

LA ENFERMERÍA MODERNA Y SU REPERCUSIÓN EN EL CUIDADO HUMANIZADO EN UN CENTRO DE SALUD

Acosta Materan, Betzi Esperanza ⁽¹⁾

RESUMEN

1) Licenciada en Enfermería ULA. Magister en Educación Superior UPEL. Estudiante del Doctorado en Educación UPEL/Coordinadora del Programa de Lactancia Materna del Estado Lara. Docente del Programa de Enfermería de la UNEFA. Docente del Programa de Profesionalización de Enfermería ULA.

CONTACTO

betzisabado1@hotmail.com

Recibido: 15/04/2020

Acceptado: 15/07/2020



LINK

<https://revistas.uclave.org/index.php/sac>

El propósito del artículo es reflexionar acerca de la enfermería moderna y su repercusión en el cuidado humanizado en los pacientes que acuden al Hospital Central Universitario “Dr. Antonio María Pineda” de la ciudad de Barquisimeto estado Lara. Esta profesión moderna e indisolublemente asociada a la institución hospitalaria, pero también en los consultorios populares, entre otros, fueron fundados o refundados con sentido moderno y autonomía de profesión a mitad del siglo XIX. Hoy en día, es una carrera a nivel universitario que se dedica a la atención y cuidado de pacientes, es por ello que forman profesionales con sentido crítico y nivel de responsabilidad humana y social. Cabe señalar que una de las profesiones humanistas de naturaleza social es enfermería; cuya práctica debe estar fundamentada en ofrecer un cuidado humanizado, donde no solo se trate el que está enfermo, sino que también se abordan las diferentes dimensiones del ser humano que necesita del cuidado, por supuesto que estos cuidados han ido cambiado en las diferentes épocas y han evolucionado, es decir; se han ido adaptando a los tiempos, utilizando técnicas y procedimientos acordes a los avances científicos y tecnológicos. En conclusión el cuidado en el profesional de enfermería se construye a través de las acciones, la relevancia que se le dé, atenciones oportunas, forma y actitud que realiza con la persona, por lo que es necesario que enfermería comprenda que cuidar envuelve y comparte la experiencia humana a través de una relación transpersonal y de respeto. Estos conocimientos permiten a la enfermera mejorar los procesos de cuidado en cualquier situación de salud que tenga el paciente.

Palabras Clave: enfermería moderna, cuidado humano, práctica profesional.

MODERN NURSING ITS IMPACT OF HUMANIZED CARE IN THE MAIN HEALTH CENTER OF BARQUISIMETO.

ABSTRACT

The purpose of the article is to reflect on modern nursing and its impact on humanized care in patients who attend the Central University Hospital “Dr. Antonio María Pineda” from the city of Barquisimeto, Lara state. This modern profession and indissolubly associated with the hospital institution, but also in popular clinics, among others, were founded or re-founded with a modern sense and autonomy of profession in the middle of the 19th century. Today, it is a university-level career that is dedicated to the care and care of patients, which is why they train professionals with a critical sense and a level of human and social responsibility. It should be noted that one of the humanistic professions of a social nature is nursing; whose practice must be based on offering humanized care, where not only the sick person is treated, but also the different dimensions of the human being who needs care are addressed, of course these care have changed in different times and they have evolved, that is; They have been adapting to the times, using techniques and procedures in accordance with scientific and technological advances. In conclusion, the care in the nursing professional is built through the actions, the relevance given to it, the opportune attention, the form and attitude that it carries out with the person, so it is necessary for nursing to understand that caring involves and shares the human experience through a transpersonal and respectful relationship. This knowledge allows the nurse to improve the care processes in any health situation that the patient has.

Key Words: modern nursing, humane care, professional practice



INTRODUCCIÓN

La profesión de enfermería, a través de la historia, se ha caracterizado por la capacidad para responder a los cambios que la sociedad ha ido experimentando y en consecuencia, a las necesidades de cuidado que la población y el sistema de salud han ido demandando. Desde siempre la enfermera(o) ha cuidado a las personas apoyándolas en las circunstancias en las que su salud puede verse afectada y en las cuales no pueden responder de forma autónoma o, promoviendo la salud y previniendo la enfermedad de los individuos sanos. Con el tiempo esta profesión ha ido consolidando el objeto su hacer, el cuidado a través del desarrollo del arte, la ciencia y la tecnología.

