

INCIDENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DE ENFERMERÍA

Quero Rivero, María ⁽¹⁾; Rodríguez Gaona, Pedro ⁽¹⁾; Torin Guevara, Rosangel ⁽¹⁾; Villalobos Granda, Yennifer ⁽¹⁾; Zambrano de Pérez, Noris ⁽²⁾

RESUMEN

(1) Licenciada en Enfermería Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” Venezuela

(2) Licenciada en Enfermería. Magister en Gerencia en Salud. Docente del Programa de Enfermería Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”

CONTACTO

noriszambrano@ucla.edu.ve
pedroluisrgaona@gmail.com
yennifervillalobosg@gmail.com

Enviado: 30/7/2019
Aprobado: 30/11/2019

Con el propósito de determinar la incidencia factores de riesgos del síndrome de Burnout en los docentes de la práctica profesional del Departamento de Enfermería del Decanato de Ciencias de la Salud, se realizó una investigación descriptiva, de campo y de corte transversal. La población objeto de estudio fue conformada por la totalidad de los docentes del departamento de enfermería, fueron 23 docentes, seleccionados de manera intencional, tomando como único criterio que impartieran clases en la práctica profesional hospitalaria o comunitaria de dicha carrera. Para recoger la información se utilizó una encuesta con escala de Likert. Los resultados permitieron concluir que en dicha institución no existe, según lo expresado por los encuestados casos ni factores de riesgos internos, aunque manifestaron solo en algunos casos, la existencia de estrés por diversas causas externa de tipo no laboral como la situación país, o familiares, pero dada sus características no están asociados al síndrome en estudio que es de orden laboral.

Descriptor: Burnout, docentes enfermería, práctica profesional.

INCIDENCE OF BURNOUT SYNDROME IN NURSING TEACHERS

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the incidence of Burnout syndrome in professional practice teachers of the Department of Nursing of the Dean of Health Sciences of the Central Western University Lisandro Alvarado. The type of quantitative research is descriptive, with a non-experimental, cross-sectional field design. The population was made up of all teachers in the nursing department, being the sample of 23 teachers, selected with an intentional sampling, taking as criteria that they impart professional practice. To obtain the information, a survey type instrument with a Likert scale was used. The results allowed us to conclude that in said institution there is no, as expressed by the respondents prevalence of the Syndrome under study, only manifested the existence of cases of teachers who feel stress for various causes, especially for the country situation, but given its characteristics and no intensity, they are not associated with the syndrome under study.

Descriptor: Burnout, teachers, nursing, professional practice.



INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo, el ritmo de la vida del ser humano ha sufrido grandes cambios desde los inicios de la historia hasta la sociedad actual. La creciente industrialización y demandas de consumo ha generado un ritmo muy acelerado en la producción de bienes y servicios, donde el sector educativo debe generar mano de obra calificada para dichos procesos. El ritmo de dichos procesos trae consecuencias para la salud de los trabajadores, entre los cuales se puede mencionar la desmotivación personal debido a múltiples factores que lo agobian, la remuneración económica insuficiente, el exceso de trabajo, pocas horas de esparcimiento, entre otros. En consecuencia se obtienen serias afecciones para la salud individual y colectiva, el más conocido de ellos en el mundo laboral es el llamado síndrome de Burnout

En tal sentido, es importante destacar que el Síndrome de Burnout o denominado también: "Síndrome del trabajador quemado" es un tipo de estrés laboral diagnosticado como crónico que se caracteriza por un progresivo agotamiento físico y mental de quien lo padece, además de la falta de motivación por el trabajo que se realiza y otras consecuencias físicas y mentales.

Actualmente, se ha manifestado un número considerable de docentes que muestran molestia hacia la institución en la que laboran por motivos diversos, entre los que se destacan las condiciones laborales y la presión a la que están expuestos diariamente. Esta condición trae como resultado la aparición de estrés, crisis psicológicas y falta de motivación, problema que incide directamente en la calidad educativa, pues provoca menor interés por los alumnos, ausentismo y actitudes negativas con respecto a sus compañeros de trabajo. Todo esto obstaculiza el buen funcionamiento de una institución educativa.

Estrés laboral:

El estrés no es un fenómeno exclusivo de la salud ocupacional, pero su introducción pertinente al ámbito científico nos permite comprender la forma de manifestarse, la ausencia de armonía en la actividad laboral, la cual constituye uno de los escenarios donde se expresa la capacidad de funcionamiento del ser humano, complemento del tradicional concepto de la salud como un pleno estado de bienestar físico, mental y social (1).

