

EDUCACIÓN VIRTUAL EN ENFERMERÍA: UN ANÁLISIS FENOMENOLÓGICO

Camejo Giménez Rafael Alejandro ¹DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7066836>

1. Doctor en Gerencia Avanzada, Magíster en Educación, Licenciado en Enfermería Docente Asociado del Programa de Enfermería de la UCLA. rafael.camejo@ucla.edu.ve Barquisimeto, Venezuela. Registro de ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1025-3867>

Recibido: 20 febrero 2022
Aceptado: 15 de Junio 2022
Publicado 15 de julio 2022



RESUMEN

Esta investigación tuvo como intención estudiar la educación virtual desde un análisis fenomenológico, interpretando los sentidos y significados que le otorgan los actores sociales al futuro de la educación virtual en Enfermería, develando su importancia para la educación de esta profesión. La metodología fue cualitativa con el paradigma interpretativo, fenomenológico-hermenéutico, para obtener la información se utilizó la entrevista en profundidad, notas, y grabaciones con ayuda de la técnica del compás. Participaron cinco (05) Docentes del sexto semestre del programa de Enfermería. Se comprobó que la mayoría de los Docentes entrevistados reconocen la importancia de una educación virtual en Enfermería para originar procesos académicos y procedimientos de trabajo que apunten a la permanente expresión de niveles de acción educativa, cada vez más satisfactorios y adaptados al desarrollo global. Finalmente, los actores sociales sugieren que se debe tener primordial importancia en la formación permanente de los Docentes, los estudiantes y miembros de la comunidad para el ejercicio de sus funciones a través de los entornos virtuales.

Palabras claves: educación virtual, fenomenología, carrera de enfermería.

VIRTUAL NURSING EDUCATION: A PHENOMENOLOGICAL ANALYSIS

ABSTRACT

The intention of this research was to study virtual education from a phenomenological analysis, interpreting the senses and meanings that social actors give to the future of virtual education in Nursing, revealing its importance for the education of this profession. The methodology was qualitative with the interpretive, phenomenological-hermeneutic paradigm, to obtain the information, the in-depth interview, notes, and recordings were used with the help of the compass technique. Five (05) teachers from the sixth semester of the Nursing program participated. It was found that most of the teachers interviewed recognize the importance of a virtual education in Nursing to originate academic processes and work procedures that point to the permanent expression of levels of educational action, increasingly satisfactory and adapted to global development. Finally, the social actors suggest that primary importance should be given to the permanent training of teachers, students and members of the community for the exercise of their functions through virtual environments.

Keywords: virtual education, phenomenology, nursing career.

EDUCAÇÃO VIRTUAL EM ENFERMAGEM: UMA ANÁLISE FENOMENOLÓGICA
RESUMO

A intenção desta pesquisa foi estudar a educação virtual a partir de uma análise fenomenológica, interpretando os sentidos e significados que os atores sociais dão ao futuro da educação virtual em Enfermagem, revelando sua importância para a formação desta profissão. A metodologia foi qualitativa com o paradigma interpretativo, fenomenológico-hermenêutico, para obtenção das informações utilizou-se a entrevista em profundidade, anotações e gravações com auxílio da técnica do compasso. Participaram cinco (05) docentes do sexto semestre do curso de Enfermagem. Constatou-se que a maioria dos docentes entrevistados reconhece a importância de uma formação virtual em Enfermagem para originar processos acadêmicos e procedimentos de trabalho que apontam para a expressão permanente de níveis de ação educativa, cada vez mais satisfatórios e adaptados ao desenvolvimento global. Por fim, os atores sociais sugerem que deve ser dada importância primordial à formação permanente de professores, alunos e membros da comunidade para o exercício de suas funções por meio de ambientes virtuais.

Palavras-chave: educação virtual, fenomenologia, carreira de enfermagem.



