



Eddy López. Licenciada en Enfermería egresada de la UCLA Especialista en cuidados intensivos pediátricos y neonatales (IVSS) Magister en cuidados intensivos del adulto egresada de la UC Doctora en educación superior egresada UPEL ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4275-7840>

HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO EN LA ERA TECNOLÓGICA

Resumen: La era digital, representa un desafío permanente para enfermería y deben ser incorporados al accionar profesional de manera personalizada en la gestión del cuidado, ya que la digitalización de esta época no es una limitante para estos cuidados de enfermería, al contrario, se debe producir una simbiosis que parte del desarrollo de la informática y los cuidados humanizados, la informática debe valer para brindar atención anticipada, para promover salud con calidad y ética, ya que constituye otra manera de cuidar con humanidad y respeto. el cuidado humano requiere un compromiso moral por parte de los profesionales de la salud y debe apuntalar a mejorar la calidad de vida de la persona sana o enferma, la tecnología es solo un medio, pero el fin del cuidado es diferente, de esto se trata esta conferencia.

Abstract: The digital era represents a permanent challenge for nurses and must be incorporated into professional action in a personalized way in care management, as digitalization at this time is not a limiting factor for this nursing care, on the contrary, it must be produced symbiosis that starts from the development of IT and humanized care, IT must be worth providing early attention, to promote health with quality and ethics, which constitutes another way of caring with humanity and respect. Human care requires a moral commitment on the part of healthcare professionals and must aim to improve the quality of life of a healthy or sick person, technology is only average, but the end of care is different, which is what it is about this conference.

Resumo: A era digital representa um desafio permanente para enfermagem e deve ser incorporado ao ator profissional de maneira personalizada na gestão do cuidado, já que a digitalização desta época não é um limitante para esses cuidados de enfermagem, ao contrário, deve produzir um simbiose que parte do desenvolvimento da informática e dos cuidados humanizados, a informática deve valer para dar atenção antecipada, para promover saúde com qualidade e ética, ya que constitui outra maneira de cuidar com humanidade e respeito. o cuidado humano exige um compromisso moral por parte dos profissionais da saúde e deve melhorar a qualidade de vida da pessoa sana ou enferma, a tecnologia é apenas um meio, mas o fim do cuidado é diferente, isso se trata esta conferência.

Desarrollo

La OMS Declara que, "La Humanización es un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encausada hacia la transformación y promueve la política de formación integral para el desarrollo humano de los profesionales de la salud, en la búsqueda de la protección de los derechos de las personas, a partir de un Tratado humanizado a la persona sana y enferma. (1) Por su parte, Jean Watson, declara que, el cuidado humano requiere un compromiso moral por parte de los profesionales de la salud y debe apuntalar a mejorar la calidad de vida de la

persona sana o enferma. Esta visión humanista trasciende, incorpora los sentimientos y las emociones, los valores, actitudes y conocimientos de la disciplina. La era digital, representa un desafío permanente para enfermería. Los avances tecnológicos y las TIC, deben ser incorporados al accionar profesional de manera personalizada en la gestión del cuidado. La gestión del cuidado es un modelo que otorga una atención de calidad al usuario, asegura prestaciones de servicios humanizados, y mediante la eficiente utilización de los recursos informáticos, puede ser

mejorado. (2) La informática en enfermería comprende la integración de ciencia y práctica de enfermería, su información y conocimiento y su gestión con las TIC para promover la salud de las personas, familias y comunidades a nivel mundial. La OMS ha planteado nuevas estrategias: La Salud Electrónica (eSalud), mejora los flujos de información a través de medios electrónicos, en apoyo a los servicios de salud y la gestión de los sistemas. Las TIC procesan, sintetizan, recuperan y presentan información en las más variadas formas, como soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información para registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades. En el 2011, la OPS definió una estrategia y un plan de acción sobre eSalud para el período 2012-2017 basados en seis componentes (3):