En ausencia de dicha armonía entre las condiciones y la actividad laboral pudiera tener un impacto negativo en el proceso salud - enfermedad. El estrés se expresa como una respuesta emocional, fisiológica y conductual, potencialmente patógena, cuya calidad e intensidad depende de la evaluación que realiza el individuo de las demandas derivadas de las condiciones exteriores de trabajo y los recursos habituales que posee para afrontarlas (2).

Dichas condiciones, constituyen el conjunto de factores presentes en el ambiente laboral, no inherentes al trabajador, que influyen en su actividad laboral. Cuando el individuo evalúa que las demandas derivadas de estas condiciones superan dichos recursos, moviliza un conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, para afrontarlas. Una de las consecuencias que pudiera tener la cronicidad de esta situación es, lo que se ha denominado "el Síndrome de Burnout".

Síndrome de Burnout:

El término se relaciona con el agotamiento y desgaste causado por un exceso de fuerza y/o demandas cada vez mayores de energía; esta situación sucede con un profesional, quien se "quema" (agota) y fracasa en su intento por alcanzar sus metas laborales (3). "El Síndrome de Burnout ha sido definido como un síndrome de agotamiento físico y emocional, que implica el desarrollo de actitudes negativas hacia el trabajo, pobre auto concepto y pérdida del interés por los clientes que aparece en los profesionales de las organizaciones de servicio" (4).

En el año 1981 definieron el Burnout como "un síndrome caracterizado por tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas"; creando un instrumento de medida, el Maslach Burnout Inventory (MBI). Dicho instrumento, cuenta con veintidós (22) ítems, en los cuales se plantea al individuo, enunciados sobre sus sentimientos y pensamientos relacionados con su ambiente laboral, los cuales deberá responder mediante una escala tipo likert, con el fin de determinar las diferentes causas que ocasionan el Síndrome de Burnout (5).

El síndrome de burnout es una respuesta al estrés laboral; es una experiencia compuesta por cogniciones, emociones y actitudes negativas hacia el trabajo y las personas con que se

relaciona por su labor. Esta enfermedad se ha detectado como riesgo para las profesiones relacionadas al trabajo con individuos, como lo es la educación, salud y recursos humanos. Se reconoce la educación como una labor vulnerable, puesto que, implica realizar diversas actividades dentro y fuera del ambiente educativo, que van desde relacionarse con compañeros y estudiantes, hasta elaborar planeaciones curriculares, evaluaciones y participar en actividades de organización.

Si se combinan los factores mencionados anteriormente y las deficientes condiciones laborales, sobrecarga de estudiantes, bajo salario percibido, todos estos componentes generan un excedente laboral, una de las principales causas del síndrome de Burnout que se manifiesta con problemas físicos, psicológicos y sociales para el docente con cansancio crónico (desgaste profesional).

La presente investigación muestra un estudio la incidencia del Síndrome de Burnout en los docentes, enfermedad profesional que se manifiesta a través de niveles altos de ausentismo, baja autoestima, falta de compromiso y diversos factores que alejan al profesor de su labor. Considerando lo antes expuesto, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia de este síndrome en los docentes del Decanato de Ciencias de la Salud de la UCLA?

De allí que, el propósito general del presente estudio fue determinar la incidencia del Síndrome de Burnout en los docentes de práctica profesional del departamento de enfermería del Decanato de Ciencias de Salud de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". En Barquisimeto, Estado Lara. Período Mayo-Agosto 2019.

METODOLOGÍA

La investigación en curso estuvo orientada en un enfoque cuantitativo, ya que se utiliza la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías (6). Corresponde a una investigación descriptiva, que se fundamenta en un diseño no experimental de tipo transversal, ya que consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar la variable alguna (7) en un momento

y período de tiempo único con la finalidad de describir variables y analizar su incidencia. La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos de estudio (7).

A los efectos de alcanzar los objetivos de la presente investigación, la población correspondiente a este estudio la conformo la totalidad de las personas que integran el área en estudio, en este caso todos los docentes pertenecientes al Departamento de Enfermería del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". La muestra es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo.

La muestra es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población (7) la muestra quedó constituida por todos los docentes de práctica profesional del Departamento de Enfermería, siendo estos 24 docentes en su totalidad, utilizando un muestreo intencional el cual llevaba como único criterio aquellos que imparten prácticas profesionales.

