

Proceso Administrativo como Eje Transversal en el Diseño Curricular de la Carrera de Enfermería.

Doris Ángel Moreno ¹; Tania del Valle Chávez ²; Nichol José Alvarado Mendoza ³

DOI: 10.5281/zenodo.14739510

RESUMEN

Propósito: Interpretar el proceso administrativo como eje transversal en el diseño curricular de la carrera de Enfermería desde los significados atribuidos por los docentes de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. **Metodología:** El estudio se articula desde un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, método fenomenológico bajo la modalidad de investigación curricular basada en la hermenéutica. El diseño es de campo, tipo descriptivo, los sujetos de estudio fueron cuatro docentes del Programa de Enfermería de la UCLA. Se aplicó la técnica de entrevista en profundidad, como procedimientos heurísticos se utilizó la categorización, codificación, triangulación y teorización para develar los hallazgos del estudio. **Resultados:** en la encrucijada de la tradición y la innovación, se hace necesario obtener de manera amplia y contundente, comprensiones curriculares que permitan reordenar los ejes fundamentales que deben conformar los diseños de las carreras en Ciencias de la Salud, desde allí replantearse, el cómo enfrentar el mundo gerencial en las Ciencias de la Salud. En esta contrastación de ideas emergieron cuatro hallazgos (a) Fundamentos y marco teórico del proceso administrativo; (b) Planificación para la gestión educativa pertinente; (c) Metodología y desarrollo de prácticas curriculares; y (d) Práctica y contexto profesional de la Enfermería. **Conclusión:** el proceso administrativo es un componente curricular integral, transversal y dinamizador para la formación de profesionales competentes y versátiles, como eje contribuye a la ciencia del cuidado, investigación, educación de la ciudadanía y la gestión de las organizaciones de salud. **Palabras Clave:** currículo, educación superior, enfermería, proceso administrativo.

Administrative Process as a Transversal Axis in the Curricular Design of the Nursing Career.

ABSTRACT

Purpose to: interpret the administrative process as a transversal axis in the curricular design of the nursing career from the meanings attributed by the teachers of the Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. **Methodology:** The study articulated from an interpretative paradigm, qualitative approach, and phenomenological method under the modality of curricular research based on hermeneutics. The field design is descriptive; the study subjects were four teachers of the UCLA Nursing Program. The in-depth interview technique applied, and categorization, codification, triangulation and theorization used as heuristic procedures to reveal the findings of the study. **Results:** at the crossroads of tradition and innovation, it is necessary to obtain in a broad and forceful way, curricular comprehensions that allow reordering the fundamental axes that must conform the designs of the careers in Health Sciences, from there to rethink, how to face the managerial world in Health Sciences. In this contrast of ideas, four findings emerged (a) Foundations and theoretical framework of the administrative process; (b) Planning for pertinent educational management; (c) Methodology and development of curricular practices; and (d) Nursing practice and professional context. **Conclusion:** the administrative process is an integral, transversal and dynamic curricular component for nursing education.

Keywords: administrative process, curriculum, higher education, nursing.

O Processo Administrativo como Eixo Transversal no Desenho Curricular da Carreira de Enfermagem.

RESUMO

Objetivo: interpretar o processo administrativo como eixo transversal no desenho curricular da carreira de enfermagem a partir dos significados atribuídos pelos professores da Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. **Metodologia:** O estudo se articula a partir de um paradigma interpretativo, enfoque qualitativo e método fenomenológico sob a modalidade de pesquisa curricular baseada na hermenéutica. O desenho do campo é descritivo; os sujeitos do estudo foram quatro professores do Programa de Enfermagem da UCLA. A técnica de entrevista em profundidade foi aplicada, e a categorização, a codificação, a triangulação e a teorização foram usadas como procedimentos heurísticos para revelar os achados do estudo. **Resultados:** na encruzilhada da tradição e da inovação, é necessário obter, de forma ampla e contundente, compreensões curriculares que permitam reordenar os eixos fundamentais que devem conformar os desenhos das carreiras em Ciências da Saúde, para, a partir daí, repensar como enfrentar o mundo gerencial em Ciências da Saúde. Nesse contraste de ideias, surgiram quatro conclusões: (a) Fundamentos e marco teórico do processo administrativo; (b) Planejamento para a gestão educacional pertinente; (c) Metodologia e desenvolvimento de práticas curriculares; e (d) Prática de enfermagem e contexto profissional. **Conclusão:** o processo administrativo é um componente curricular integral, transversal e dinâmico para a educação em enfermagem.

Palavras-chave: currículo, ensino superior, enfermagem, processo administrativo.

(1). -Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Estudios Posdoctorales. Doctor en Gerencia UFT. Magister en Gerencia UPEL-IPB, Maestrante en Currículo UPEL-IPB. Profesor Ordinario Asociado de Administración, adscrito al Departamento de Enfermería UCLA. Docente Posdoctorados UPEL-IPB. Email: doris.angel@ucla.edu.ve <https://orcid.org/0000-0002-4875-8211>

(2). - Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Maestrante en Currículo UPEL-IPB. Profesor Ordinario Instructor de Administración de la Atención, adscrito al Departamento de Enfermería UCLA. Email: tania.chavez@ucla.edu.ve <https://orcid.org/0009-0008-1192-2074>

(3). - Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Posdoctor en Hermenéutica y la Interpretación Científica. Universidad Nacional Experimental Yaracuy. (UNEY) Doctor en Educación UCLA-UNEXPO- UPEL. Magister en Currículo UPEL-IPB, Profesor de Currículo adscrito al Departamento de Formación Docente UPEL-IPB, categoría Asociado. Coordinador de la Línea de Investigación Innovaciones Curriculares en y para el Desarrollo Social UPEL-IPB. Email: nichol.alvarado.ipb@upe.edu.ve <https://orcid.org/0000-0002-1453-712X> .