- 1.-Registro médico electrónico
- 2.-Telemedicina
- 3.-Salud móvil
- 4.-Aprendizaje con ayuda de las TIC
- 5.-Estandarización
- 6.-Interoperabilidad

En el caso de enfermería, su vinculación con la práctica asistencial directa se concreta con el proceso de atención de enfermería. Se establecen espacios virtuales destinados a la universalización del conocimiento, tales como la biblioteca virtual de salud, el centro virtual de convenciones de salud y la universidad virtual de la salud. La salud móvil forma parte del necesario desarrollo tecnológico para la mejora continua de los servicios de enfermería. El mayor uso que se le otorga a la mSalud es en apoyo de la docencia. Las variadas

aplicaciones móviles, guardianes de la salud, permiten el monitoreo remoto de los pacientes, medir el ritmo cardíaco mediante el sensor de la cámara de su celular o Tablet, mostrar las cifras de tensión arterial, alertar a la persona para que puedan buscar asistencia médica o de enfermería. La Telenfermería, facilita la comunicación en tiempo real, ofrece interconsultas sobre un procedimiento de enfermería determinado. Permite conocer el estado de salud que presenta, tanto cuidadores como enfermos. De esta manera, se asegura que la persona se sienta cómoda, protegida y bien atendida a pesar de las distancias, como una manera más de humanizar el cuidado con la asistencia remota.

Las teleconferencias posibilitan el intercambio científico entre profesionales como colaboración interdisciplinaria, refuerzan la competencia y contribuye a una mejor preparación profesional. Da lugar a una práctica renovada. Se convierten en recursos educativos abiertos, al permanecer sus grabaciones en el ciberespacio.

El Cuidado Tecnológico (4) Describe el proceso ético para crear en el poder de la tecnología para cambiar o revertir el estado de la persona o para influir en las decisiones. Los *Principios generales de la ética informática* abarcan privacidad y disposición de la información, transparencia, seguridad, acceso, resguardo legítimo, actividad menos invasora y responsabilidad, y los *principios de la seguridad informática* incluyen confidencialidad, integridad y accesibilidad.

Conclusión

La digitalización de esta época no es una limitante para estos cuidados de enfermería. Se debe producir una simbiosis que parte del desarrollo de la informática, por lo que los profesionales deben incorporarla a su acervo como complemento inevitable. La informática debe valer para brindar atención anticipada, para promover salud con calidad y ética, ya que constituye otra manera de cuidar con humanidad y respeto. Competencia Tecnológica como Cuidado (5) Es la capacidad de conocer, manejar y controlar con experticia y habilidad la tecnología en el acoplamiento entra. la tecnología y el cuidado de enfermería en una coexistencia armoniosa permitiendo conocer y apreciar a la persona de manera total en el momento de cuidado

Referencias

1. Yensy Retrepo Enfermería y transformación digital en salud. Retos para la ciencia del cuidado 2022. Cárdenas Cubana Enfermer vol.35 no.4 Ciudad de la Habana oct.-dic. 2019 Epub 01-Dic-2019 <https://culturacuidados.ua.es/article/view/2016-n46-efectos-de-la-tecnologia-en-los-cuidados-de-enfermeria>.
2. Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería Index Enferm vol.25 no.1-2 Granada ene./jun. 2016
3. Organización Panamericana de la Salud (OPS) estrategia y un plan de acción sobre eSalud para el período 2012-2017 <file:///C:/Users/abdie/Downloads/CD51.R5-spdf.pdf>
4. Martha Raile Alligood AMT. Modelos y teorías en enfermería. Séptima ed. EdDe SL, editor.
5. Advancing the Theory of Technological Competency as Caring in Nursing: The Universal Technological Domain January 2015 International Journal for Human Caring 19(2):50-54 DOI:[10.20467/1091-5710-19.2.50](https://doi.org/10.20467/1091-5710-19.2.50)

