



## CUIDADO INTELIGENTE LA SABIDURÍA DE FLORENCE NIGHTINGALE EN LA ERA TECNOLÓGICA

Elsa Vargas Rodríguez: Doctora en Enfermería Profesora Titular Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado UCLA. <https://orcid.org/0000-0002-0112-0990> e-mail: [elsavargas@ucla.edu.ve](mailto:elsavargas@ucla.edu.ve)

# DESAFÍOS EN EL CUIDAR HOY DESDE LA FILOSOFÍA DE FLORENCE NIGHTINGALE

**Resumen:** Existe un riesgo de deshumanización en el cuidado de la persona a causa de la gran reestructuración administrativa y tecnológica de la mayoría de los sistemas de cuidado de salud, sin embargo a pesar que la Enfermería no debe ser ajena al progreso de los avances informáticos, por encima de cualquier avance, está el respeto a la vida del ser humano, la tecnología no es un paradigma de cuidado opuesto al contacto humano, sino, principalmente, un agente y un intermedio de ese contacto, es un medio no un fin en sí mismo, Florencia Nightingale nos ofrece los principios del cuidados que debemos retomar en estos tiempos de cambios, para no perder nuestra esencia.

**Abstract:** There is a risk of dehumanization in the care of the person due to the great administrative and technological restructuring of most health care systems, however, despite the fact that Nursing should not be alien to the progress of computer advances, for Above any advance, there is respect for the life of the human being, technology is not a paradigm of care opposed to human contact, but, mainly, an agent and an intermediary of that contact, it is a means not an end in itself, Florencia Nightingale offers us the principles of care that we must return to in these times of change, so as not to lose our essence.

**Resumo:** Existe o risco de desumanização no cuidado à pessoa devido à grande reestruturação administrativa e tecnológica da maioria dos sistemas de saúde, no entanto, apesar de a Enfermagem não dever estar alheia ao progresso dos avanços informáticos, para acima de qualquer avanço, há é o respeito pela vida do ser humano, a tecnologia não é um paradigma de cuidado oposto ao contato humano, mas, principalmente, um agente e um intermediário desse contato, é um meio e não um fim em si mesmo, Florencia Nightingale nos oferece o princípios de cuidado aos quais devemos retornar nestes tempos de mudanças, para não perdermos a nossa essência.

## Desarrollo

Toda disciplina tiene un objeto formal o corpus de conocimiento y se constituye así en manifestación de la vida humana, la Cultura como el objeto formal de la antropología, la enfermedad de la Medicina, comportamiento de Psicología, y el cuidado de Enfermería, históricamente, el cuidado ha constituido la esencia de la enfermería, pero tanto la práctica de los cuidados como el saber que la sustenta han transitado por ideas, nociones, modelos y formas de actuar diversas, que se mueven en tres modelos: el de los cuidados caritativos, el de

los cuidados instrumentales y el del cuidado en interrelación cuidador-persona cuidada<sup>1</sup>

La Filosofía del cuidar/cuidado humanizado se ocupa de la mirada del humano en sufrimiento, padecimiento, dolor, las vivencias de cuidar y ser cuidado; de vivir con enfermedades crónicas; la ética de las prácticas cuidantes, la epistemología del conocimiento enfermero y la responsabilidad moral de cuidar, mientras la Ciencia del cuidar/cuidado está conformada por las teorías y modelos conceptuales que permiten comprender: la

Revista editada en el Decanato de Ciencia de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto, Venezuela

ISSN N°: 1856-9528 / ISSN: 2957-4463(online)



Esta obra está bajo una licencia de creative commons reconocimiento-No comercial 4.0 internacional. Permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra con fines no comerciales. A cambio, se debe reconocer y citar al autor original.

SAC 15



dimensión de la interrelación cuidador – persona cuidada; los contextos culturales de las prácticas cuidantes y la complejidad de las intervenciones de cuidado durante el proceso vital humano<sup>2</sup>.

Así el arte del cuidar, se refiere a una condición en que el individuo utiliza las propias energías para mantener la integralidad, comprendida como cuerpo- mente-espíritu, las personas a veces por encontrarse debilitadas, necesitan ayuda para movilizar las energías. Curadores o cuidadores pueden accionar las energías del campo universal, funcionando como vehículos reparando las energías deficitarias de las personas<sup>3</sup>.