Recibido: 7 de septiembre 2024

Aceptado: 15 de diciembre 2024

Publicado 15 de enero 2025



INTRODUCCIÓN

La educación superior evoca un quehacer pedagógico curricular centrado en promover la adquisición de competencias en y para la vida profesional. Como proceso de desarrollo humanístico, científico y tecnológico de las naciones se gestiona desde diversos procesos administrativos que permiten articular un proceso formativo de calidad para el bien común y progreso continuo. Por ello, entrama diversas acciones en la praxis educativa para articular una formación pertinente socialmente que implica comprender los desafíos del contexto para dibujar y recrear senderos de transformación que amplifiquen la virtud, el desarrollo social y la innovación de generación en generación gestionándose el cuidado, la salud y bienestar.

En palabras de Zambrano Leal ¹, la educación superior es el medio para establecer vínculos entre generaciones y edificar un mejor mañana permitiéndole al ser humano afianzar sus proyectos de vida para construir su morada como sujeto histórico social. Planteamientos que nos induce como docentes universitarios hacia la reflexión sobre la acción con miras a comprender lo que acontece y formar para la vida, el trabajo y el desarrollo pleno del ser humano en el tiempo. Es un quehacer que entrama el pliegue y despliegue de procesos administrativos como la planificación, el desarrollo, la evaluación y gestión del currículo para construir puentes de saberes haceres a propósito de que las nuevas generaciones de profesionales reconozcan sus talentos y los desarrollen para el progreso humanístico social.

Comprendemos que estos procesos administrativos en el diseño y desarrollo de un currículo se tamizan para afianzar la calidad educativa y brindar las mejores oportunidades formativas a los jóvenes y adultos en formación profesional inicial. Por consiguiente, como elemento del currículo integran y activan todo el quehacer pedagógico curricular, bien sea al: (a) diseñar un material curricular; (b) organizar encuentros bilaterales entre pares; (c) comprender los saberes haceres en su dimensión manifiesta o real; (d) evaluar la adquisición y desarrollo de competencias; (e) gestionar los estándares de

calidad educativa. En definitiva, en cada acción que se operacionalicen en la práctica educativa para hacerla pertinente en la formación integral del enfermero y la enfermera.

De acuerdo con Iafrancesco ², los procesos administrativos han de promoverse desde una gestión compartida integrando nuevas tecnologías, procesos estratégicos, modelos y cultura organizacional que permitan recrear constantemente el quehacer y la práctica de los actores de la comunidad educativa para que sean instituciones “pioneras e innovadoras que ofrecen mejores ofertas y productos, que evolucionan constantemente, que actualizan su tecnología, que investigan, que generan nuevos productos para dar nuevas respuestas ofreciendo eficiencia y efectividad” (p. 41). Mirada que invita a contextualizar los cambios y fenómenos emergentes afin de garantizar el éxito, trabajo decente, bien común y el desarrollo pleno de los estudiantes.

Implica una integración trasversal en el currículo que debe permear toda la formación del estudiante de enfermería en relación con cada asignaturas, campos, áreas y disciplinas salud desde el ser, hacer, conocer y convivir mediante novedosos conceptos, procedimientos técnicos, valores morales y competencias para desplegar la profesionalidad en contextos reales. Desafío que invita según López ³ a reflexionar sobre el desarrollo y la gestión curricular para acceder por aproximaciones sucesivas a un proceso curricular alternativo e integral desde “una acción colectiva docente concertada para la elaboración permanente del currículo en contextos reales” (39). Por ende, se operacionaliza una práctica educativa pertinente y de calidad que asume el proceso administrativo como componente y eje transversal del currículo para favorecer la excelencia educativa.

Así, el proceso administrativo dinamiza la formación de los enfermeros hacia nuevos núcleos temáticos y problemáticos a la luz de una dimensión teórica, práctica y técnica para desarrollar habilidades profesionales sobre la realidad. Al comprenderse como eje transversal articula nuevas formas de operacionalizar el currículo con estrategias novedosas para el

despliegue pertinente de la práctica educativa. Al respecto Botero ⁴, comenta que los ejes trasversales funcionan como “componentes globalizantes del currículo por su carácter interdisciplinario” (p. 52). Conlleva a los docentes hacia el desarrollo y gestión de una práctica educativa integral bajo nuevos procesos formativos para fomentar el ejercicio pertinente y pleno de la profesionalidad en aspectos sociales, ambientales o de salud.

Desde esa mirada, se puede inferir que el proceso administrativo es fundamental en la carrera de Enfermería, al permitirles a los enfermeros y enfermeras en formación inicial el despliegue integral de sus saberes haceres teóricos, prácticos y técnicos-metodológicos vinculados con (a) la recopilación de información para el análisis del diagnóstico clínico; (b) la planificación y organización del cuidado del paciente; (c) la ejecución del plan de cuidado; y (d) la evaluación continua del paciente en relación con el servicio y cuidado. Acciones metodológicas que transversa e impregna todas las facetas de la profesión para brindar un servicio y atención de calidad al paciente.

En ese sentido, cabe preguntarse ¿Qué significados atribuyen los docentes al proceso administrativo como eje transversal en la formación de profesionales de enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado? ¿Cómo integran transversalmente los docentes de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado el proceso administrativo en la formación de profesionales de enfermería? y ¿Cuáles son los procesos administrativos que subyacen en la formación de profesionales de enfermería? Interrogantes que son puntas de lanza para teorizar sobre los saberes haceres de los docentes en su quehacer por formar con altos niveles de excelencia a los profesionales de enfermería de la nación.

Objetivos.

General.

Interpretar el proceso administrativo como eje transversal en el diseño curricular de la carrera de enfermería desde los significados atribuidos por

los docentes de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Específicos.

