

Investigación

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA Y LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL TRABAJO. PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE CARRERAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE DEL LITORAL

Marlin Lilian Coromoto Salvatierra Iriarte

<https://orcid.org/0000-0002-5693-8466>

Profesora Agregado a Dedicación Exclusiva de la Universidad Simón Bolívar, Jefe de Departamento de Tecnología de Servicios. Aspirante a Doctor en Ciencias para el Desarrollo Estratégico. Magister Scientiarum en Gerencia de Recursos Humanos. Licenciada en Administración mención Recursos Humanos. Técnico Superior Universitario en Organización Empresarial. Técnico Superior Universitario en Administración de Recursos Humanos.
Universidad Simón Bolívar
Departamento de Tecnología de Servicios
Venezuela.
Email: msalvatierra@usb.ve

RESUMEN

Una conjunción de requisitos, competencias y cualidades pueden definir al buen profesional en el trabajo y cuando se trata de empleos específicamente para profesionales se exigen comúnmente un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas por el individuo desde su nacimiento, influenciadas en su mayoría con los valores familiares, escolares, académicos y con los obtenidos en el seno de las organizaciones. En este respecto, la formación universitaria tiene un papel muy importante en la creación del carácter profesional del trabajador, siendo la ética de los individuos tema a desarrollar en el presente documento con miras a describir la importancia que tiene la educación universitaria en la formación de la ética para el ejercicio de la profesión. La investigación se realiza en una población de estudiantes de la Universidad Simón Bolívar sede del litoral compuesta por 726 alumnos distribuidos en las carreras administrativas Administración del Turismo, Administración del Transporte, Organización Empresarial y Administración Aduanera, a través de un cuestionario a una muestra representativa de los estudiantes durante el año 2016 y a una muestra representativa de profesores de las carreras administrativas antes mencionadas. En Venezuela de acuerdo a la Carta Magna la educación es un derecho basado en la valoración ética del trabajo, esta aseveración parece comenzar a develar la importancia legal que tiene la ética en la formación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo el cumplimiento de este derecho depende en gran medida del compromiso ético y vocación de los docentes y las instituciones educativas.

Palabras clave: educación universitaria, ética profesional, trabajo.

Recibido: 06-06-2019

Aceptado: 12-09-2019

**UNIVERSITY EDUCATION AND
PROFESSIONAL ETHICS AT WORK.
PERCEPTION OF STUDENTS AND
TEACHERS OF ADMINISTRATIVE CAREERS
OF THE UNIVERSITY SIMÓN BOLÍVAR SEDE
DEL LITORAL**

Marlin Lilian Coromoto Salvatierra Iriarte

<https://orcid.org/0000-0002-5693-8466>

Associate Professor of Exclusive Dedication at Simón Bolívar University, Head of the Services Technology Department.

Aspiring Doctor of Science in Strategic Development.

Magister Scientiarum in Human Resources Management.

Bachelor of Administration mention in Human Resources.

Senior University Technician in Business Organization. Senior University Technician in Human Resource Management.

Simón Bolívar University

Department of Services Technology
Venezuela.

Email: msalvatierra@usb.ve

ABSTRACT

A combination of requirements, competences and qualities can define a good professional at work and when it comes to jobs specifically for professionals, a set of knowledge, skills and abilities acquired by the individual from birth are commonly demanded, influenced mostly by professionals, family values, school, academics and with those obtained within organizations. In this respect, university education has a very important role in the creation of the professional character of the worker, with the ethics of the individuals being developed in this document with a view to describing the importance of university education in the formation of the ethics for the exercise of the profession. The research is carried out in a population of students of the Simón Bolívar University, located on the coast, composed of 726 students distributed in the administrative courses Tourism Administration, Transportation Administration, Business Organization and Customs Administration, through a questionnaire to a representative sample of the students during the year 2016 and to a representative sample of professors of the aforementioned administrative careers. In Venezuela, according to the Magna Carta, education is a right based on the ethical valuation of work, this assertion seems to begin to reveal the legal importance that ethics has in training in the teaching and learning processes, however the fulfillment of This right depends to a large extent on the ethical commitment and vocation of teachers and educational institutions

Keywords: university education, professional ethics, work.

1. INTRODUCCIÓN

En el siguiente manuscrito desde un enfoque descriptivo se realizará una disertación sobre las variables relacionadas con la ética profesional y el trabajo producto de la educación universitaria.