No obstante, el cuidar involucra adquirir habilidades y destrezas en que se forma en esta carrera, eso solo lo da la experiencia acompañado del amor por lo que haces. Pues, cuidar a alguien que sin ser tu familiar o amigo tienes el deber y la necesidad de hacerle un cuidado humanizado, donde le respetas sus creencias religiosas, su posición económica, política, sexo, entre otras particularidades que encierran al ser humano, todo ello para poderles brindar un excelente calidad de atención y óptimo cuidado. Es importante resaltar, que la profesión de enfermería se fundamenta principalmente en el cuidado humano, bajo teorías, prácticas y ética, pero lo que más destaca es la calidad humana de cada profesional, la moral, el amor por su carrera y el deseo de realizar una buena interrelación enfermera/paciente.

Todo este proceso, lleva a ser empatía, ser espiritual, tener conocimientos. En otras palabras, estas son características propias e intrínsecas de cada profesional de enfermería, por lo que el cuidado es personal y debemos evaluarlo individualmente, dar un trato de excelencia, brindar comodidad y confort a la persona enferma o sana que acuda o necesite nuestros servicios y a mantener el respeto por la vida. Esto, en virtud que el profesional de enfermería en su transitar de formación aprende que debe cumplir cuatro funciones básicas como son: administrativa, docente, investigativa y asistencial, siendo el hospital el escenario propicio para realizar estas prácticas.

No obstante, estas funciones a su vez tiene inmersa actividades, acciones y tareas que son propia de la profesión, algo tan sencillo, cotidiano y normal como es el procedimiento de control de los signos vitales, arreglo de cama o habitación de

los pacientes, aseos o higiene personal, baño en cama, entre otras, cada uno de estos procedimientos gozan de haber tenido una preparación técnica y universitaria, razón por la cual, en la actualidad es tomada la enfermería como una profesión. Sin embargo, hoy en día veo con gran preocupación y motivo por el cual mi interés en realizar el presente artículo, las enfermeras(os) han centrado su quehacer en lo administrativo, dejando en segundo plano el *deber de velar* por la persona, aspecto que se considera en la asistencia del paciente y se relaciona estrechamente con el cuidado humanizado.

DESARROLLO

La enfermería moderna, quien nace entre los siglos XII - XIX, la pionera o madre de la enfermería moderna, Florence Nightingale en 1859 tras sus experiencias en la guerra de Crimea, supuso «un texto de crucial influencia sobre la enfermería moderna. Razón por la cual emerge, la escuela Nightingale de Formación para Enfermeras, la cual constituyó una institución educativa independiente financiada por la Fundación Nightingale. (1). La enfermería profesional ha avanzado para convertirse en una disciplina científica, ha comenzado a crear y someter a prueba sus propias bases teóricas, fomentar el desarrollo académico, aplicando su propia teoría y llevarla a la práctica. (2). Es importante resaltar, la enfermería moderna permite al profesional que se forma en los recintos universitario, que estos enfermeros (as) adquieran conocimientos que le permitan poder aplicar con mayor facilidad, fluidez y confianza las técnicas y procedimientos que correspondan o ameriten los pacientes, y así poder garantizar una óptima y calidad de atención al individuo, familia y comunidad.

Lo dicho anteriormente permite argumentar, que en la actualidad las profesiones son ocupaciones que requieren de un conocimiento especializado...elementos que hacen de una ocupación una profesión: 1) la formación educativa de alto nivel, 2) la estructura organizativa, 3) la vinculación con las estructuras de poder, 4) el estatus, 5) la actualización continua y 6) la búsqueda de autonomía.(3).

El Cuidado Humano es un acto, una dimensión ontológica, existencial, que se mueve en un proceso de relación, de reciprocidad, de confianza y involucramiento afectivo por otro ser humano. Desde el punto de vista ecológico requiere que las

personas se relacionen en forma respetuosa con la naturaleza.(4). Según la Teoría del Cuidado Humanizado de Watson, contribuye a la sensibilización de los profesionales, hacia aspectos más humanos. La enfermera es la llamada a ayudar al paciente a aumentar su armonía dentro de la mente, del cuerpo y del alma, para generar procesos de conocimiento de sí mismo. (5). Desde este punto de vista, el cuidado no solo requiere que la enfermera sea científica, académica y clínica, sino también, un agente humanitario y moral, como copartícipe en las transacciones de cuidados humanos (6).El cuidado es el conjunto de categorías que involucran la comunicación verbal y no verbal, la minimización del dolor físico, la empatía para atender el todo, y el involucramiento, que se refiere a la aproximación entre el cuidador y el ser cuidado como finalidad terapéutica (7).