Develar los significados que atribuyen los docentes al proceso administrativo como eje transversal en la formación de profesionales de enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Comprender el proceso administrativo como eje transversal en la formación de profesionales de enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Teorizar sobre los procesos administrativos como eje transversal en la formación de profesionales de enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA).

METODOLOGÍA

El estudio se centró en develar, interpretar y comprender los significados otorgados por cuatro docentes del Programa de Enfermería de la UCLA, a fin de teorizar sobre la integración transversal del proceso administrativo en la formación del enfermero. Para generar un aporte novedoso y construir intersubjetivamente el conocimiento articulamos una secuencia para el conocer a partir de los principios de un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, método fenomenológico bajo la modalidad de investigación curricular basada en la hermenéutica. El diseño de la investigación es de campo y tipo descriptivo articulado en procesos interpretativos-holísticos sobre la experiencia de los actores sociales.

Desplegamos el estudio desde un paradigma interpretativo que según Martínez ⁵, nos sumerge en el estudio de la dinámica interactiva tal y como la vivencian los actores sociales en su cotidianidad, por ende, develamos y comprendemos la realidad subjetiva desde los significados que ellos asignan o atribuyen al fenómeno para tejerlos en un proceso intersubjetivo y generar contribuciones sustantivas para el beneficio social. Por ende, nos enfocamos cualitativamente en interpretar la naturaleza humana en relación con el proceso administrativo y la práctica formativa de los profesionales de

enfermería de la UCLA. Así, a través de la fenomenología estudiamos el ser del ente en virtud de reconocer en el estudio del fenómeno los mundos de vida de los actores sociales, acción heurística, que da cabida a un proceso interpretativo y comprensivo para teorizar sobre los significados emergentes en la cotidianidad.

Asumimos la investigación curricular basada en la hermenéutica, como metodología para explorar en las narrativas y estructuras de los testimonios recolectados mediante la entrevista en profundidad, aquellos saberes hacer emergente expresados por cada actor social a propósito de interpretarlos en un ciclo recursivo minucioso entre las partes y el todo para generar nuevos significados para la comprensión holística del fenómeno de estudio. De acuerdo con Alvarado ⁶, esta metodología permite estudiar los significados emergentes de la práctica educativa de un colectivo docente a propósito de generar aproximaciones teóricas curriculares contextualizadas y sustantivas que promuevan la mejora constante. Las fases heurísticas tienen como eje central la interpretación de los significados y se articulan de forma recursiva y dialógica para aproximarnos hacia el conocer integral del fenómeno, a continuación, se describe el proceder metodológico:

Fase I. Conversar alterativo con los actores sociales. Nos centramos a establecer encuentros reiterados con los docentes, para ello, aplicamos la técnica de entrevista en profundidad con dos preguntas abiertas a fin de sistematizar los significados sobre el proceso administrativo como eje transversal en la formación de los profesionales de enfermería. Al mismo tiempo, registramos en formatos las narrativas y nos centramos a sustraer los extractos sustantivos que nos permiten profundizar en el estudio del fenómeno. Aludimos a los criterios éticos de consentimiento informado y legitimación de la información, que consistió en devolver a los actores la transcripción e interpretación para que ellos asintieran de su credibilidad.

Fase II. Comprensión de los significados emergentes. Durante esta fase nos orientamos a develar los significados emergentes en aras de revelar las categorías y subcategorías subyacentes

para interpretarlas a la luz del proceso de triangulación teórica, que consistió en tejer redes conceptuales sobre el fenómeno a raíz de los testimonios, el capital cultural del equipo de investigadores, así como el contraste con los aportes de teóricos y metateóricos que investigaron sobre el mismo, estableciendo una discusión sustantiva para gestionar el conocimiento emergente.

Fase III. Proceso de teorización para revelar lo novedoso. En el desarrollo de esta fase cristalizamos constructos teóricos sustantivos a partir de los significados emergentes, es un proceso integral y minucioso donde se entran las aportaciones significativas que entran el saber y hacer de los actores sociales sobre el proceso administrativo como eje transversal en la formación de los profesionales de enfermería

Estas acciones metodológicas nos sumergieron en un proceso sistémico fenomenológico-hermenéutico para interpretar y comprender los significados emergentes en la experiencia de vida de los docentes de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado específicamente en el Decanato de Salud en el Programa de Enfermería, y tejer los sentidos auténticos desde sus saberes hacer como administradores del currículo para generar constructos enriquecedores del quehacer curricular. El estudio se inserta en la *Línea de Investigación Innovaciones Curriculares en y para el Desarrollo Social*, y brinda aportes sustantivos al campo de estudio con miras a articular acciones pedagógicas-curriculares para la mejora en la administración curricular.

RESULTADOS

Los resultados en una investigación cualitativa devienen de la interpretación holística de los testimonios y se estudian en ciclos integrales del todo a las partes y viceversa. De acuerdo con Martínez ⁵, estos reflejan el conocimiento emergente de la experiencia vivida y sistematizan aportes sustantivos que amplían la comprensión del fenómeno para los otros. En ese sentido, develamos los significados emergentes en atención a una matriz hermenéutica para establecer una

comprensión sustantiva que permite generar subcategorías para la discusión teórica.

En la matriz hermenéutica, presentamos el testimonio de los actores sociales, los significados emergentes y la comprensión holística para construir las subcategorías emergentes sobre el fenómeno de estudio. La interpretación de los relatos conlleva a generar constructos teóricos para

generar contribuciones pertinentes que coadyuven al desarrollo del proceso de administración curricular en la Universidad. Comprensión que realizamos desde los postulados de Gadamer ⁷, en pro de interpretar para ampliar los horizontes de la razón edificando nuevos avances para el conocer, hacer, convivir con los otros en la cotidianidad del mundo de la vida.

Tabla 1. Matriz Hermenéutica 1 Comprensión de la Categoría: Procesos Administrativos.

