



CUIDADO INTELIGENTE LA SABIDURÍA DE FLORENCE NIGHTINGALE EN LA ERA TECNOLÓGICA

**Belkis Omaira Carrera.** Enfermera, maestría en educación mención en ciencias de la salud, UCLA, Doctora en educación en UPEL, actualmente en postdoctoral en UNEXPO

IDENTIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LA ERA DIGITAL MEDIANTE EL USO DE LAS TIC'S

**Resumen:** En el presente siglo, Enfermería afronta grandes desafíos para aplicar las nuevas tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en el cuidado de sus pacientes, esto parece ser inevitable, lo que representa un cambio en la forma tradicional de cuidado y su relación con los pacientes. Las TIC sirven como instrumentos que refuerzan, ayudan y mejoran el actual modelo sanitario, proporcionando cuidados, permite resolver algunas situaciones, contribuir al bienestar de la persona, conservar y mantener su vida. Pero también podría ser un factor que instrumentalice la interacción de la Enfermera con sus pacientes, o puede ser que facilite los cuidados personalizados y de alta calidad, todo dependerá de la identidad de los cuidados de cada enfermera.

**Abstract:** In this century, Nursing faces great challenges to apply new Information and Communication Technologies (ICTs) in the care of its patients, this seems to be inevitable, which represents a change in the traditional form of care and its relationship with patients. ICTs serve as instruments that reinforce, help and improve the current health model, providing care, allowing some situations to be resolved, contributing to the well-being of the person, preserving and maintaining their life. But it could also be a factor that instrumentalizes the interaction of the Nurse with their patients, or it could be that it facilitates personalized and high-quality care, everything will depend on the identity of each nurse's care.

**Resumo:** Neste século a Enfermagem enfrenta grandes desafios para aplicar as novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no cuidado de seus pacientes, isso parece ser inevitável, o que representa uma mudança na forma tradicional de cuidar e na sua relação com os pacientes. As TIC funcionam como instrumentos que reforçam, ajudam e melhoram o modelo de saúde atual, prestando cuidados, permitindo resolver algumas situações, contribuindo para o bem-estar da pessoa, preservando e mantendo a sua vida. Mas também pode ser um fator que instrumentaliza a interação do Enfermeiro com seus pacientes, ou pode ser que facilite um atendimento personalizado e de qualidade, tudo dependerá da identidade do cuidado de cada enfermeiro.

Desarrollo

En esta última década se han dado cambios con repercusiones trascendentales para la enfermería, impulsados principalmente por la aprobación de la Ley de Ordenación de las Profesionales Sanitarias y por la reestructuración de los estudios universitarios, con la implantación del grado y el postgrado (máster y doctorado). De modo que estamos en un periodo de ampliación de funciones, crecimiento y enriquecimiento de la formación académica e investigadora, a través de las cuales vamos a ir desarrollando nuestro propio cuerpo de conocimientos y avanzando como disciplina,

aguardándonos un futuro con grandes avances. El personal de enfermería, siendo el grupo más grande de proveedores de salud, afronta desafíos para aplicar las TICs en el cuidado y atención de pacientes, enfrentándose a un cambio en la forma tradicional de cuidado y la relación con los pacientes, siendo esencial superar retos para optimizar y agilizar su labor diaria. Tan necesaria es la aplicación tecnológica a los cuidados que ya existe una especialidad de Enfermería Informática (EI) la cual se definió como una combinación de ciencia de computadoras, ciencia de

información y ciencia de la Enfermería, diseñada para ayudar en el manejo y procesado de datos, información y conocimiento enfermero, para apoyar la práctica de la Enfermería y la realización del cuidado enfermero (1). Nos proponemos en esta conferencia intentar responder la siguiente pregunta *¿Cuál es la influencia de las nuevas tecnologías de la Información y comunicación en la identidad profesional de las Enfermeras?* La identidad de un enfermero es mostrar la autenticidad propia, un ser único con diferentes formas de adaptarse de reaccionar con valores y principios. La identidad profesional se da en la enfermería que se va trabajando en la manera sociocultural al interactuar con la sociedad. El problema de identidad profesional se convierte en estereotipo, ya que no es tratado con profundidad que se requiere para lograr un acercamiento lo que es, y lo que debe ser, resultado extraordinario de la interacción humana, el intencional y único que se da entre el cuidador y el sujeto que recibe la acción del cuidado. (2). Aunque conceptos tradicionales han permeado su identidad, hoy se agregan nuevos elementos que la modifican, debido a la insistencia de hacer de la enfermería una profesión que involucra actividades que van más allá de la acción del cuidar y atender a un enfermo. En el caso de enfermería, las TIC representan un nuevo paradigma

al ofrecer métodos y técnicas para proporcionar cuidados, resolver situaciones, contribuir al bienestar de la persona y conservar y mantener su identidad. Se puede decir que la adopción es el uso e integración de las diferentes tecnologías o de las propias TIC, tanto por organizaciones como por las personas, dándole diferentes usos dependiendo de las necesidades que se presenten y de las tecnologías. Las TIC se han revelado como instrumentos que refuerzan, ayudan y mejoran el actual modelo sanitario y son los enfermeros los que ha comenzado a hacer uso de ellas a fin de garantizar la atención, cobertura y continuidad de los cuidados, mejorar los procesos de comunicación y lograr adecuar los recursos sanitarios disponibles a las demandas existentes. En el caso de enfermería, las TIC representan un nuevo paradigma al ofrecer métodos y técnicas para proporcionar cuidados, resolver situaciones, contribuir al bienestar de la persona y conservar y mantener su vida. La tecnología no solo mejora la calidad de atención para el paciente, sino que también permite que los enfermeros tengan más tiempo para enfocarse en proporcionar cuidados personalizados y de alta calidad a sus pacientes. En el ámbito de enfermería, a pesar de los desafíos presentes, una adecuada integración de las TIC puede mejorar la calidad en la atención y promover el desarrollo profesional.

## Conclusión

Para concluir destaco que el enfermero tiene una identidad profesional la cual representa en los diferentes escenarios en que se desempeña laboralmente y al interactuar con la sociedad, es decir con la persona, la familia y la comunidad, El enfermero se muestra tal y como es, pero puede ser influenciado por lo que dicen o hacen las demás personas, por la cultura, las tendencias tecnológicas, la presión social y el ambiente laboral, como ser humano busca su propia identidad y algunos factores intrínsecos como la autoestima cobran importancia para alcanzar sus metas y logros personales, también un enfermero debe desarrollar la actitud correcta, tener disponibilidad y un profundo compromiso con las transformaciones necesarias para poder brindar servicio a la persona sana o enferma, ya que la identidad profesional de la enfermera se ha construido en función de un conglomerado de significaciones cuya base es el cuidado del individuo. Por esta razón la identidad profesional contiene en sí misma varias definiciones que constituyen el ser enfermera, condición necesaria en un mundo gobernado por las tecnologías y las maquinas.

las TIC's representan un nuevo paradigma al ofrecer métodos y técnicas para proporcionar cuidados.

## Referencias

- 1.- Arandojo Morales M.<sup>a</sup> Isabel. Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. *Index Enferm* [Internet]. 2016 jun [citado 2024 Jul 12]; 25(1-2): 38-41. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962016000100009&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100009&lng=es).
- 2.- Zamorano Pabón, Ingrid Carolina Identidad profesional en enfermería: un reto personal y profesional *Investigación y Educación en Enfermería*, vol. XXVI, núm. 2, septiembre, 2008, pp. 168-171 Universidad de Antioquia Medellín, Colombia