Cuando amamos cuidamos y cuando cuidamos amamos (...), el cuidado constituye la categoría central del nuevo paradigma de civilización que trata de emerger en todo el mundo...El cuidado asume una doble función de prevención de daños futuros y regeneración de daños pasados...<sup>4</sup>. Ante el riesgo de deshumanización en el cuidado de la persona a causa de la gran reestructuración administrativa de la mayoría de los sistemas de cuidado de salud en el mundo, se hace necesario el rescate del aspecto humano, espiritual y transpersonal, en la práctica clínica, administrativa, educativa y de investigación por parte de los profesionales de enfermería<sup>5</sup>.

El reconocimiento de Enfermería como una disciplina profesional implica que quienes la ejercen puedan establecer una directa relación entre el cuidado de enfermería, el desarrollo conceptual y el método seleccionado para proporcionar el cuidado; de esta manera el ejercicio práctico de la profesión tiene un soporte reflexivo e ideológico que le fundamenta.

La naturaleza de la disciplina profesional es el cuidado de enfermería, lo cual corresponde a su ser, que el desarrollo conceptual se refiere al saber, y el procedimiento de gestión del cuidado al quehacer, estos componentes se encuentran claramente definidos y desarrollados; sobre el quehacer se identifican diversas aplicaciones, entre las que el proceso de enfermería que es el método que con mayor frecuencia seleccionan las teoristas para describir la gestión del cuidado.

En este contexto, las filosofías, los modelos conceptuales y las teorías de rango medio, han definido los conceptos esenciales o meta paradigmáticos de Enfermería: persona, salud, entorno, cuidado-enfermería, determinando lo que cada teorista comprende por cada uno de ellos<sup>6</sup>.

Una vez que Enfermería de oficio se transforma en profesión, desarrolla y utiliza su cuerpo de conocimientos, basado en modelos y teorías y con ello mejora y fundamenta la práctica. La mayor especialización y educación de las enfermeras, así como el desarrollo a nivel de postgrado en magister y doctorados ha favorecido a cultivar el pensamiento y realizar reflexiones respecto de la práctica fundamentadas en estudios de diferentes

profesionales conociendo las visiones de cada uno y también la implicancia, utilidad y aplicación de teorías y modelos.

De este modo un saber de papel, sufre una metamorfosis, un cambio de estar escrito, a algo tangible, comprobable y visible por medio de innumerables estudios que fundamentan la práctica y reafirman nuestra identidad como enfermeros, así se puede ver cómo se aplican entre otras cosas, los distintos pensamientos en el desarrollo de habilidades de análisis, como es el de visualizar quitando los posibles modelos mentales adquiridos por la experiencia y de reflexionar para saber qué alternativas tomar para decisiones futuras<sup>7</sup>.

La teoría de Nightingale se centró en el entorno. Todas las condiciones e influencias externas que afectan a la vida y al desarrollo de un organismo y que pueden prevenir, detener o favorecer la enfermedad, los accidentes o la muerte. Si bien Nightingale no utilizó el término entorno en sus escritos, definió y describió con detalles los conceptos de ventilación, temperatura, iluminación, dieta, higiene y ruido, elementos que integran el entorno<sup>8</sup>.

Hay que esforzarse por disminuir las brechas existentes entre la práctica, la docencia y la investigación, esto no es tarea fácil, sin embargo, hay las herramientas para hacerlo y ésta es el conocimiento. dejar de visualizar las cosas sólo como fragmentos, debido que de esta forma no se puede conseguir un complemento y una sinergia de estas partes, tenemos que adoptar un pensamiento sistémico y tratar de ver la totalidad, es la única forma de influir y darnos cuenta de lo que sucede, identificar aquellos factores que no contribuyen al desarrollo de nuestra disciplina, favorecer y potenciar a aquellos que la desarrollan, dejar de lado los modelos mentales, los prejuicios al respecto. El cuerpo teórico de enfermería es nuestro respaldo, nuestra identidad y si se niega de esto, finalmente la identidad de nuestra profesión puede perderse y volver a ser dependiente de la labor médica, teniendo un retroceso total en la historia de nuestra disciplina.

Hoy en día el campo de la salud avanza a pasos agigantados y por ello es necesario estar preparado para asumir retos y desafíos, en este sentido, el profesional de enfermería debe no quedarse rezagado ante esta realidad, para prevalecer el cuidado, desde la ética y valores humanos, por encima de cualquier avance, está el respeto a la vida del ser humano, los avances de la profesión deben estar enfocados, desde lo educativo hasta la práctica, apoyada en las tecnologías y estrategias que permitan romper los viejos esquemas, facilitando las herramientas para enfrentar los desafíos que se avecinan<sup>9</sup>.