Testimonios de los Actores sociales	Significados Emergentes	Comprensión Holística
<p>Actor Social AB: AS-AB.</p> <p><i>“...el proceso administrativo es un conocimiento y una herramienta fundamental para el docente de enfermería ya que es parte activa de nuestro trabajo académico, debido a que nos corresponde planificar, para identificar necesidades educativas de los estudiantes y de los servicios de salud donde se desarrollan sus prácticas profesionales, realizan planes de trabajo, ejecutar y evaluar siempre es un proceso continuo que forma parte de nuestra vida académica”</i></p> <p>Actor Social QU: AS-QU.</p> <p><i>“...el proceso administrativo parte de una interacción pertinente y recíproca entre diversas acciones como lo son la planificación, evaluación, organización, control y supervisión, ellas permiten en la práctica encargarse del recurso humano, técnico, material y cualquier otro, con los que cuenta cualquier organización para desempeñarse de manera efectiva con el propósito de asegurar una educación de calidad para todos los estudiantes de la Universidad a largo de su trayectoria educativa.</i></p> <p>Actor Social CF: AS-CF.</p> <p><i>“...el proceso administrativo se desarrolla mediante la evaluación, orientación, apoyo y acompañamiento constante a los estudiantes en los establecimientos de salud donde realizan la práctica profesional, concentrando los esfuerzos en el desarrollo de capacidades profesionales e institucionales que favorezcan situar al centro la formación integral de los estudiantes: creativos, productivos, críticos, auténticos, con voluntad, capaces de replicar el proceso y resolver problemas”</i></p> <p>Actor Social OB: AS-OB.</p> <p><i>“...el proceso administrativo está presente en nuestro diario vivir, porque administramos las unidades curriculares concentración de enfermería comunitaria y es desde allí que deben aplicar de manera práctica todos los conocimientos adquiridos en administración y gestión de los servicios, así que no podemos ejercer la docencia sin esta herramienta es parte de nuestra vida cotidiana y profesional.”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Herramienta fundamental para el docente de enfermería. -Parte del Proceso administrativo. -Planificar e identificar necesidades educativas. -Servicios de salud. -Prácticas profesionales. -Evaluar el continuo. -Interconexión entre procesos de: planificación, evaluación, organización, control y supervisión. -Aprovechamiento del recurso humano, técnico y material. -Desempeño efectivo en la Universidad. -Trayectoria educativa. -Desarrollo práctico mediante la evaluación, orientación, apoyo y acompañamiento a los estudiantes en las instituciones de salud. -Formación integral. -Estudiantes creativos, productivos, críticos, auténticos con voluntad. -Resolver problemas. -Proceso del diario vivir. -Administración de unidades curriculares. -Aplicación práctica de los conocimientos. -Administración y gestión de servicios. -Parte del accionar cotidiano profesional. 	<p>Los actores sociales significan el proceso administrativo como una acción cotidiana de su diario acontecer en los escenarios formativos con los estudiantes de enfermería que conlleva a replantear constantemente la administración y gestión de servicio académicos formativos y de salud a la ciudadanía.</p> <p>Estos significados nos permiten significar el proceso administrativo como una acción integral y flexible que trasversa toda la formación profesional y permite cristalizar y desarrollar recursivamente acciones gerenciales de planificación, supervisión, control, evaluación, acompañamiento para comprender necesidades educativas en el ámbito del servicio de la salud en pro de aprovechar los recursos de la institución de forma eficiente y eficaz favoreciendo la calidad y el desempeño efectivo de los estudiantes en el seno de sus actividades académicas en la Universidad.</p> <p>Evoca una reflexión sobre el desarrollo práctico de nuestro quehacer para formar integralmente a los estudiantes a propósito de fomentar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas, productividad académica con sentido autentico para el bienestar individual y colectivo.</p>

Esta sistematización de los datos cualitativos proporcionado por los actores sociales AB, QU, CF y OB, lo cual accede a organizar los

significados emergentes según las similitudes entre ellos para facilitar la comprensión de la categoría fundamental: *proceso administrativo*. Durante este

proceso interpretativo-comprensivo construimos las subcategorías a propósito de avanzar hacia la construcción de nuevos conocimientos. En la Tabla

2, esbozamos las subcategorías como constructos subyacentes de la experiencia recopilada en aras de tenerlos en correspondencia a los significados.

Tabla 2. Tejido de Significados de la Categoría Fundamental: Proceso Administrativo.

Categoría hermenéutica Fundamental	Subcategorías	Significados emergentes	Interpretación Sustantiva
<p>Procesos Administrativos</p>	<p><i>Fundamentos y Marco Teórico del proceso administrativo.</i></p>	<p>AS-AB: Herramienta fundamental para el docente de enfermería. AS-OB: Administración de unidades curriculares. AS-CF: Formación integral. AS-QU: Interconexión entre procesos de: planificación, evaluación, organización, control y supervisión.</p>	<p>Este tejido permite interpretar que, el proceso administrativo entrama un quehacer gestión educativa centrada en la planificación estratégica sobre los recursos de la institución, con la intención de favorecer entre sus actores: docentes y estudiantes el desarrollo de la práctica educativa en atención con la prestación de servicios, la aplicación de conocimientos y formación integral para potenciar la adquisición de competencias y el desempeño idóneo en el ejercicio de la profesionalidad.</p>
	<p><i>Planificación para la Gestión Educativa pertinente.</i></p>	<p>AS-OB: Aplicación práctica de los conocimientos. AS-AB: Planificar e identificar necesidades educativas. AS-CF: Resolver problemas. AS-QU: Desempeño efectivo en la Universidad.</p>	
	<p><i>Metodología y Desarrollo de Prácticas Curriculares.</i></p>	<p>AS-OB: Administración y gestión de servicios. AS-QU: Aprovechamiento del recurso humano, técnico y material. AS-AB: Servicios de salud. AS-CF: Estudiantes creativos, productivos, críticos, auténticos con voluntad. AS-AB: Prácticas profesionales. AS-QU: Trayectoria educativa. AS-OB: Parte del accionar cotidiano profesional</p>	

