

Reseña del Libro: "Cuidado humanizado: un desafío para el profesional de enfermería"

Lucy Yaneth Rodríguez Carrasco¹

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7582360>

RESUMEN

La presente reseña bibliográfica tiene como propósito reflexionar sobre los aportes realizados por la autora, sobre el cuidado humanizado un desafío para el profesional de enfermería. El cuidado es la esencia de la enfermería, el cual está constituido por acciones transpersonales dirigidas a proteger, mejorar y preservar la humanidad de los sujetos de atención, es así, como el cuidado adquiere una dimensión profunda que va más allá de una aplicación de técnicas, de planificar una atención o de recibir un turno; es estar ahí con el otro, es compartir sus sentimientos, emociones; es acompañar, apoyar y mantener una comunicación afectiva y efectiva con las personas que se relacionan en su ejercicio profesional. En conclusión, el enfermero debe volver a ese cuidado humano descrito por la autora, es el estar ahí para y por el paciente es poner en práctica una escucha activa, una relación enfermera-paciente, que pueda aplicar una atención humanizada en sus cuidados. El siguiente artículo está estructurado en tres partes: resumen, desarrollo y referencias bibliográficas.

Palabras clave: enfermería, cuidado humanizado, enfermero (a), empatía y paciente.

Humanized care: a challenge for the nursing professional.

ABSTRACT

The purpose of this bibliographical review is to reflect on the contributions made by the author, on humanized care, a challenge for the nursing professional. Care is the essence of nursing, which is constituted by transpersonal actions aimed at protecting, improving and preserving the humanity of the subjects of care, this is how care acquires a deep dimension that goes beyond an application of techniques, to plan an attention or to receive an appointment; it is being there with the other, it is sharing their feelings, emotions; It is to accompany, support and maintain an affective and effective communication with the people who are related in their professional practice. In conclusion, the nurse must return to that humane care described by the author, it is to be there for and by the patient, it is to put into practice an active listening, a nurse-patient relationship, which can apply a humanized attention in their care. The following article is structured in three parts: summary, development and bibliographical references.

Keywords: nursing, humanized care, nurse, empathy and patient.

Cuidado humanizado: um desafio para o profissional de enfermagem.

RESUMO

O objetivo desta revisão bibliográfica é refletir sobre as contribuições da autora, sobre o cuidado humanizado, desafio para o profissional de enfermagem. O cuidado é a essência da enfermagem, que se constitui por ações transpessoais que visam proteger, melhorar e preservar a humanidade dos sujeitos do cuidado, é assim que o cuidado adquire uma dimensão profunda que vai além da aplicação de técnicas, planejar uma atenção ou receber um compromisso; é estar ali com o outro, é compartilhar seus sentimentos, emoções; É acompanhar, apoiar e manter uma comunicação afetiva e efetiva com as pessoas que se relacionam em sua prática profissional. Concluindo, o enfermeiro deve retornar àquele cuidado humanizado descrito pelo autor, é estar lá para e pelo paciente, é colocar em prática uma escuta ativa, uma relação enfermeiro-paciente, que pode aplicar uma atenção humanizada na seus cuidados. O artigo a seguir está estruturado em três partes: resumo, desenvolvimento e referências bibliográficas.

Palavras-chave: enfermagem, cuidado humanizado, enfermeiro, empatia e paciente.

1.- Enfermera. Profesora Ordinaria del Programa de Enfermería. Decanato de Ciencias de la Salud. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado
Correo: lucyliu141@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5472-7024>
contacto: +58 04125174340

Autor de la Obra

Hilda Evelia París Vanegas
Editorial: *Unisucre*. Sincelejo (Col.)
ISSN:2339-4072 (En línea).
Edición digital 2017

Recibido: 14 noviembre 2022
Aceptado: 15 de diciembre 2022
Publicado 25 de enero 2023



RESEÑA

El cuidado es la esencia de la enfermería, cuyos sujetos de atención son las personas, consideradas como seres pluridimensionales, es decir en donde se integran varias dimensiones: cognitiva, emotiva, afectiva, social, relacional, ética y espiritual. Son seres pluri-relacionales porque establecen relaciones con su entorno y con las demás personas con las que interactúan, quienes esperan que les brinden un cuidado holístico y humano. Así que cuidar a la persona es acompañarle, estar con él, no dejarle “solo”, es ocuparse día a día de sus necesidades biológicas, espirituales, emocionales, y hacerle saber que estamos interesados por él.

Por consiguiente, el profesional de la enfermería debe prestar una atención más humanizada hacia sus pacientes, ya que el cuidado humano es el centro de la carrera, poner en práctica una escucha activa, una relación terapéutica enfermera- paciente en pro de satisfacer sus necesidades. Adicionalmente, significa que el cuidado humano satisface las necesidades interferidas de una forma integral, holística, lo que ubica al enfermero a estar presente durante todo el ciclo vital del ser humano desde la concepción, nacimiento, crecimiento y desarrollo, adolescencia y adultez.