De acuerdo con González (1997), "la ética de un profesional no se adquiere en la práctica de la profesión, sino que se gesta desde la formación profesional" es decir que la labor docente universitario implica intrínsecamente que la formación profesional debe garantizar el aporte ético en la transmisión de conocimientos. A partir de esa premisa se realiza el presente estudio en el marco del proyecto de investigación titulado Ética y Deontología profesional en la labor docente: percepción de profesores y estudiantes de la Universidad Simón Bolívar Sede Litoral iniciado en el 2016 y en los cuales se han obtenido algún hallazgo. Este artículo muestra los avances de la investigación y la percepción de la muestra procesada de estudiantes de carreras administrativas y profesores del departamento de tecnología de servicios de la Universidad Simón Bolívar, con el fin de profundizar en la ética adquirida con la educación universitaria.

Cuán importante es la ética en el trabajo, que el investigador profundiza desde el seno de la formación profesional, considerando lo que algunos autores afirman que la ética de un especialista, de un profesional se adquiere o refuerza en la formación académica. A continuación se desarrollara un marco referencial teórico relacionado con la realidad de la educación superior en Venezuela, posteriormente se definirán elementos relacionados con la profesión y el trabajo, para poder desarrollar la ética laboral, utilizando como sustento el análisis de los resultados obtenidos del cuestionamiento a estudiantes y profesores respecto al tema.

La ética son el conjunto de creencias personales de un individuo relacionado con la decisión o acción de algo bien o mal, son los individuos que tienen ética, no las organizaciones, es un motivo de estudio desde el hombre en el trabajo, el establecimiento de normas en la sociedad se hace dentro de lo considerado ético, no dejando espacio para lo no bueno, haciéndolo prohibido o estableciendo sanciones para el individuo que las haga.

Desles, G. (2009) "Los principios de conducta que gobiernan a un individuo o a un grupo; de manera específica, son las normas que usted utiliza para decidir cuál debe ser su conducta".

Según Griffin (sin fecha) "la ética de un individuo se determina por una combinación de factores. Las personas empiezan a formarse estándares éticos como niños, en respuesta de las percepciones que tienen de la conducta sus padres y otros adultos, y en respuesta de las conductas que se les permite elegir.... Los valores y la moral también contribuyen a los estándares éticos, al igual que las

creencias religiosas. Por ejemplo, las personas que colocan ganancias financieras y el avance personal al principio de sus prioridades adoptan códigos de ética relacionado con la riqueza."

De acuerdo con Griffin (sin fecha) "el punto de inicio para entender el contexto ético de la administración son los estándares propios del individuo", el conocimiento de lo general, de lo particular de la profesión, la carga de valores, de prejuicios hacen que adoptar la ética varíe de un individuo a otro.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Educación Universitaria

Córdova (2014) "Durante el siglo XIX, la universidad se asume como institución que acoge como sentido de su acción, el desarrollo de la razón y se orienta a impulsar una concepción de Estado como un instrumento para el desarrollo y progreso de la vida social. La política universitaria comienza a percibirse como parte de la política pública". La anterior descripción de la ex ministra de educación universitaria Marlene Yadira Córdova obedece a su profundización sobre los inicios de la educación universitaria como medio para el desarrollo del país, bajo la concepción de la educación gratuita y obligatoria para todos los venezolanos como política social del Estado venezolano.

El sistema educativo venezolano se caracteriza por ser rico en programas de formación públicos y privados de nivel profesional conducentes a grado, a través de escuelas técnicas, institutos y colegios universitarios, universidades, ofreciendo egresados desde Técnicos Superiores Universitario hasta Post Doctorados, es decir, desde estudios de pre grado hasta post grado.

La educación universitaria en Venezuela es "competencia del Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, la educación en el nivel universitario y los subsistemas contenidos en ésta; las políticas en materia de Ciencia, Tecnología, Innovación y sus aplicaciones; el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, las telecomunicaciones, las tecnologías de información y su desarrollo; los servicios postales; y la red de telecomunicaciones del Estado", de acuerdo al portal web del ministerio antes descrito el Estado garantizará ejecución de los programas de formación en educación superior a través de un ministerio que además combina la importancia de la ciencia y la tecnología.

Mantener profesionales capacitados en áreas requeridas por el mercado laboral supone el fortalecimiento de la educación universitaria, de una revisión de los contenidos que requieren ser

actualizados conforme la tecnología avanza. En la actualidad existen empleos para profesionales de áreas que aun no existen carreras universitarias, razón por lo cual siempre existe un desbalance en el pasar del tiempo.