Las TIC son el conjunto de tecnologías que ayudan a tener mayor accesibilidad y acceso a la información que produce el ser humano, en el caso de la salud permite una rápida interacción con la

información del paciente o de un grupo de ellos. En el caso de enfermería, las TIC representan un nuevo paradigma al ofrecer métodos y técnicas para proporcionar cuidados, resolver situaciones, contribuir al bienestar de la persona y conservar y mantener su vida

La constante evolución de las tecnologías digitales en el ámbito de la salud exige que los profesionales de enfermería se comprometan con la formación continua y el desarrollo profesional para mantenerse al día con las innovaciones que impactan la práctica clínica. La importancia de esta formación no solo radica en adquirir nuevas habilidades técnicas, sino también en comprender cómo estas tecnologías pueden ser aplicadas para mejorar la calidad de la atención al paciente y optimizar los procesos de trabajo<sup>10</sup>

La masificación de la educación superior, el incremento de la movilidad académica internacional y la migración de profesionales. También depende de la privatización de la educación superior, la crisis de la profesión académica y la educación permanente. Del mismo modo, incide sobre la formación en enfermería, el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación y su inclusión en la educación (TICs). Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>11</sup> plantea que el logro de una educación de calidad para los profesionales de la salud del siglo XXI, exige contar con la infraestructura adecuada, con asociaciones y con el diseño de los currículos pertinentes

La educación en enfermería no es ajena a este contexto y por tanto enfrenta exigencias y retos semejantes relacionados especialmente con la globalización, la responsabilidad de responder a las necesidades sociales y de salud actual; así como el de contribuir al desarrollo de la disciplina de enfermería<sup>12</sup>

### Tecnología y enfermería

La tecnología proporciona a las enfermeras un nuevo conjunto de herramientas para habilitar y mejorar la relación enfermera-paciente, permitiendo a los pacientes tomar control sobre su condición y facilitando la gestión de condiciones a largo plazo en la comunidad. Además, la tecnología puede superar barreras como el idioma y la distancia, aunque también reconoce posibles inconvenientes de su uso<sup>13</sup> (Dewsbury, 2019).

La Enfermería no debe ser ajena al progreso de los avances informáticos y debe valerse de ellos para evolucionar al mismo ritmo que estas nuevas tecnologías lo hacen. La aparición de Internet y sus derivados (redes sociales, foros, páginas Webs,) que se engloban dentro de las denominadas Tecnologías de la Información (TICs), suponen herramientas muy interesantes aplicables en el sector sanitario<sup>14</sup>.

Se identifican desafíos significativos, como la brecha digital y la variabilidad en las competencias digitales entre los profesionales, destacando la importancia de una colaboración estrecha entre instituciones educativas, organizaciones profesionales y sistemas de salud para establecer estándares actualizados que reflejen las competencias digitales requeridas. Este enfoque colaborativo es crucial para mejorar la calidad del cuidado y equipar a los profesionales de enfermería para liderar en un entorno sanitario cada vez más tecnológico, asegurando que la profesión pueda adaptarse y prosperar en tiempos de cambio constante<sup>10</sup>.

### Algunas revisiones bibliográficas relacionadas a Tecnología y enfermería

En México se realizó un estudio sobre el Uso de las tecnologías de información y comunicación por profesionales de enfermería, con el objetivo de conocer el uso de las TIC's por parte de profesionales de enfermería en ámbito profesional o lúdico, fue estudio cuantitativo transversal exploratorio en la cual se aplicó un cuestionario sobre el uso de las TIC's a 100 personas enfermeras (os), donde los resultados fueron 100% del personal de enfermería tiene al menos un equipo para el acceso a las TIC's, y en su mayoría utiliza las TIC's con fines lúdicos como lo es redes sociales, poco más del 80% utiliza el celular para buscar información relacionada con enfermería en su horario laboral se concluye que existe un desconocimiento de plataformas electrónicas de acceso para búsqueda de información científica que podría ser un gran apoyo en áreas clínicas mediante el uso de un dispositivo móvil o computadora para consultar información relacionada con sus actividades y cuidados<sup>15</sup>.

En España se publica un artículo titulado Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería. y encuentra que 86% utilizaba el teléfono móvil para conectarse a internet. Las herramientas digitales menos utilizadas fueron las bases de datos electrónicas (41%) y la biblioteca virtual (27%). La edad fue un factor condicionante del nivel de conocimientos y uso de las TIC Este estudio ha proporcionado evidencia sobre el uso poco extendido de las TIC entre los profesionales de enfermería y su disminución conforme aumenta la edad, motivada por la falta de conocimientos y capacitación. Este conocimiento permitirá diseñar estrategias educativas y de gestión de implantación de las TIC adecuadas<sup>16</sup>.

