigor científico:

Credibilidad/Valor de Verdad, Adecuación o ajuste; Generalización /aplicabilidad, Auditabilidad/Consistencia,

Confirmabilidad/Neutralidad. En el presente estudio la credibilidad de la investigación se obtiene al verificar los datos obtenidos con la fuente misma al tiempo que se van recogiendo: los datos obtenidos con un participante fueron constatado con los obtenidos por otro participante, durante las discusiones de los grupos y hasta las mismas conversaciones cotidianas, es decir, se realizaba una triangulación. El procedimiento de la investigación en cada una de sus fases ha sido revisado por otras personas con experiencia en este tipo de estudios, para evaluar si el mismo permitiría la replicabilidad. Asimismo, la descripción detallada del contexto del estudio y del procedimiento de investigación en cada una de sus fases garantiza la transferibilidad del estudio.

Consideraciones Éticas.

Toda actividad humana debe estar regida por principios éticos y morales, más aún en este tipo de investigación que se involucra en la vida y percepciones de la gente, donde se puede llegar a revelar lo peor o lo mejor de las personas. Tras un proceso de negociación los participantes accedieron a ser investigados conociendo los objetivos del estudio y los riesgos que de ello puede derivarse, disminuyendo la probabilidad de que en algún momento del estudio puedan sentirse engañados o traicionados. En el desarrollo de este estudio, se estableció un compromiso de confianza, expresado por escrito ante las autoridades respectivas. En dicho compromiso se determinó: (a) El consentimiento informado, es decir, que cada uno de los participantes del estudio estuvo de acuerdo con ser informante del mismo previa explicación del propósito y objetivos de la investigación, (b) La privacidad, que no se usaran nombres propios en los resultados finales, a menos que alguno de los informantes expresará lo contrario. Además se garantizó que la información secreta o confidencial que por naturaleza de la misma así se clasifique, será tratada como tal, (c) Perjuicios, se les explica a los informantes que los resultados del estudio no generarán ningún perjuicio o daño institucional, profesional o personal a efectos de la información recabada, (d) Explotación, se explica a los sujetos del estudio que a la información obtenida no se le dará ningún otro fin que el científico y académico, tampoco generará sentimientos de manipulación o explotación de la información o de los sujetos y por último, (e) Consecuencias, se explica a los participantes que las consecuencias del estudio estarán basada única y exclusivamente en las actividades observadas y registradas por el investigador, sin que esto produzca

consecuencias más allá de las que respondan a los datos recogidos.

Análisis de los Datos

El procedimiento analítico elegido para este estudio se basa en el método de comparación constante, que se apoya teóricamente en el interaccionismo simbólico y en la sociología cualitativa. Según Strauss (2002) sus procedimientos básicos se resumen en recogida de datos, en la codificación y la reflexión analítica en notas; en este método es fundamental que se descubran, construyan y relacionen las categorías encontradas constituyendo el elemento conceptual de la teoría y mostrando las relaciones entre ellas y los datos.

RESULTADOS

Para fines de la organización de los resultados y del análisis, se eligió hacerlo a través una reflexión crítica de los actores sociales, en relación con la percepción que ellos mismos tienen sobre sus vulnerabilidades sociales y de salud. Además de una consideración acerca de las potencialidades que tiene la universidad y la misma comunidad Pio Tamayo, y que se refleja en los resultados como se puede apreciar en el siguiente cuadro y figura n° 1 respectivamente:

Lo que demuestra el cuadro n°1 es el desarrollo de las actividades de estudiantes de la UCLA cursantes de servicio comunitario. Los estudiantes aplicaron en la comunidad los conocimientos científicos, técnicos, culturales y humanísticos adquiridos durante su formación académica y de esta manera se integraron con los miembros de los consejos comunal Pio Tamayo, en su participación en el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes para el cual se trabajó con la elaboración de un esquema que refleja en síntesis el trabajo desarrollado por los estudiantes de acuerdo a sus competencias, el mismo contiene el diagnóstico situacional, el plan de Acción, los participantes y los resultados o reacción de la comunidad.

Las imágenes n°1, 2, 3 y 4, que se muestran al final del texto, se observa a un grupo de estudiantes de la UCLA, cursante del servicio comunitario al momento que ejecutan su intervención con los miembros del consejo comunal Pio Tamayo, se puede observar como los actores sociales participan de manera activa en las actividades coordinadas por lo estudiantes

DISCUSIÓN

Las transformaciones sociales de los diferentes contextos no, solo es una consecuencia del despertar social que ha vivida la población Venezolana, sino, que ha intervenido en dicho proceso otros factores también determinantes e importantes para este cambio, entre ellos, los ajustes y adaptaciones curriculares en la

formación del recurso humano del país, como, la creación del servicio comunitario para las carreras de pregrado⁴ en el cual se persigue ese sueño tan buscado como es la vinculación universidad -comunidad. En el mismo orden, se habla de las grandes funciones de la universidad Venezolana, que como es sabido, se basan en la transformación de la sociedad, haciéndola consciente de su realidad contextual y al mismo tiempo protagonista de su emancipación y que la lleva a la búsqueda y encuentro de una mejor calidad de vida de sus comunidades. En ese sentido, es importante el emprendimiento de actividades resolutivas como las que se muestran en los resultados de este estudio que incorporen intenciones estratégicas para el mejoramiento y la posible transformación de las prácticas sociales y de salud. Lo que puede ser posible por medio de formas de integración de instituciones y sus recursos con la sociedad.