INTRODUCCIÓN

Las organizaciones se ven cada vez más expuestas a un contexto más dinámico e inestable, ella es, la atención a la tecnología como agente de cambio. Esta visión no es nueva, existe un abundante número de estudios en los que se da cuenta del impacto que tuvo entre las organizaciones las transformaciones que trajeron consigo las revoluciones industriales. La automatización, por ejemplo, no sólo supuso el reemplazo de personas por máquinas en las organizaciones, sino la asunción de una administración científica que busco la eficiencia basados en los estudios de tiempo y movimientos.

Es por ello que, el cambio que genera la tecnología es, en esencia, un concepto que envuelve múltiples variables que expresan necesidades de tipo político, organizacional, cultural, económico, social, administrativo; inclusive, de orden personal si acaso en su intención media algún compromiso que responde a intereses inmediatistas o coyunturales. Por consiguiente, el cambio es inherente al tiempo, al desarrollo de los acontecimientos donde el hombre se transforma, como lo menciona Webber ⁽¹⁾, “la esencia de todo proceso que comprometa al hombre desde cualquier condición, lugar y espacio” (p.116). De lo antes expuesto se interpreta que, tal es su incidencia, que lo único estable es el cambio por cuanto ocurre como natural expresión de la dinámica social, económica y política.

Por ello, ha de comprenderse primeramente que las realidades son complejas. Por esa misma condición, se conjugan toda una serie de racionalidades cuyos efectos terminan produciendo situaciones tan inseguras como inciertas. Justamente, en medio de tan complejas especificidades, muchas veces redundantes en

contrariedades, pero también en posibilidades para generar oportunidades, se exponen los cambios que, por la inercia de sus causas, deben inducir nuevas actitudes y procesos de transformación.

Para Ramírez ⁽²⁾, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la enseñanza, es un fenómeno que rompe diversas fronteras y no escapa del sistema de salud. Los cambios sociodemográficos, el desarrollo ascendente y activo del envejecimiento poblacional, las enfermedades crónicas y los avances tecnológicos se han hecho evidentes en los últimos años, por lo que se determinan cambios sustanciales en modos de actuación que inciden positivamente en la necesidad de adquirir nuevos modelos de hacer, para enfrentar las constantes complejidades afrontadas por los profesionales de la salud, particularmente de enfermería en la gestión del cuidado.

En el contexto salud, desde luego, esta situación adquiere mayor relevancia por cuanto en ella convergen intereses espirituales alineados con creaciones intelectuales relacionadas o asociadas con ideas, conceptos, criterios, referencias explicativas, teorías y ensayos de propuestas. Es así como, Koontz y Weihrich ⁽³⁾, asumen que la tecnología se refiere a la suma total de conocimientos sobre la manera de hacer las cosas. Incluye inventos, técnicas y la gran acumulación de conocimientos organizados, cuya mayor influencia se dirige al modo de hacer las cosas; a la manera de diseñar, producir. A ello se le suma el problema que significa la planificación, organización, administración, coordinación y evaluación de los distintos procesos académicos, supone enormes dificultades y complicaciones que propenden a desdeñar la inmanencia de la gerencia lo cual anima

el hecho de reflexionar sobre tan particular situación.

Ciertamente, la posibilidad de diseñar verdaderos cambios en el personal de enfermería, alineados con la racionalidad de condiciones desde la tecnología, resultan un tanto limitantes, no sólo por la resistencia a cualquier transformación que tienda al reacomodo de posiciones ganadas de la mano del prebendismo y del clientelismo, sino por la estrechez normativa vigente, es inminente. No obstante, la probabilidad de instrumentar esos mismos cambios ajustados a la situación dominante es indiscutible por razones, que desde luego, pueden justificarse ante la coyuntura político-institucional que hoy vive el sector salud, el país y sus instituciones a consecuencia de la actual dinámica socioeconómica y sociopolítica hemisférica.

Así mismo, las situaciones de conflicto y de los procesos de negociación por los que atraviesan las universidades públicas, como es el caso de la UCLA, son situaciones emergentes que inciden en el ejercicio profesional, ya que, sus competencias e incluso sus aptitudes profesionales, cada vez más, se asocian a la integración con credibilidad, respeto, trabajo en equipo y desarrollo de prácticas comprometidas con el cuidado integral y humanizado del ser humano, permitiendo que el profesional que egresa de la universidad posea las habilidades y destrezas en su desarrollo profesional y pueda administrar los servicios de enfermería y de salud en general de manera eficiente y eficaz, logrando desenvolverse como profesional y líder de excelencia.