Desde esta perspectiva, Elizabeth Ruby, expresa el cuidado humanizado con la siguiente frase “*Una mano*

cálida, una mirada de confianza, una actitud de respeto y consideración son muestras de interés por el ser humano... una experiencia de vida menos traumática para narrar”. (2). Otros autores afirman que humanizar es tener una mayor cercanía, afabilidad, humildad, ternura, ser menos cruel, menos severo para con nuestros semejantes.

Este término se utiliza para expresar el deseo de que algo sea bueno, acorde con la condición del ser humano y que responda a la dignidad de la persona. Sin embargo, el acto de cuidar se está desdibujando y no es visible dado que, por factores laborales o circunstanciales, algunos profesionales dan mayor relevancia a las actividades de tipo administrativo, a las técnicas, procedimientos y a las supervisiones u otros aspectos de su quehacer, dejando en segundo lugar a la persona, como eje central de su cuidado, lo que genera preocupación, si se tiene en cuenta que no se puede cuidar a un individuo olvidando su humanidad.

En este orden de ideas, concuerdo con Prías cuando menciona que se está desdibujando la atención humanizada, ya que veo con preocupación cómo algunos enfermeros prestan más atención en una rutina de cuidados y procedimientos que en la humanidad de los pacientes. Por lo tanto, es importante desarrollar o potenciar en el profesional de enfermería ciertas habilidades que permitan ser mejores

seres humanos para estar en capacidad de cuidar en medio de factores que puedan influir negativamente en el desempeño de su rol.

Los cuidados de enfermería se deben ofrecer de forma personalizada, es decir, a la hora de realizarlos hay que tener en cuenta siempre a la persona que tenemos de frente, pues cada persona es maravillosa, única e irrepetible. Es por ello que el profesional de enfermería utiliza un basamento científico como lo es el Proceso de Atención de Enfermería, el cual elabora un plan de atención de manera sistemática para cada individuo. Ahora bien, para implementar este cuidado humanizado se deben tener en cuenta varios aspectos como lo son: la empatía, escuchar activamente, comunicación afectiva y efectiva y contacto visual.

En este orden de ideas, la empatía es ser capaz de adoptar el punto de vista del paciente y su marco de referencia, ver las cosas desde su punto de vista para captar el impacto que tienen sobre él, comprenderlo y hacerle experimentar que nuestra comprensión se ajusta a su experiencia. La relación enfermera (o) y persona que requiere de sus cuidados es decisiva en lo concerniente a la calidad y satisfacción de los cuidados otorgados, y a su vez, en el bienestar de la persona, siendo una relación de ayuda que va más allá de lo biológico a través de la empatía y el diálogo. Por lo tanto, los profesionales de enfermería deben centrar su atención en la persona que cuidan, dado que los

cuidados que se les brinde es la razón por la cual se existe, sin ellos no tiene sentido ser enfermero.

UN POCO DE REFLEXION

En definitiva, falta mucho por decir, por abordar sobre el cuidado humano verlo desde otras visiones, otros escenarios, en fin yendo a la raíz del cuidado de enfermería como lo es una atención más humanizada donde el principal beneficiario sería el paciente y asimismo el crecimiento profesional del enfermero. No es fácil ofrecer un cuidado humanizado dado que el profesional de enfermería se enfrenta con grandes obstáculos al ejercer su profesión, como entornos marcados por numerosas exigencias de tipo administrativo, escasos recursos humanos y materiales, lo que se convierte en un gran desafío para el profesional de enfermería al ejercer su rol de cuidador.

Adicionalmente, puedo decir que son muchas aristas con respecto al cuidado humano todas de gran índole para su aplicación durante la práctica de enfermería, es un desafío como menciona la autora del artículo, muchas veces nos vemos inmersos en diversas tareas y olvidamos la humanidad del paciente, pero no es imposible poder volver a nuestras raíces y ver que el centro de nuestra carrera es el cuidado humanizado. Cuando logremos entender e internalizar que la esencia de la enfermería es el cuidado, entonces es

allí donde estaríamos volviendo a ser excelentes enfermeros con empatía, humildad y vocación de servicio por nuestros pacientes y por ende lograríamos una sociedad más humana

REFERENCIAS

1. Guía Normas APA 7ª ed. [Internet]. [Consulta el 20 de jun. 2022.]; Disponible desde: <https://normasapa.in/>
2. Prías, H. (2017). Cuidado Humanizado: Un Desafío para el Profesional de Enfermería. [Internet]. [Consulta el 14 de jul. 2022.]; *Revisalud* pp. 26-30 Disponible desde: <https://xdocs.pl/doc/575-texto-del-articulo-1437-1-10-20171005-1-qnjxrkvjv486>
3. Normas Vancouver: cómo usarlas para citar referencias (2022) [Internet]. [Consulta el 12 de oct. 2022]; Disponible: <https://referenciasbibliograficas.com/citar-en-Vancouver/>