El tejido de significados emergentes es un proceso activo, sistemático e integral fundado en la secuencia develar, comprender y teorizar en virtud de gestionar una construcción sustantiva novedosa que enriquezca los campos y áreas del saber. Como acción heurística amplía la comprensión de los datos cualitativos obtenidos para construir y reconstruir de forma recursiva el conocimiento derivado de la interpretación. En ese sentido, se refleja la integración de saberes que conllevan a la discusión teórica para teorizar sobre la realidad y el fenómeno socio-educativo desde diferentes puntos de vistas.

DISCUSION

La teorización como proceso epistémico evoca un proceso creativo-crítico de los

investigadores para construir un conocimiento emergente y sustantivo, que de acuerdo con Ugas Fermín ⁸, deriva en una vinculación teórica y práctica a propósito de interpretar, comprender describir y explicar lo emergente en el estudio del fenómeno “para transformar el asunto que se investiga en su múltiple diversidad, lo cual implica un movimiento constante de expresión y contracción, proximidad y distancia que se expresa en el pliegue, despliegue y repliegue del discurso que resulta del conocer” (p. 29). Este proceso heurístico nos permite triangular las expresiones originales aportadas por los actores sociales, el capital cultural de los investigadores y las visiones de teóricos.

Fundamentos y Marco Teórico del Proceso Administrativo.

El proceso administrativo es una acción flexible e integral que conecta actividades de gestión educativa para articular un acto formativo pertinente e integral centrado en la promoción de las competencias profesionales dinamizándose las áreas de desarrollo para una educación de calidad. El actor social AB, le otorga una connotación desde la gestión del conocimiento en el desarrollo curricular transformándose en “...una herramienta fundamental para el docente de enfermería” Pues como acción sustantiva del docente universitario entrama una serie de procesos organizacionales para mejorar la eficiencia y efectividad formación que ofrece en ámbitos académicos propios de la práctica profesional.

Contrastando con el pensamiento de Iafrancesco ², el proceso administrativo tiene un fundamento y marco teórico “velado por la pertinencia del proyecto educativo institucional, por la definición de su misión, visión, fines y propósitos” (p. 141), que sumergen al colectivo docente en articular una práctica educativa para la administración de unidades curriculares en atención con las políticas educativas a nivel institucional, nacional y mundial para promover competencias profesionales globales, generar beneficios y aportes significativos en pro de la mejora continua. Así, entrama una integralidad en la vida académica sustentada como expreso el actor social OB, en “...un proceso continuo que forma parte de nuestra vida académica, en nuestro caso es nuestro diario vivir, porque administramos unidades curriculares” para contextualizar los programas de estudios en atención a las demandas sociales.

La visión sobre el proceso administrativo, radica como afirma el actor social CF, en que los docentes “favorezcan situar al centro la formación integral de los estudiantes” Pues, debemos fomentar la gestión y autorregulación de conocimiento, a la vez de promover habilidades blandas y competencias necesarias para el ejercicio de su profesión. Al respecto las Naciones Unidas ⁹, en su Informe *Los Futuros que Construimos: Habilidades y Competencias para los Futuros de la Educación y el Trabajo*, invitan a las instituciones de educación superior a fomentar una educación de

calidad e integral que promueva en los futuros profesionales habilidades y competencias para afrontar con asertividad los desafíos de su profesionalidad en el ámbito laboral. Demanda que exige de docentes y estudiantes la autogestión de saberes haceres para redimensionar constantemente su quehacer profesional.

Desde esta mirada, el proceso administrativo debe pensarse y repensarse desde nuevos fundamentos teóricos para ampliar la construcción curricular desde vertientes epistémicas y metodológicas centradas en el ser humano. Así se deja entrever en el testimonio expuesto por el Actor QU: “el proceso administrativo es una interacción conectada de los procesos de planificación, evaluación, organización, control y supervisión establecidas para lograr el aprovechamiento del recurso humano, técnico, material y cualquier otro, con los que cuenta cualquier organización” Se destaca que el proceso administrativo envuelve una interacción holística que conlleva en la práctica docente a gestionar acciones de planificación, evaluación, organización, control y supervisión para optimizar la formación en el diario vivir.

Al respecto Garbanzo ¹⁰ afirma que, el proceso administrativo en el currículo va evolucionando progresivamente en el desarrollo de la práctica educativa conforme “las condiciones políticas, sociales, económicas y tecnológicas” (p. 30), las cuales conllevan a redimensionar sus acciones estratégicamente para gestionar pertinentemente el hecho educativo desde la planificación, evaluación, control y supervisión de los elementos curriculares. Por consiguiente, comprende una dimensión académica-gerencial que se articula con la misión y visión de la institución para formar profesionales competentes desde la autorregulación, autogestión y autoevaluación de las políticas ejecutadas en pro de operacionalizar los fines educativos, pedagógicos y curriculares.

Planificación para la Gestión Educativa Pertinente.

La planificación como acción sustantiva del proceso administrativo permite introducir y proyectar un quehacer gerencial pertinente para la gestión educativa, pues, apertura un abanico

organizacional para evaluar el contexto en aras de (a) identificar necesidades; (b) resolver problemas; (c) aplicar los conocimientos; y (d) evaluar el desempeño efectivo de los docentes y estudiantes en la Universidad. En relación con la primera dimensión, el actor social AB, comparte que durante el proceso administrativo “*nos corresponde planificar, para identificar necesidades educativas de los estudiantes y de los servicios de salud donde se desarrollan sus prácticas profesionales, realizan planes de trabajo, ejecutar y evaluar siempre es un proceso continuo que forma parte de nuestra vida académica*” Por ende, se enfatiza en la importancia de planificar como un acto cotidiano del docente y profesional de enfermería para identificar necesidades, acción que conlleva, a desarrollar un proceso administrativo que permite estructurar de manera efectiva los contenidos y actividades del curso en virtud de ejecutar y evaluar su acción profesional como un continuo quehacer.