La recogida de datos, se hizo través de un cuestionario estandarizado con validez internacional denominado MBI, al cual se le añadió una primera parte que corresponden a los datos sociodemográficos y su segunda parte está conformada por tres dimensiones divididas en 22 ítems los cuales dan respuesta a las causas del síndrome en estudio.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este apartado, se hace referencia a los resultados obtenidos a través del instrumento que fue aplicado e incluye en el mismo su interpretación. En el cual, se abordó al personal docente que imparte prácticas profesionales del Departamento de Enfermería en el decanato de Ciencias de la Salud UCLA. Barquisimeto, estado Lara; a fin de determinar la incidencia del Síndrome de Burnout en dichos docentes. Evidenciándose que "este síndrome es tridimensional por cuanto conlleva agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, que ocurre entre individuos

que trabajan con varias personas y califica a los afectados de "sobrecarga emocional" (5).

De allí, que los datos recogidos del cuestionario ya validado internacionalmente que lleva por nombre Maslach Burnout Inventory (MBI). En cuanto, al **Cansancio Emocional**. Los docentes, en 47.8% manifestó nunca sentirse cansado ni sentir gran esfuerzo en su rol como docente, mientras que 4.3% manifestó todos los días sentirse cansado al final de la jornada de trabajo. (Tabla 1). Al respecto, Maslach (8) expresa que el agotamiento emocional: "Es una situación de agotamiento de la energía o de los recursos emocionales propios, una experiencia de estar emocionalmente agotado debido al contacto diario y sostenido con personas a las que hay que atender como objeto de trabajo". (p.148). Es decir, aparece el desgaste, la fatiga y manifestaciones físicas y psíquicas en representación del vaciamiento de los recursos emocionales y personales, experimentándose una sensación de que no tener más nada que ofrecer profesionalmente.

Respecto a la despersonalización, los encuestados representados por el 82.6% manifestó que nunca ha pensado que el trabajo le está endureciendo emocionalmente, mientras que el 4.3% piensa que los alumnos lo culpan de algunos de sus problema al menos una vez a la semana. (Tabla 2). Al margen de los resultados, el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS) (9) definen a los factores psicosociales en el trabajo como; Interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el empleo y las condiciones de su organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del empleado, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo; todo lo cual a través de percepciones y experiencias influyen en la salud y el rendimiento.(p.5).

Aunado a estos factores, las reacciones que resultan nocivas tanto en la parte física como emocional, que se presentan cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador. Por lo general, el estrés laboral afecta la salud de personas que están sometidas a situaciones de alta competitividad, desarrollo tecnológico, responsabilidad, riesgo y rutina.

Por su parte, **Realización Personal**. En relación, a la motivación de los docentes el 86.9% manifestó creer que en el trabajo consigue muchas

cosas valiosas todos los días, mientras que 4.3% expreso nunca se siente con mucha energía en su trabajo. (Tabla 3).Estos resultados, concuerdan con el estudio realizado por Coll y otros (10), donde concluyeron la necesidad de realizar estudio en poblaciones más grandes, con características socioculturales similares a la población venezolana para la validación del Maslach Burnout Inventory o en caso necesario realizar las adaptaciones pertinentes. Por otra parte, se puede plantear la posibilidad de la presencia de resiliencia en la población estudiada, lo que origina un punto de partida para nuevas investigaciones que permitan la asociación entre estas variables. Esto debido que, los datos no evidencian una significativa relevancia para el objetivo que se pretendía analizar.

CONCLUSIONES

Finalizando con el estudio realizado se da como respuesta al primer objetivo, el cual hace referencia a los factores de riesgos laborales, más frecuentes del Síndrome de Burnout en los docentes del Programa de Enfermería, se pudo conocer que los mismos, no manifiestan ningún tipo de riesgos y refieren que se desenvuelven en su práctica pedagógica sin manifestaciones emocionales que reflejen la presencia de dicho síndrome, es por esto que su desempeño se percibe en condiciones normales, sin embargo se puede notar al evaluar cada uno de los ítems del instrumento aplicado, que la mayoría presenta cansancio pero no a tal intensidad de padecer el síndrome.

Por otra parte, en respuesta al segundo objetivo relacionado con las característica sociodemográficas que influyen en las actividades diarias como docentes podemos concluir que el Síndrome de Burnout no se ve inmerso en ellos ya que la mayoría se encuentra en edades comprendidas entre 30 y 37 años, son solteros, su carga horaria es de medio tiempo y tienen entre 1 y 7 años de servicio.

Por último, al obtener estos resultados los investigadores del presente estudio consideran que de acuerdo a lo planteado en el tercer objetivo, es necesario sugerir estrategias para la prevención del Síndrome de Burnout en los docentes que imparten prácticas profesionales en el Decanato de Ciencias de la Salud-UCLA, debido a la gran cantidad de factores externos ya antes mencionados que pueden interferir en su salud y

de esta manera se garantice un desempeño óptimo en ellos.