Bajo esta perspectiva cada día cobra más importancia y mayor fuerza el espacio territorial, regional y local, haciendo evidente la necesidad de aprovechar los recursos locales endógenos de la comunidad, presentes en sus potencialidades culturales, institucionales, sociales y políticas. Así como en las habilidades de los actores sociales del contexto de la comunidad Pio Tamayo, tanto públicos, privados como mixtos que hacen vida activa en el sector local. Además, no se debe soslayar el potencial humano, que hace vida en las comunidades, como lo expresa Almaguer¹⁴ al referirse al potencial de los las personas “toda persona u organización, puede tener dentro de sí o a su alcance, recursos intangibles claves para su desempeño, el asunto es que en la mayoría de los casos no se visualizan”.

Por ello de acuerdo a lo expresado por el citado autor, para dar respuestas a las necesidades de las comunidades se hace indispensable la asociación de autoridades locales y supralocales, empresas, centros de formación (Universidad) y demás asociaciones diversas. Ideas que señalan, la necesidad de comprender que no es posible desarrollarse aisladamente. No es posible que lo haga el sector público solo, el privado o el académico por su cuenta. De ahí la intencionalidad, consensuar una imagen objetivo común de lo que debiera ser el proyecto de desarrollo de corto, mediano y largo plazo, y detrás del cual se sumen todos los esfuerzos.

En el mismo orden de ideas, la proyección social del decanato de ciencias de la salud es considerada como el vehículo que se encarga de hacer que estudiantes y docentes entren en una conexión directa con la realidad social, económica, educativa, cultural y política de la comunidad adyacente al decanato, y por ende de la sociedad misma, donde la

Universidad traslada a los propios actores sociales de comunidades sus avances en conocimiento para diseñar, estructurar, ejecutar intervenciones y actividades que posteriormente se traducirán en pilares del desarrollo local. Esta se vuelve un requisito indispensable en su accionar como parte del conocimiento adquirido en las aulas que debe cristalizarse en una integración, en una causa o efecto, en su beneficio a la sociedad, especialmente a los sectores más vulnerables.

CONCLUSIÓN

Las conclusiones muestran que la relación universidad-comunidad, consolida el desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad con la que interactúa, permitiendo obtener una transformación social desde el punto de vista educativo, cultural e ideológico para un mejoramiento de las prácticas sociales y de salud, lo que lleva a fomentar acciones encaminadas a solucionar problemas de la realidad social y del entorno, con énfasis en sectores y comunidades vulnerables de la sociedad barquisimetana y en las áreas geográficas de influencia de la Universidad

Bajo esta perspectiva, se logra alcanzar los objetivos plantados en este del estudio, en el que desarrollar las potencialidades en los miembros de la comunidad utilizando sus propios recursos disponibles, basándose en el conocimiento técnico de sus propios actores y en los recursos materiales de la misma; asociados con la experticia de la universidad, además de desarrollar planes, programas y proyectos de la proyección social, articulado con la docencia y la investigación, que beneficien a la sociedad, especialmente a las comunidades y sectores vulnerables, también se logra la sistematización de experiencias comunitarias en la vinculación universidad y comunidad Pío Tamayo, como procesos complejos en los que intervienen actores comunitarios y universitarios para el diagnóstico y mejoramiento de las prácticas sociales, por medio de la docencia, la investigación y la extensión universitaria, con intervención e integración de proyectos interdisciplinarios y transdisciplinarios, basados en la realidad de la comunidad Pío Tamayo. Parroquia Iribarren.

Para finalizar estas conclusiones se puede decir, que la Pproyección Social es una de las actividades misionales de la Universidad, responsable de la transferencia y comunicación del conocimiento que genere impacto en la comunidad y reconocimiento en el entorno, a través de diferentes estrategias como: reflexionar sobre la realidad de los sociedad, elaborar diagnósticos de salud, así como la ejecución de sus alternativas de solución , al