López³, comenta que la planificación es un proceso curricular para diseñar acciones pertinentes con el currículo de la institución, pues, favorece organizar con una visión holística e integral las necesidades o problemáticas emergentes en el seno de la gestión educativa. Por ende, sumerge al docente en la evaluación de los fines propuestos desde “una dimensión conceptual, normativa, administrativa, pedagógica, investigativa, metodológica y comunitaria” (p. 54) con la intención de integrar conocimientos teóricos y prácticos para ofrecer una educación de calidad que promueva el desarrollo pleno. Visión que se legitima con el testimonio del actor social OB, al expresar que se “*deben aplicar de manera práctica todos los conocimientos adquiridos en administración y gestión de los servicios*” desde esta mirada durante el proceso administrativo de planificar, asumirán una postura crítica-innovadora ante el conocimiento para sentar las bases del desarrollo humanístico-social en pro del trabajo.

Lo cual indica un enfoque proactivo y adaptativo en la enseñanza y el aprendizaje que induce hacia una gestión educativa integral y co-constructiva que genera espacios para fomentar nuevas habilidades y competencias para la vida laboral, que según el actor QU, conllevan a “*desempeñarse de manera efectiva con el*

propósito de asegurar una educación de calidad para todos los estudiantes de la Universidad” Por tales planteamientos, el propósito de este proceso administrativo es el aprovechamiento eficaz de diversos recursos disponibles, lo que incluye: (a) recursos humanos: personal, estudiantes, pacientes, tutores; (b) recursos técnicos; tecnología, aplicaciones y metodologías; y (c) recursos materiales: infraestructura y equipamiento médico.

Argudín¹¹, afirma que desempeñarse de manera efectiva implica “una manifestación externa que evidencia el nivel de aprendizaje del conocimiento y el desarrollo de las habilidades y de los valores del estudiante” (p. 64). Por cuanto, el desempeño deviene de un acto de planificación que se gestiona progresivamente con ciertas actividades específicas para fomentar una educación de calidad, pertinente para los estudiantes en su prosecución académica en la Universidad a fin de que sean como se deja entrever en el testimonio de CF: “*capaces de replicar el proceso y resolver problemas*” con eficacia y eficiencia para el logro asertivo de los fines educativos.

Metodología y Desarrollo de Prácticas Curriculares.

El currículo en su dimensión aplicada permite el despliegue de metodologías creativas que conllevan a prácticas curriculares alternativas e integrales que favorecen la administración y gestión de servicios para la ciudadanía vinculando las relaciones entre Universidad-Sociedad-Empresa. En palabras de López³, el currículo entrama una práctica investigativa tendente a gestionar los avances necesarios en la formación en aras del logro de las intencionalidades del diseño curricular de la institución. Por consiguiente, la metodología y práctica curricular es dinámica, flexible y abierta a la innovación para reconceptualizar y resignificar los procesos administrativos-académicos a propósito de brindar una formación profesional de calidad para todos.

Planteamiento que se deja entrever en el testimonio de OB, cuando afirma que el desarrollo curricular entrama un proceso práctico de aplicación de los conocimientos en ambientes laborales propios de la profesionalidad que conllevan a “*aplicar de manera práctica todos los conocimientos adquiridos en administración y*

gestión de los servicios, así que no podemos ejercer la docencia sin esta herramienta es parte de nuestra vida cotidiana y profesional” Desde esta mirada, la formación profesional evoca metodologías articuladoras del saber teórico, técnico, práctico para gestionar conocimientos en pro de administrar servicios de calidad en atención al paciente desde la cotidianidad de situaciones que emerjan en el ejercicio de la profesionalidad.

Implica, para Lévano ¹², una gestión integral que “se lleva a cabo a través de las siguientes funciones: asistencial, administrativa, educativa y de investigación” (p. 18). Comprendidas estas como acciones sustantivas de la enfermería que conllevan desde lo (a) *asistencial*, a cuidar la salud integral de la ciudadanía de forma continua; (b) *administrativo*, a diseñar planes de atención de pacientes para distribuir y coordinar su cuidado integral; (c) *educativo*, a orientar a la ciudadanía para adoptar hábitos saludables para el cuidado de su salud integral; y (d) *investigativo*, a desarrollar procesos sistemáticos para difundir el conocimiento que emerge de su praxis profesional. Elementos transversales que según el actor social AB, cristalizan “*los servicios de salud*” desarrollados por el profesional de enfermería y lo inducen en la generación de propuestas de salud para su prevención, registro, monitoreo, control en atención a las normas vigentes.

En palabras del actor social QU, esta práctica curricular en la enfermería permite el “*Aprovechamiento del recurso humano, técnico y material*”. Implica una gestión holística para tomar decisiones asertivas y pertinentes sobre los recursos para garantizar la calidad del servicio y cuidado. Por ende, el proceso administrativo se ha de consolidar como eje transversal y parte esencial en todas las unidades curriculares del ámbito académico, reflejándose en la aplicabilidad y funcionalidad de los conocimientos de Enfermería desde una interacción armónica entre la teoría y la práctica.

Tales argumentos encuentran fundamento en los planteamientos de Lévano ¹², quien afirma que:

“la gestión de enfermería es el proceso organizacional humano y social de liderazgo, que constituye un conjunto de competencias, técnicas e instrumentales dirigidas a desarrollar normas y estándares

de evaluación de las unidades de gestión relacionadas a enfermería y que deben tomarse en cuenta ya que redundan en la evaluación de los procesos administrativos” (p. 35).