Se puede concluir, que hay muy pocos docentes con manifestación de síntomas psicosomáticos y escasas manifestaciones de síntomas conductuales en su desempeño como docente, y que sin embargo cada uno de ellos tiene aún el control de su estado emocional, por lo tanto no hay mecanismos defensivos por parte de los mismos, y manifiestan que se sienten agradaos con su labor como educador y si perciben presencia de dolores musculares, y/o agotamiento, estos se deben a los factores externos contribuyentes, como por ejemplo la "situación país".

RECOMENDACIONES

De las conclusiones obtenidas con el estudio se reflejan las siguientes recomendaciones:

Al Decanato de Ciencias de la Salud específicamente al Departamento de Enfermería, para prevenir el Síndrome de Burnout en sus trabajadores: Presentar los resultados obtenidos a los docentes que fueron objeto de estudio, ya que dando a conocer estos resultados podemos tomar medidas preventivas tales como: realizar jornadas de discusión y reflexión donde se destaquen las características comunes de los síntomas del Síndrome de Burnout, para que se eviten pasos que conlleven a su obtención, además, realizar jornadas de información para que se conozca más a fondo acerca de la existencia de este síndrome a nivel educativo, planificar actividades en el campo de la salud y actividad física para que se prevea la existencia del síndrome en la institución objeto del estudio, y también organizar un taller para dar a conocer las características del Síndrome de Burnout, entre los docentes y participantes (estudiantes).

A los docentes del Departamento de Enfermería, organizar actividades de esparcimiento recreativo en su tiempo libre, realizar ejercicios para tener un buen estado de salud, buscar alternativas que ayuden a disminuir el estrés como técnicas de relajación. Además, buscar estrategias en cuanto a la planificación del tiempo y su distribución el cual se traduce en reducir los factores de riesgos que puedan conllevar en desmejora de la calidad de vida del docente.

REFERENCIAS

1. Oramas A. Hernández P. Fernández I. Estrés laboral y síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. Salud de los Trabajadores / Volumen 15 N° 2 / Julio-Diciembre 2007 [Artículo en línea]. Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/saldetrab/vol15n2/art01.pdf> [Consulta: 2018, noviembre 11].
2. Lazarus, R. & Folkman, S. El concepto de afrontamiento en estrés y procesos cognitivos. Barcelona: España. Martínez Roca. 1984.
3. Maslach, C. y Pines, A. Burnout. Psychology Department, University of California, Berkeley. 1977. [Artículo en línea]. Disponible en: www.rieoei.org/deloslectores/1341ayuso.pdf [Consulta: 2019, Enero 19].
4. Freudenberger, H. Staff Burnout, Journal of Social Issues. Syndrome de bouunot. Costa Rica. 1974. Artículo en línea]. Disponible en: <http://www.plataforma10minutos.com>. [Consulta: 2019, febrero 20].
5. Maslach, C. y Jackson, S. El Burnout. 1982. [Artículo en línea]. Disponible: <http://www.psiquiatria.tv/bibliopsiquis/> [Consulta: 2019, febrero 15].
6. Bavaresco, A. Proceso Metodológico de la Investigación. (4ª.ed). Maracaibo: Editorial de la Universidad del Zulia. Venezuela. 2010.
7. Arias, F. El Proyecto de Investigación. Quinta edición. Editorial: Episteme. 2006. Disponible en línea: <https://www.academia.edu/14858554/> [Consulta: 2019, Enero 09].
8. Maslach C. y otros. Bournet Inventory Manual. California. USA: Palo Alto. 1986.
9. Comité Mixto Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud. Informe sobre Higiene del Trabajo. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. 2012. Disponible en línea: www.who.int/iris/handle
10. Coll, Y.; Delgado, A.; Escobar, M.; Flores, D.; González, Z.; Riera, A.; Delgado, Y.; Escobar, M.; Diego, M.; González, Z.; Riera C. Síndrome de Burnout, nivel de exposición de riesgo psicosocial para desarrollarlo y opinión del usuario sobre la atención médica Ambulatorio "San Francisco" "Barquisimeto Estado Lara. Trabajo de Grado Académico: Médico cirujano. Publicado. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado".