tiempo que generando satisfacción a las comunidades trabajadas, contribuyendo de manera significativa al cumplimiento de la Responsabilidad Social Universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1-Hall, L. The Funding and Development of Community-University Research Partnerships in Canada. Ottawa: SSHRC. Traducido por Martínez J. 2009. [[Links](#)]
- 2-Rivas Y., y otros. La Universidad venezolana. Barquisimeto - Lara: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez - Convenio Alcaldía Iribarren. 2008. [[Links](#)]
- 3- Ramírez, M. Los estudios comunitarios desde una perspectiva espacial. Documento en línea disponible en <http://www.uh.cu>. 2005. [[Links](#)]
- 4-Ley del Servicio Comunitario. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre la figura del servicio comunitario. 2005. [[Links](#)]
- 5- Lincoln, Y, y Guba, E. Naturalistic inquiry. New York: Sage. 1985. [[Links](#)]
- 6-Pérez Serrano, G. Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas. Nancea.2000.
- 7-De Sousa, B. La universidad en el siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad. Madrid: Miño y Davila.2005
- 8- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. Metodología de la Investigación Cualitativa. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. 1999. [[Links](#)]
- 9-Martínez, M El Método Etnográfico de Investigación. Documento en línea disponible en: [:http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html](http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html). 2006
- 10- Vallés, M. *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Síntesis. Madrid. 2007
- 11-Ruiz O. Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto. Bilbao.1996
- 12-Polit, D y Hungler, B. Investigación científica en las ciencias de salud. Principios y métodos, sexta edición. México. En: McGraw – Hill. 2007
- 13-Sandelowski, M. & Barroso, J. Reading qualitative studies. International Journal of Qualitative Methods, 1 (1), Article 5. 2002
14. Almaguer, R. Democracia y localidad. En: Vázquez, A. y Dávalos, R. (compiladores). Participación social. Desarrollo urbano y comunitario. Universidad de La Habana. 1996. [[Links](#)]

CUADRO N° 1

Sistematización de Experiencias Comunitarias en Salud en la Integración Universidad y Comunidad Pio Tamayo

Diagnostico Situacional	Plan de Acción	Participantes	Reacción de la comunidad	Resultados
Ausencia de prevención integral de diabetes e hipertensión arterial en la comunidad "Pio Tamayo" a través de la ejecución de despistaje de diabetes mellitus, hipertensión arterial y educación para la salud.	Plan de prevención integral y despistaje de diabetes e hipertensión arterial en la comunidad. Se trata de establecer nexos y compromisos de los centros de salud con la comunidad par hacerle seguimiento y control a pacientes vulnerables con estas patologías	Consejo comunal Estudiantes Psicología UCLA	Participan activamente	Los actores sociales manifiestan estar satisfechos con los resultados obtenidos, y con censo que quedo registrado en el consejo comunal. Los compromisos de los centros de salud con la comunidad están siendo reestructurados por los mismos.
Comunicación ineficaz entre los integrantes del consejo comunal y la comunidad Pio Tamayo. Para lograr establecer una buena relación e integración entre los mismos.	Se realiza un taller de comunicación efectiva para la mejora de la misma entre los voceros del consejo comunal. Se presenta una ponencia de experto en comunicación	Consejo comunal Estudiantes enfermería UCLA Docentes Ucla	Esta actividad le permitió al consejo comunal mejorar su comunicación y por ende hacer de manera efectiva su trabajo.	Mejoro la comunicación entre los voceros del consejo comunal.Sin embargo, queda pendiente realizar un manual de normas y procedimientos de los consejos comunales, en el siguiente ciclo de la IAP
Preocupación por parte del consejo comunal ante los problemas y necesidades que existen en la población y la falta de sentido de pertenencia que presentan los mismos	Se imparten una charla sobre sentido de pertenencia y estrategias de resolución de problemas comunitarios Se realiza ponencia sobre coach organizacional	Consejo comunal Estudiantes Desarrollo Humano UCLA	La actividad se impartió a los usuarios para crear en ellos conciencia y amor por lo que hacen dentro de la comunidad	Se logró concientizar(expresado por ellos mismos) a los representantes del consejo comunal y todos los habitantes de la comunidad Pio Tamayo a valorar las potencialidades que poseen en su comunidad.

				<p>como darles un mejor uso y aprovechamiento y la manera como pueden darle solución a los problemas de su comunidad.</p> <p>Se espera evidenciar los cambios en la conducta a largo plazo de este diagnóstico en el ciclo de la LAP</p>
<p>Deficiencia en cuanto al fomento de los valores de la comunidad Pio Tamayo</p>	<p>Se realiza la actividad formativa sobre los valores y la importancia de la aplicación de los mismos</p>	<p>Consejo comunal Estudiantes Medicina UCLA.</p>	<p>Participación e interacción activa de los actores sociales de la comunidad Pio Tamayo</p>	<p>Se logró fomentar en los habitantes de la comunidad Pio Tamayo la importancia del uso y aplicación de los valores en todo momento.</p> <p>Se establece un vínculo con la universidad para compromiso de orientación y actualización de los miembros de la comunidad sobre estos temas de formación y apoyo motivacional</p>

Fuente: Análisis de datos de los grupos focales

Imágenes 1, 2 y 3.