La práctica de enfermería se considera en la enfermería como la responsabilidad de articular y difundir definiciones claras de las funciones que desempeña en su práctica. (8). La práctica de los profesionales de enfermería es la realización de una adecuada interacción con los individuos y los grupos humanos en relación con el proceso salud-enfermedad; además, ayuda a comprender la integración de los niveles de funcionamiento biológico, psicológico y social para una mejor intervención de enfermería. (9). La práctica en enfermería resalta la visión aristotélica cuando expresa "la distinción entre los dos tipos de práctica; la práctica como 'saber hacer' que requiere habilidades técnicas y, la práctica como 'saber gestionar' que requiere *sindéresis*, capacidad de pondera, enjuiciar con prudencia, poner en juego valores éticos y morales" (10).

La necesidad de una nueva epistemología de la práctica, en contraposición a la lógica mecanicista e instrumental de la racionalidad técnica. Esta nueva epistemología propone un profesional con un perfil "práctico reflexivo" definido como "el que se mantiene en una relación pensante con las situaciones vividas". (11).Es así como las prácticas profesionales se nos muestran como una realidad multidimensional construida a partir de innumerables relaciones, entre sujetos, prácticas, instituciones y saberes, dinámicas, abiertas, no lineales, dialécticas, duales al tiempo que unitarias y antagónicas a la vez que complementarias, es decir, ordenadas y desordenadas, complejas.(12).

El profesional de Enfermería en esta época moderna y que trabaja en organizaciones relacionadas con la salud pública, especialmente en los principales centros de salud de

Barquisimeto, debe tener presente que la persona es un ser integral y que se debe ver de forma holística, es el sujeto principal o esencia de la atención en salud; poseedor de valores, creencias, costumbres que derivadas de una cultura que hay que considerar, al momento de proporcionarle el cuidado, esto, sin duda nos conducirá hacia una enfermería basada en una práctica de cuidado humanizado. Se hace necesario la reflexión ético filosófica de los profesionales de salud en estos tiempos inmemoriales, pero más aún en estos tiempos de modernidad donde los avances científicos técnicos alejan a estos de sus usuarios, quienes son el ente principal de las instituciones de salud. En fin, se debe realizar un llamado de conciencia al profesional de enfermería y muy especialmente esas nuevas generaciones, a rescatar nuestra esencia como cuidadores, nuestro valores, a vivir cada día enamorados más y más de nuestra profesión a pesar de las situaciones que se presenten o descontento que en ocasiones se presenten en nuestra vida, seguir profesionalizándonos solo esperando una recompensa, de asistir cada día mejor aquella persona que por su condición de salud, necesita de nuestros servicios profesionales y quizás más allá de una mano amiga como seres humanos que somos.

REFERENCIAS

1. Nightingale, Florence. Notes on Nursing and other writings Kaplan Publishing, New York.2008
2. URBINA. Competencias laborales de enfermería. (4ta Ed.) México: McGraw Hill.2006.
3. Fernández, J. Elementos que consolidan el concepto de profesión. Notas para su reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.3 (2).
4. Colliere. Marie F. (1993). Promover la Vida. 1 ed. Madrid: McGraw-Hill; 2001.
5. Watson, Jean. Nursing Human science and Human Care: A Theory of Nursing. New York: National League of Nursing .1988.
6. Espinoza L, Huerta K, Pantoja J, Velásquez W, Cubas D, Ramos A. El cuidado humanizado y la percepción del paciente en el Hospital Es Salud Huacho. Perú. *Rev. Ciencia y Desarrollo*, 2011; 13:1-9.
7. Baggio, M. Significado de cuidado para profesionales del equipo de enfermería. *Revista Electrónica de Enfermería*.

- Disponible en http://www.fen.ufg.br/revista/revista8_1/original_01.htm [Consultado el 12 de Noviembre de 2019].
8. Consejo Internacional de Enfermería. La investigación de Enfermería: instrumento de acción. Disponible en http://www.icn.ch/matters_researchsp.htm [Consultado el 14 de agosto de 2008].
 9. García, M. Administración y gestión. Colección Enfermería S21. (2da Ed.) Madrid: Difusión Avances de enfermería (DAE). 2011
 10. Medina Moya, J.L. Práctica Educativa y Práctica de Cuidados Enfermeros desde una Perspectiva Reflexiva. Revista de Enfermería. Albacete (15).Abril 2002. http://www.uclm.es/ab/enfermeria/revista/numero%2015/numero15/pr%C3%A1ctica_educativa_y_pr%C3%A1ctica_de.htm
 11. Medina Moya, J.L. De la noción de reflexión. Escritos de enfermería. Disponible en : www.agoradeenfermeria.com/CAST/num001/escrits.html
 12. Rozada, J. Formarse como profesor. Ciencias Sociales, Primaria y Secundaria Obligatoria. (Guía de textos para un enfoque crítico). Madrid: Akal. 1997