- Decanato de Ciencias de la Salud. 2016.
Disponible en línea: <http://www.ucla.edu.ve>.
11. Bedoya, E. Vega, N. Severiche, C. Meza, M. Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. Biblioteca Virtual en Salud/ Volumen 10 N° 6. 2017. [Revista en línea]. Disponible: <https://scielo.conicyt.cl/scielo>. [Consulta: 2018, febrero 11].
12. Behrends, Hernández, Parra. Prevalencia del síndrome de burnout en docentes y estudiantes del décimo semestre de la facultad de odontología de la Universidad José Antonio Páez. 2014. Disponible: <https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2011/04/> [Consulta: 2018, febrero 11].
13. Carlotto MS. Síndrome de Burnout e características de cargo em professores universitarios. Revista Psicologia. Organizacao e trabalho 2004; 4 (2): 145-162.
14. Restrepo, N., Colorado G. y Cabrera G. Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín, Colombia, 2005. Rev. Salud público. 8 (1): 63-73. [Revista en línea]. Disponible: https://www.scielosp.org/article/ssm/content/aw/?resource_ssm_path=/media/assets/rsap/v8n1/v8n1a06.pdf. [Consulta: 2018, noviembre 11].

Anexos

Tabla N° 1

Dimensión: Cansancio Emocional.

Indicadores: Cansancio, Tensión Muscular, Ansiedad.

Cansancio Emocional																	
Indicadores	Ítem	Nunca (0)		Pocas veces al año (1)		Una vez al mes o menos (2)		Unas pocas veces al mes (3)		Una vez a la semana (4)		Unas pocas veces a la semana (5)		Todos los días (6)		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Cansancio	1	4	17.4	7	30.4	3	13.0	5	21.7	1	4.3	2	8.7	1	4.3	23	100
	2	9	39.1	4	17.4	0	0	3	13.0	2	8.7	4	17.4	1	4.3	23	100
	3	6	26.1	7	30.4	4	17.4	4	17.4	0	0	2	8.7	0	0	23	100
	6	11	47.8	4	17.4	2	8.7	4	17.4	1	4.3	1	4.3	0	0	23	100
Tensión Muscular	8	13	56.5	6	26.1	2	8.7	1	4.3	0	0	0	0	1	4.3	23	100
Ansiedad	13	19	82.6	1	4.3	1	4.3	0	0	0	0	2	8.7	0	0	23	100
	14	8	34.8	3	13.0	5	21.7	1	4.3	0	0	2	8.7	4	17.4	23	100
	16	16	69.6	4	17.4	0	0	2	8.7	1	4.3	0	0	0	0	23	100
	20	14	60.9	4	17.4	2	8.7	0	0	0	0	1	4.3	2	8.7	23	100

Tabla N° 2

Dimensión: Despersonalización.

Indicadores: Ira.

Despersonalización																	
Indicadores	Ítem	Nunca (0)		Pocas veces al año (1)		Una vez al mes o menos (2)		Unas pocas veces al mes (3)		Una vez a la semana (4)		Unas pocas veces a la semana (5)		Todos los días (6)		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ira	5	19	82.6	2	8.7	2	8.7	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100
	10	19	82.6	1	4.3	0	0	1	4.3	0	0	0	0	2	8.7	23	100
	11	19	82.6	3	13.0	0	0	1	4.3	0	0	0	0	0	0	23	100
	15	15	65.2	2	8.7	0	0	0	0	0	0	0	0	6	26.1	23	100
	22	16	69.6	3	13.0	0	0	1	4.3	1	4.3	0	0	2	8.7	23	100

Tabla N° 3
 Dimensión: Realización Personal.
 Indicadores: Motivación.

Realización Personal																	
Indicadores	Ítem	Nunca (0)		Pocas veces al año (1)		Una vez al mes o menos (2)		Unas pocas veces al mes (3)		Una vez a la semana (4)		Unas pocas veces a la semana (5)		Todos los días (6)		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Motivación	4	0	0	0	0	2	8.7	1	4.3	0	0	5	21.7	15	65.2	23	100
	7	1	4.3	5	21.7	2	8.7	1	4.3	3	13.0	4	17.4	7	30.4	23	100
	9	0	0	0	0	1	4.3	2	8.7	0	0	4	17.4	16	69.5	23	100
	12	1	4.3	1	4.3	1	4.3	2	8.7	0	0	7	30.4	11	47.8	23	100
	17	0	0	1	4.3	0	0	0	0	1	4.3	3	13.0	18	78.2	23	100
	18	0	0	1	4.3	1	4.3	0	0	0	0	4	17.4	17	73.9	23	100
	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	13.0	20	86.9	23	100
	21	0	0	3	13.0	2	8.7	0	0	0	0	1	4.3	17	73.9	23	100