En tal sentido, la educación virtual en enfermería, es un acontecimiento reciente, al parecer forzado por circunstancias de pandemia y de cierre de todo tipo de contacto personal. Por ello,

se ha despertado en el mundo una transformación de las formas de relacionarse y de cómo interaccionamos en la cotidianidad los seres humanos en el presente siglo. Estas transformaciones, que para algunos ya se está incorporando en su quehacer, para otros representan todo un desafío en el cambio de la manera de avanzar en todas las áreas que se establecen por medio de procesos de intercambios en el proceso de enseñar y aprender.

Enfermería, al igual que otras profesiones, para Solera ⁽⁴⁾, es impartida mediante las experiencias vividas, el procedimiento, la atención directa, esa es la naturaleza de la enseñanza de esta profesión, que enfoca teoría y práctica, donde al parecer la virtualidad llega a romper con todos los esquemas tradicionales del aprendizaje y requiere renunciar a modelos tradicionales y apropiarse de otros más innovadores, efectivos, eficaces de cara a las transformaciones venidera en los próximos años. En este contexto, se plantean nuevos retos en la atención sanitaria y asistencial que implica la enseñanza virtual en las prácticas de enfermería.

El ámbito educativo universitario, se mantenía inmerso en este proceso activo de evolución continuo, utilizando los avances tecnológicos a una velocidad de crucero y un desarrollo desigual en las diferentes facultades e incluso asignaturas en el mismo campus universitario. Según Franco ⁽⁵⁾, la emergencia sanitaria del COVID-19 ha hecho acelerar el modelo de enseñanza universitaria virtual y de un día para otro sin la presencialidad en las aulas universitarias, ha puesto el turbo en la transformación digital y virtual de la formación de las facultades de Enfermería adaptando todo el material docente, seminarios, entre otros.

Ante esta situación sobrevenida y abrupta, surge la preocupación de que el estudiante

no sufra la merma de conocimientos, capacidades y competencias por esta circunstancia anómala que nos ha tocado vivir. Según Estrada ⁽⁶⁾, somos testigos y protagonistas de cómo el mundo de la enseñanza aborda estos cambios para tratar de adaptarse lo antes posible a la enseñanza a través de la educación virtual. De lo antes expuesto, el profesorado se ha visto obligado a potenciar el uso de herramientas digitales: chats, aulas virtuales, correos electrónicos, grabación de video lecciones, virtualizar y digitalizar todo el material de clase, desarrollar la creatividad para transmitir aquellos aspectos que considera clave de sus asignaturas, y que la presencialidad en los seminarios y las prácticas facilitaba esa transmisión. Se está adaptando y familiarizando con programas de videoconferencias a tiempo real y que permitiera conectarse y atender simultáneamente a los estudiantes que por curso están matriculados en el Decanato de Enfermería.

Lo anterior, ha provocado un cambio en la solución de los problemas de salud de las poblaciones, por lo que ha sido imperante según Racionero ⁽⁷⁾, la búsqueda de herramientas de trabajo, tal es el caso del uso de la tele-enfermería como un ente facilitador de una mayor capacidad de gestión y reto progresivo en la atención y el cuidado del paciente, la familia y la comunidad, teniendo en cuenta que no constituye un sustituto del cuidado presencial. De lo antes expuesto, de igual forma se deduce que ante los avances tecnológicos y las limitaciones presentes, el cuidado de enfermería traspasa lo físico y se transforma en el campo virtual de manera más efectiva.