## Conclusión

Al igual que la tecnología, el cuidado humano es una realidad construida socialmente. La tecnología no es un paradigma de cuidado opuesto al contacto humano, sino, principalmente, un agente y un objeto de ese contacto. Comprender que la tecnología está en el contacto humano, lo puede humanizar el cuidado aún en espacio más tecnológicos esto para recuperar lo humano del cuidado y la práctica profesional de enfermería, promoviendo los valores en la acción de cuidar: la sensibilidad, solidaridad, respeto por la dignidad, defensa de los derechos humanos, integralidad y responsabilidad. Las relaciones en el cuidado humano ocurren cuando el cuidador y la persona cuidada se encuentran en un momento transpersonal que resulta la trascendencia, armonía y sanación.

**El desarrollo de competencias digitales para las Enfermeras es crucial para mejorar la calidad del cuidado y equipar a los profesionales de enfermería para liderar en un entorno sanitario cada vez más tecnológico y cambiante, sin entrar en competencia con los valores humanos del arte del cuidado**

## Referencias

1. Colliere, M. F.: Invisible Care and Invisible Women as Health Care Providers. *Int. Journal or Nursing Studies*, 23 (2) 95-112, 1.986.
2. Castrillón MC. La dimensión social de la práctica de la enfermería: Historia y sociología de la enfermería. Madrid, España: Académica Española; 2012. p. 190.
3. Waldow Vera Regina. Cuidado humano: La vulnerabilidad del ser enfermo y su dimensión de trascendencia *Index de enfermería/Cuarto Trimestre 2014, VOL. 23, N. 4*
4. Boff, Leonardo. *El Cuidado Esencial. Ética de lo Humano. El "Cuidado": Ethos de lo Humano*. Junio 2002 Edición en español
5. Cabal Escandón Victoria Eugenia *Enfermería como disciplina Revista Colombiana de Enfermería • Volumen 6 Año 6 • Págs. 73-81*
6. Waldow Vera Regina *Enseñanza de enfermería centrada en el cuidado AÑO 9 - VOL. 9 Nº 3 -AQUICHAN - ISSN 1657-5997 CHÍA, Colombia - diciembre 2009 z 246 – 256*
7. Cabal Escandon, V. E. (2016). *Objeción de conciencia en enfermería*. *Revista Colombiana De Enfermería*, 12, 4–14. <https://doi.org/10.18270/rce.v11i12.1681>
8. Watson J. *Nursing: Filosofía y ciencia del cuidado*. En: Mariner, et al. *Modelos y teorías en Enfermería*. 4a ed. Madrid, España: Harcourt Brace; 1999.
9. Moran Peña L. *Tendencias en la educación en enfermería: el enfoque desde la internacionalización*. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería ALADEFE*. 2014
10. Roman-Huera, C. K., Vinuesa-Martínez, C. N., Portilla-Paguay, G. V., & Díaz-Grefa, W. P. (2024). *Tecnología y Cuidados de Enfermería: Hacia una Práctica Innovadora y Sostenible*. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 99–121. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/>
11. World Health Organization. *Global Standards for the initial education of professional nurses and midwives* [WHO/HRH/HPN/08.6]. [Internet]. Geneva; 2009. [Consultado 18 febrero, 2024]. Disponible en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44100/WHO\\_HRH\\_HP\\_N\\_08.6\\_eng.pdf;jsessionid=1C379B7F13A78603C764749EB7087C9E?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44100/WHO_HRH_HP_N_08.6_eng.pdf;jsessionid=1C379B7F13A78603C764749EB7087C9E?sequence=1)
12. Gonzalez-Escobar Dianne Sofía *Retos para la educación en enfermería Ciencia y Cuidado Vol. 16 No. 2 May - Ago 2019 Cúcuta, Colombia*
13. Dewsbury, G. (2019). *Use of information and communication technology in nursing services*. *British Journal of Community Nursing*, 24(12), 604–607. <https://doi.org/10.12968/bjcn.2019.24.12.604>
14. Fernández, Gordo y Laso; *Enfermería y Salud 2.0: Recursos TICs en el ámbito sanitario*. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander (Cantabria), España 2016
15. Pérez Avilés, 2023 *Uso de las tecnologías de información y comunicación por profesionales de enfermería*. México Tijuana Baja California
16. Regaira Martínez Elena, Vázquez Calatayud Mónica. *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería*. *Index Enferm* 2020 Dic; 29(4): 220-224. Epub 01-Nov-2021