Ser educado profesionalmente en una institución universitaria en Venezuela es parte de los derechos educativos de los venezolanos, así se encuentran descrito el ley como obligatorio y gratuito, sin embargo existen muchas instituciones de estudios superiores privadas de mucho prestigio en el territorio nacional, garantes de profesionales de nivel educativo de mucha calidad.

Los ranking internacionales de educación universitaria ubican a la Universidad Central de Venezuela, la Universidad Simón Bolívar, la Universidad Católica Andrés Bello y la Universidad de Los Andes están entre las mejores 100 casas de estudio superior de América Latina, según la octava edición del QS World University Rankings by Subject, publicado por la consultora educativa Quacquarelli Symonds, empresa que califica las mejores universidades en 48 áreas de estudio publicado en 2018.

Contar con universidades en Venezuela reconocidas a nivel internacional por su calidad en docencia, extensión, investigación, idiomas u otra cualidad es señal de que a pesar de la crisis, la deserción, la fuga de capital intelectual, se siguen sumando esfuerzos para garantizar la formación de profesionales de calidad, y en una constante búsqueda de la excelencia, la cual no puede perder de vista ser éticos.

Tener un oficio en la vida puede ser señal de independencia, tener habilidades y competencias tecnológicas, técnicas, sociales puede suponer el éxito en alguna actividad, no siendo así tener un certificado o un título que acredite un conocimiento. Indudablemente la certificación de las competencias es el primer método para validar determinado conocimiento. Las universidades venezolanas mundialmente reconocidas influyen positivamente en la verificación del conocimiento por aquellos que cuentan con un título que acredite oficios y profesiones, a continuación se describe la importancia de las profesiones y su relación con el trabajo, más aun, con la posibilidad de lograr el primer empleo.

2.2 La profesión y el trabajo

En la actualidad existen profesiones que nunca soñaron existir, y se debe reconocer que por esta razón muchos oficios no tienen una carrera profesional que avale ese conocimiento. Es labor de las naciones, las universidades, las sociedades, procurar el avance del conocimiento en esta medida, analizar la probabilidad de que un oficio se convierta en una profesión.

Las profesiones en un carácter formal supone la tenencia de un título universitario que acredite al titular, mientras que un oficio

puede estar avalado por experiencia, experticia, conocimiento empírico o cursos de formación.

Según Cobo (2004) “una profesión es una actividad que ocupa de forma estable a un grupo de personas en la producción de unos determinados bienes o servicios necesarios o convenientes para las sociedades. Y se comprende también que las sociedades establezcan los requisitos necesarios para ejercer las diferentes profesiones (los conocimientos teóricos y prácticos, competencias y destrezas propios y necesarios para ejercerlas) y que regulen su práctica”. Pag (263).

Para Cobo (2004) “Un profesional es una persona que ha adquirido unas determinadas competencias o capacidades para aportar algo, un bien (producto o servicios) en algún orden a los demás y a la sociedad: ayudar a conservar o a recuperar la salud, atender en una oficina, asesorar legalmente, producir o contribuir a la fabricación de un producto necesario o conveniente para otros, ayudar educativamente, procurar algún servicio de ocio, arreglar un aparato estropeado, conducir un servicio público” Pag (263).

Considerando lo planteado por PONS, F (1992), en su colaboración en la Inserción socio laboral a debate “las economías de los países se apoya cada vez más en el conocimiento y la información. Cada vez es más de vital importancia para las economías de los países la investigación en la enseñanza superior y la cualificación tecnológicas de los técnicos y profesionales”. Resulta inconcebible la posibilidad de disminuir la inversión a la educación universitaria, la desaparición progresiva de programas destinados a la ciencia y la tecnología.

El cambio tecnológico mantiene un ritmo acelerado afirma PONS, F (1992) “mantiene un ritmo acelerado que exige renovación y actualización constante. Los conocimientos y destrezas adquiridas en un periodo determinado de la vida fácilmente pueden quedar obsoletos” sin embargo, motivo principal de este documento es disertar entre la educación universitaria y la ética profesional en el trabajo. Tener un conocimiento técnico profesional es un proceso permanente a lo largo de la vida de un trabajador, sin embargo la formación en valores éticos desde que son sembrados con una buena semilla se puede lograr cosechar profesionales intachables, con ética en cada una de sus acciones.