Es por ello, que para el autor los fenómenos suscitados en la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” donde los informantes claves

realizaron sus aportes en el área de educación virtual en Enfermería a través del proceso de entrevistas abiertas cualitativas y donde el investigador visualiza e interpreta los significados que los actores sociales imprimen a este fenómeno, así como lo manifiesta el versionante A Docente, quien manifiesta: “esto es nuevo para nosotros, es inédito impartir Enfermería desde la virtualidad”. Es así, como a pesar de los cambios suscitados en el sistema educativo, los Docentes plantean nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje. La Educación Virtual en Enfermería es un fenómeno que se ha acentuado con la Pandemia y que no ha sido estudiado por su reciente aparición, pero que requiere ser interpretado por el impacto originado a partir de esta modalidad académica.

La implementación de estrategias virtuales para la formación de estudiantes de Enfermería de la UCLA, es una realidad palpable y visualizo el fenómeno desde un escenario prospectivo, pues una vez adaptadas las unidades curriculares a la implementación de estrategias utilizando un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), volver a las aulas a actividades presenciales teóricas como único método de enseñanza puede interpretarse como un retroceso, que no está a la par con las exigencias de la globalización e internacionalización de la Enfermería.

La Educación virtual en enfermería es un fenómeno que ha comenzado a estudiarse por su reciente aparición, pero que requiere ser interpretado por el impacto originado a partir de esta modalidad académica. Es así como Camejo ⁽⁸⁾ develó a través de las voces de los participantes, el significado que le otorgaban al escenario prospectivo como estrategia gerencial en la administración de la atención de enfermería. En este sentido, tal como se desarrolló el estudio

anterior, para poder profundizar sobre los planteamientos realizados anteriormente y construir, deconstruir y reconstruir la realidad relacionada con la versión de educación virtual de Enfermería en la UCLA desde las voces de los propios actores sociales, me planteo las siguientes interrogantes:

¿Qué significado confieren los docentes de la UCLA a la educación virtual en enfermería como estrategia educativa?, ¿Qué sentido otorgan los docentes de la UCLA a la educación virtual en enfermería como estrategia educativa?, ¿Cómo se articulan los elementos significativos de los docentes de la UCLA a la educación virtual en enfermería como estrategia educativa?, ¿Cuáles son los argumentos que permitirán configurar una aproximación a la educación virtual en enfermería como estrategia educativa?

METODOLOGÍA

La metodología fue cualitativa con el paradigma interpretativo, fenomenológico-hermenéutico. Con la finalidad de evaluar el número de entrevistados tomé lo enunciado por Bertaux (9), al considerarse el concepto de saturación como clave para determinar el número de entrevistas, por lo cual se seleccionaron cinco (05) Docentes del sexto semestre, los cuales se les entregó una carta solicitando su autorización para participar en este estudio, a través de la negociación se determinó el lugar y la hora para realizar las entrevistas, las técnicas de recolección de información que se utilizaron fue la entrevista abierta a profundidad, entrevista con informantes claves.

HALLAZGOS

La Educación Virtual en la Carrera de Enfermería que manejaban los actores

involucrados en torno al fenómeno que fue objeto de este estudio se constituyó en un modelo semi presencial, que se encuentra en plena constitución teórico-conceptual y que contiene las fortalezas primordiales para la sustentación de una práctica de enfermería virtual, cuyo proceso se fundamenta claramente en el reconocimiento de la importancia de la educación virtual, donde intervienen factores como acceso a la plataforma, perfil tecnológico, los valores implícitos en los actores sociales y la formación de dichos actores.

En este orden de ideas, se evidencia la posibilidad cierta de avance en relación al establecimiento de una educación virtual más sólida, centrada en la formación de un profesional integral en el cual intervienen políticas Universitarias, la participación de los estudiantes y las necesidades que éstos poseen, los recursos con los cuales trabajan y los conflictos implícitos en un trabajo coordinado de los docentes, estudiantes y miembros de la comunidad Universitaria en general, en el establecimiento de un nuevo esquema curricular adaptado a los cambios globales.

Los Docentes entrevistados reconocen la importancia de una educación virtual en Enfermería para originar procesos académicos y procedimientos de trabajo que apunten a la permanente expresión de niveles de acción educativa, cada vez más satisfactorios y adaptados al desarrollo global. Estos actores sociales, al hablar de su gestión como docentes dejan clara y coherentemente establecido que su acción discurre en el ámbito de una unidad holística, que interrelaciona profunda y dialécticamente los componentes del fenómeno en estudio.