Desde esta mirada, se percibe la práctica curricular como una herramienta que se utiliza activamente en el trabajo académico-administrativo, lo que implica que su aplicación es constante y funcional en la práctica educativa.

Al operacionalizar esta metodología curricular en la práctica educativa se garantiza una formación integral que tiene como centro al estudiante, así lo legitima el acto social CF, cuando comenta que el proceso administrativo apunta a potenciar habilidades y competencias para formar “*Estudiantes creativos, productivos, críticos, auténticos con voluntad.*” Consideramos que una formación integral del estudiante es prioritaria, indicando que el enfoque formativo está en su desarrollo como individuos completos, creativos y críticos. Así, el proceso administrativo-formativo es descrito como un ciclo continuo donde la ejecución y evaluación son pasos críticos, lo que refleja una búsqueda constante de mejora y adaptación en la enseñanza. Mientras que el proceso administrativo-curricular implica también una función evaluativa y de apoyo, indicando que hay un monitoreo constante del desempeño de los estudiantes y su formación profesional.

Práctica y Contexto Profesional de Enfermería.

La práctica profesional representa un escenario para que los profesionales de enfermería en formación inicial participen activamente en las dinámicas contextuales propias del desarrollo de su profesionalidad en aras de consolidar las habilidades y competencias para desplegar sus acciones administrativas para el cuidado. Para el actor social AB, los estudiantes de enfermería durante las “*prácticas profesionales, realizan planes de trabajo, ejecutar y evaluar siempre es un proceso continuo que forma parte de nuestra vida académica*” Se destaca que la práctica profesional no es un evento aislado, sino una interacción conectada de varias funciones administrativas: planeación, organización, dirección y control, las cuales denotan conocimientos, saberes y haceres para la gestión, lo que resalta la importancia de la

transferencia de aprendizaje a situaciones reales en los establecimientos de salud.

La referencia a los establecimientos de salud, sugiere que el contexto de aplicación del proceso administrativo está vinculado a prácticas profesionales concretas, donde se hace un seguimiento del desarrollo de habilidades y competencias para que los estudiantes sean auténticos y capaces de replicar los procesos aprendidos, así como resolver problemas, lo que destaca la importancia de la formación práctica y aplicada. Por ende, la práctica administrativa como expone OB, es “parte del accionar cotidiano profesional” Se enfatiza la importancia de desarrollar no solo capacidades profesionales, sino también institucionales, lo que sugiere una visión integral y estratégica del desarrollo educativo.

Según Hernández Ortiz ¹³, el proceso administrativo en enfermería es una actividad cotidiana integral que trasversa todo el cuidado del paciente en las instituciones de salud:

“donde su función principal es coordinar al personal de todas las áreas, de acuerdo a la clasificación del paciente como puede ser: por el tipo de diagnóstico, la gravedad y el requerimiento de la atención, y sea calculado por indicadores según en las categorías siguientes: cuidados mínimos, parciales, directa, intensivo intermedio, intensivo. Además de hacer el cálculo por jornada laboral en cada uno de los turnos tanto matutino, vespertino y nocturno.” (p. 631)

A raíz de esta conceptualización, el proceso administrativo es un quehacer sustantivo centrado en la planificación, gestión, evaluación y supervisión de materiales, equipamientos, instalaciones y servicios de salud para el cuidado de la ciudadanía en diversos horarios laborales.

Lo cual exige del enfermo y enfermera una formación continua para estudiar integralmente su accionar ante todo el componente técnico, práctico y teórico que trasversa el ejercicio de su profesionalidad. Por consiguiente, el proceso administrativo cristaliza según el actor social QU, la “trayectoria educativa” que conlleva hacia un cuidado de calidad con organización, seguimiento, control, supervisión y evaluación en relación con el diagnóstico de los pacientes.

CONCLUSIONES

Los significados emergentes en cada testimonio de los actores sociales, conllevan a significar el proceso administrativo como un componente curricular integral, transversal y dinamizador para la formación de profesionales competentes y versátiles. Pues, desde lo integral, articula elementos teóricos y prácticos para la promoción de habilidades gerenciales en pro del despliegue de un servicio de calidad. Como eje transversal, contribuye a la ciencia del cuidado desde acciones investigativas y educativas para el desarrollo pertinente de la enfermería. En su dimensión dinamizadora apertura la gestión de organizaciones de salud fomentando la planificación, control, evaluación, acompañamiento y supervisión de recursos.

Se identificaron varios elementos clave que fueron clasificados en subcategorías de estudio. En primer lugar, los Fundamentos y marco teórico del proceso administrativo destacan la importancia de un marco conceptual sólido que sustente las prácticas educativas, asegurando que estas se alineen con teorías pedagógicas contemporáneas. En segundo lugar, Planificación para la gestión educativa pertinente, resalta la necesidad de desarrollar estrategias de gestión efectivas que permitan una adecuada organización y ejecución de los procesos educativos, tomando en cuenta las particularidades contextuales. En tercer lugar, la Metodología y Desarrollo de Prácticas Curriculares, pone énfasis en la adopción de metodologías innovadoras que promuevan una enseñanza activa y centrada en el aprendizaje crítico y creativo del estudiante. Mientras que cuarto lugar, Práctica y contexto profesional subraya la relevancia de considerar el entorno profesional y social donde se llevan a cabo las acciones educativas, garantizando así una formación que responda a las demandas y realidades del contexto.