Al observar el significado que le otorgan a su práctica académica, los Docentes entrevistados

coinciden en que el proceso educativo que ellos desarrollan responde a una práctica de servicio y de experiencia efectiva, en satisfacción de las exigencias que el entorno realiza. La disposición de los docentes entrevistados, en relación a la promoción y fortalecimiento del entorno virtual, como el resultado que trasciende la suma de los desempeños individuales está nucleada en torno a la promoción del estudiante y la consolidación de una cultura virtual que genere resultados concretos en el trabajo y desde la ejecución de las tareas que determinan los procesos académicos-laborales y Universitarios.

La práctica académica de los actores entrevistados está esencialmente influida por una filosofía organizacional presencial, que se centra en la vinculación universidad-Docente - estudiante y que los coloca ante la posibilidad de desarrollar conocimientos, saberes, habilidades y destrezas que les permitan ser un mejor Profesional de la salud.

CONCLUSIONES

Hoy día se vive la era de la conectividad, la cual irrumpe con las barreras de espacio y tiempo que estaban establecidas, por lo cual las universidades se ven forzadas a analizar cambios en sus estructuras de enseñanza – aprendizaje. Es así, como estos cambios permiten que la información trascienda y se difunda de forma global. El talento humano que integra las casas de estudio, debe asumir la importancia y trascendencia en su desempeño en estos momentos de transformación, teniendo presente que el proceso es continuo y no transitorio.

En escenarios de tanto avance tecnológico, el docente debe liderar el cambio mismo, convirtiéndose en un visionario, un estratega y un

excelente comunicador e inspirador de todos aquellos aspectos que involucren a la organización, toda vez que el proceso, por su magnitud, sólo se logra con el compromiso de toda la organización en su conjunto. El docente puede asumir el reto, a través de su comportamiento, actitudes y personalidad que comiencen a permear la imagen organizativa, siendo el vehículo para consolidar el soporte tecnológico de mayor aceptación y uso en los ambientes universitarios, no sólo para ser utilizado en la diseminación de información, sino que posibilite además la participación de diferentes tipos de personas en la creación de un nuevo conocimiento.

Así mismo, se debe desarrollar un cúmulo de valores y actitudes hacia un nuevo modelo educativo que involucre la tecnología de forma integral. Se hace necesario cambiar el significado y sentido de la educación en las instituciones de educación superior. Es ineludible transformar las prácticas educativas de épocas anteriores, donde el estudiante solo memorizaba y almacenaba la información. Lo relevante para Ávalos (10), en la actualidad, es el desarrollo de procesos formativos para que el estudiante:

- Aprenda a aprender (es decir, adquiera las habilidades para el autoaprendizaje de modo permanente a lo largo de su vida).
- Sepa enfrentarse a la información (buscar, seleccionar, elaborar y difundir aquella información necesaria y útil).
- Se cualifique laboralmente para el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

- Tome conciencia de las implicaciones económicas, ideológicas, políticas y culturales de la tecnología en nuestra sociedad.

Es así, que en esta nueva era del conocimiento se torna sumamente compleja la actividad docente, por ello, la necesidad de capacitar al personal docente en la adquisición de habilidades tecnológicas es imperante, el gerente educativo debe garantizar de forma planificada, ordenada y orientada en el uso de la tecnología. Estos escenarios exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías, a través de programas de mejoramiento.

Según Quijada ⁽¹¹⁾, lograr la integración de la enseñanza virtual dependerá de la capacidad de estos para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar la tecnología con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Como vínculo y canal para modelar, asegurar y afrontar parte de los retos impuestos; al respecto, pueden encontrarse múltiples opiniones, una de las más difundidas, especialmente en nuestro contexto de vida, es que los gerentes universitarios se enfrentan a muchos desafíos, siendo uno de los más importantes la gerencia de instituciones con recursos (físicos, materiales y humanos) limitados sin que esto tenga que afectar la creatividad y competitividad de estas.

En síntesis, para que se dé una buena enseñanza virtual en las instituciones universitarias, no es suficiente tener buenas ideas y contar con tecnología adecuada, sino tener claro que el cambio es progresivo; es un largo proceso que implica

facilitar una etapa compleja y en transición, período durante el cual tiene lugar una vasta gama de expresiones, comportamientos y manifestaciones que pueden generar el más rotundo fracaso y la dilatación innecesaria de objetivos corporativos prioritarios. Es importante la formación del profesional de enfermería con las herramientas necesarias para potenciar su caudal de conocimientos y permitir el aprendizaje correcto y científico de los procesos que brindan las TIC, para enfrentar de manera constante el apoyo ante el cuidado del paciente.

REFERENCIAS

1. Webber, Ross A. La Administración del Tiempo. Temas de Desarrollo Gerencial. Editorial Norma. Bogotá. 1995.
2. Ramírez, L. Percepción del estudiante de enfermería en el proceso enseñanza-aprendizaje On-Line durante la pandemia COVID-19. Facultad de Enfermería de Tampico, Universidad Autónoma de Tamaulipas. 2021.
3. Koontz, H., Weihrich, H. Administración: Una perspectiva global. Edición 11 a. McGraw-Hill, México. 1998.
4. Solera, I. Enseñanza – aprendizaje de la enfermería en entornos no presenciales, factores asociados al uso de plataformas digitales. Universidad Hispanoamericana. San José, Costa Rica. 2020.
5. Franco, J. La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la pandemia provocada por la COVID 19. Artículo Científico. Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. 2021.
6. Estrada, L. La educación virtual en enfermería, otra forma para aprender a través

- de la distancia. Artículo Científico. Universidad Piloto de Colombia. 2021.
7. Racionero, L. Tele enfermería. Nuevo avance en el cuidado enfermero. Universidad de Valladolid, Facultad de Enfermería. España. 2021.
 8. Camejo, R. Escenario Prospectivo como Estrategia Gerencial para la Gestión del Conocimiento en la Administración de la Atención de Enfermería. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Fermín Toro, Venezuela. 2018.
 9. Bertaux, D. Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. Barcelona: Ediciones Bellaterra. 2005.
 10. Ávalos, I. La Gerencia de Tecnología: El eslabón perdido de la gerencia venezolana. En “Las Empresas Venezolanas: Su Gerencia”, Moisés Naím (director del proyecto). Ediciones IESA. Caracas, Venezuela. 1998.
 11. Quijada, M. Gerencia y Tecnología desde el Complejo Contexto Universitario. Artículo Científico. Universidad Fermín Toro. Barquisimeto, Venezuela. 2019.



Rafael Alejandro Camejo Giménez

rafael.camejo@ucla.edu.ve

[Barquisimeto, Venezuela - 28/07/1980](#)

Nacido en Barquisimeto, Estado Lara y egresado de la Universidad de los Andes – Mérida como Licenciado en Enfermería es un Profesional con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su desempeño profesional como investigador y en cualquier nivel del sistema de atención de salud donde le corresponda actuar, con formación científico-humanista que le permite comprender el proceso salud-enfermedad en una dimensión biológica-social, e intervenir conjuntamente con la comunidad y otros profesionales en la resolución de problemas de salud individuales y colectivos. Doctor en Gerencia Avanzada en la Universidad Fermín Toro – Cabudare. Participante del Doctorado en Educación en la Universidad Fermín Toro – Cabudare. Posee Maestría en Educación Superior de la UPEL - IPB. Locutor Profesional egresado de la Universidad del Zulia. Tiene actualizaciones académicas en el área de la Salud. Se ha desempeñado como Coordinador de Enfermería de diversos centros asistenciales. Actualmente es Docente Asociado de pregrado y postgrado del Departamento de Enfermería de la UCLA y Coordinador de los Diplomados de Atención de Enfermería al Paciente Crítico e Instrumentación Quirúrgica y Cuidados Post Anestésicos. Es Jurado de Trabajos de Investigación de Pregrado y Postgrado en Enfermería y Coordinador de Actos de Grado del Decanato de Ciencias de la Salud de la UCLA.