Interpretamos que, para ofrecer un proceso formativo pertinente, es necesario hacer una revisión crítica del diseño curricular que predomina en la formación profesional del enfermero y enfermera de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Es necesario incorporar las experiencias

académicas cotidianas, lo real, manifiesto y oculto para formar profesionalmente al enfermero en base al servicio y el reconocimiento del otro. Para que el proceso administrativo sea relevante en la formación de Enfermería, es vital garantizar su integración transversal en el hecho educativo para articular la teoría y práctica profesional, es fundamental seguir una serie de pasos estratégicos que reflejen la esencia del quehacer institucional; es recomendable realizar un análisis exhaustivo de las prácticas actuales con el fin de identificar áreas susceptibles de mejora y determinar de qué manera el proceso administrativo puede contribuir a su optimización.

Este análisis debe incluir una revisión detallada de las dimensiones de planificación, organización, dirección y control que actualmente se encuentran en aplicación. Asimismo, es necesario hacer una revisión de la planificación estratégica para determinar si los objetivos educativos establecidos en el diseño curricular, tanto a corto como a largo plazo, son claros y están alineados con el proceso administrativo, las metas educativas y profesionales de la Universidad.

La evaluación exhaustiva de los recursos humanos, financieros y materiales es fundamental para determinar su adecuada organización en apoyo a la implementación del proceso administrativo, lo cual podría requerir la reestructuración de equipos o la asignación de nuevos roles. Es esencial promover un liderazgo efectivo que dirija a los equipos de trabajo en la adopción del proceso administrativo como un componente central de la gestión institucional; este liderazgo debe poseer la capacidad de inspirar y motivar tanto al personal académico como al administrativo.

Es fundamental establecer mecanismos de control y evaluación que permitan el monitoreo sistemático de la implementación del proceso administrativo; esto contempla una evaluación exhaustiva del desempeño y de los resultados obtenidos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Asimismo, se debe crear un sistema de realimentación que facilite los ajustes y mejoras continuas en la integración del proceso

administrativo. Lo anterior asegurará que el proceso sea sostenible y efectivo a lo largo del tiempo.

El diseño de programas de capacitación para el personal es esencial, destacando la relevancia y los beneficios del proceso administrativo en el ámbito de la enfermería. La comunicación abierta y la educación constituyen elementos determinantes para la exitosa adopción de estos procesos. Es fundamental establecer una conexión entre el proceso administrativo y las prácticas profesionales de enfermería, evidenciando cómo este puede potenciar la calidad del cuidado, fomentar la investigación y optimizar la eficiencia operativa. En tal sentido, el proceso administrativo se puede considerar un factor preponderante en el desarrollo y gestión de la carrera de Enfermería en la Universidad.

La revisión del currículo de enfermería es esencial para incorporar de manera transversal conocimientos relacionados con la gestión administrativa, considerando que esta dimensión es fundamental y transversal para el desarrollo profesional del egresado. La formación en enfermería no solo debe centrarse en aspectos clínicos y asistenciales, sino que también debe incluir competencias en administración, liderazgo y gestión de recursos. Esto permitirá a los futuros profesionales brindar atención de calidad y participar eficazmente en la gestión de servicios de salud, optimizando procesos y mejorando el desempeño institucional. Una actualización curricular que integre estos enfoques facilitará una formación más integral y pertinente, respondiendo a las demandas cambiantes del entorno sanitario.

La integración del manejo del proceso administrativo como eje transversal en el currículo de enfermería es fundamental para optimizar la formación de los futuros profesionales. Este enfoque permite un aprovechamiento eficaz de los recursos disponibles, que abarcan tanto humanos como técnicos y materiales. Al incorporar estos aspectos administrativos, se fomenta una formación integral que no sólo capacita a los estudiantes en habilidades clínicas, sino que también los prepara para gestionar eficientemente los recursos, mejorando así la calidad de atención y la sostenibilidad en el ámbito de la salud.

REFERENCIAS

1. Zambrano Leal, M. Formación, Experiencia y Saber. 1^{ra} ed. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007.
2. Iafrancesco, G. Nuevos Fundamentos para la Transformación Curricular a propósito de los Estándares. 1^{ra} ed. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio, 2003.
3. López, N. Retos para la Construcción Curricular: de la certeza al paradigma de la incertidumbre creativa. 1^{ra} ed. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio, 2002.
4. Botero, C. Los Ejes Transversales como Instrumento Pedagógico para la Formación en Valores. Revista Politécnica, agosto-septiembre 2006, 3(3): 49-59.
5. Martínez, M. Comportamiento Humano Nuevos Métodos de Investigación: mitos e ilusiones en las ciencias, urgencias de un nuevo paradigma científico, criterios de validación científica. 5^{ta} ed. México, México DF: Trillas. 2013.
6. Alvarado, N. La Investigación Curricular su Práctica y Proceder Metodológico. 1^{ra} ed. Barquisimeto, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 2019.
7. Gadamer. H-G. Verdad y Método. Salamanca, España: Sígueme, 1986. Traducido por Manuel Olasagasti, 1998.
8. Ugas Fermín, G. La Epistemología en la Tesis de Grado. 1^{ra} ed. San Cristóbal, Venezuela: Lito-Formas, 2016.
9. Naciones Unidas. *Los Futuros que Construimos: Habilidades y Competencias para los Futuros de la Educación y el Trabajo*. UNESCO, 2023.
10. Garbanzo, G. La Administración Curricular en la Educación Superior caso de la Universidad de Costa Rica. Revista Educación, (2001), 25(2): 25-39.
11. Argudín, Y. *Educación Basada en Competencias. Nociones y Antecedentes*. 1^{ra} ed. México DF, México: Trillas. 2005.
12. Levano, Gestión de Enfermería y evaluación de los procesos administrativos. Clínica El Golf. Lima, Perú: Universidad San Pedro. 2017.
13. Hernández Ortiz, J. Una Aproximación al Concepto de Gerencia y Administración Aplicado a la Disciplina de Enfermería. Revisión, (2010), 14(3): 625-632.