Es importante que la formación universitaria contemple elementos éticos, en una revisión realizada recientemente por el autor donde identifica la “Ética en los planes de estudios de las carreras técnicas administrativas de la Universidad Simón Bolívar” se obtuvo como hallazgo que “ El estudio de la ética en los planes de estudios de la Universidad Simón Bolívar tiene carácter electivo distribuido de acuerdo al cuadro anexo, el cual está conformado por dos estudios generales, dos profesionales y uno para servicio comunitario, esto para el total de la matrícula de la universidad y sus dos sedes,

generalmente se ofertan una sección por trimestre y no con regularidad se cubre la cuota. Este indicador permite inferir una probabilidad muy baja de que todos los egresados profesionales lleven en su formación el componente de la competencia ética profesional, tan necesaria en estos tiempos y exigida por el mercado laboral nacional e internacional". Salvatierra, M (2018).

2.3 Ética profesional en el trabajo

Según Guséinov A, Járchev A, Sogomónov Y, Titarenko A, Bakshstanovski V. (1986) citado por Rojas y otros (2014) "La ética es la ciencia que trata sobre la moral (moralidad). Como filosofía de la moral, se pregunta: se consideran válidos unos comportamientos y otros no; compara las pautas morales que presentan diferentes personas o sociedades, busca su fundamento y legitimación; investiga aquello que es específico al comportamiento moral; enuncia principios generales y universales inspiradores de toda conducta".

Con mucha anticipación Durkheim (1992) citado por López (2013) expuso que los profesionales tienen la tarea moral de contribuir para crear un estado de orden y paz, atribuyendo a cada profesión un espacio desde el cual se adquiere el deber de colaborar para una vida civilizada, la anterior aseveración permite para efecto de esta investigación referir la importancia de la ética profesional necesaria para la sociedad, para garantizar la armonía social desde lo empresarial.

De acuerdo con López (2013) "La formación del ethos profesional toma sentido pleno no en escenarios imaginados sino en ámbitos socialmente existentes, lo cual contribuye al desarrollo de la profesionalidad moral cuyos rasgo general distintivo es que, además de contar con capacidades teóricas y técnicas para el desempeño en su campo disciplinar, su vocación y sus actos tienen como divisa la pretensión de justicia en la relación con su comunidad" P: 2

La Importancia de la ética profesional radica según Cobo (2004) a "la comprensión de la necesidad de proceder con ética profesional ha acompañado desde siempre a la práctica de la medicina y de otras profesiones con fuerte raigambre histórica y social (judicatura, comercio...). Ahora bien, en la actualidad, la necesidad de un proceder profesional ético se ha hecho especialmente visible en los medios económicos y políticos (no sólo de países tradicionalmente corruptos, sino también de los países más desarrollados) y se ha generalizado a todas las profesiones".

Dessler, G. (2009) "El hecho de que una persona actúe de forma ética en el trabajo no es consecuencia de un factor único. Por ejemplo, no se trata sólo de las tendencias éticas del empleado, pues incluso los trabajadores "éticos" se ven influidos por factores

organizacionales. Así, la primera tarea del gerente consiste en entender cuáles factores determinan la conducta ética y después tomar medidas concretas para garantizar que los empleados tomen decisiones éticas"

Para justificar la ética en la educación basta con referenciar la diferencia entre las gestiones realizadas por profesionales de la misma formación con similar comportamiento ético o por el contrario con comportamientos con cualidades negativas alejadas de la ética profesional. En lo anterior se referenciaba el ranking de ubicación de algunas universidades de Venezuela, ese referente ayuda también a clasificar el comportamiento general frente al cumplimiento de los valores universales y éticos en el desempeño de la profesión de los egresados de tan prestigiosas casas de estudio, solo con el referente de las institución, sin embargo, esta aseveración no significa que realmente se agoten los esfuerzos en formar directamente en ética.

La formación profesional está compuesta de elementos genéricos y específicos de determinada área de experticia, resulta pertinente entonces preguntarse si es necesariamente imperativa la formación ética para garantizar un comportamiento así o si por el contrario se adquiere en la actividad laboral. En función de esa premisa se desarrolla la investigación, respondiendo a la percepción de los estudiantes de carreras técnicas administrativas que cursando su último trimestre de carga académica para proceder a las prácticas profesionales responden a las interrogantes que el investigador le presenta con miras a establecer la relación entre la educación universitaria y la ética profesional en el trabajo.

Desde una concepción los principios de la ética general aplicados a la ética de las profesiones deben contemplar respeto a la dignidad, la libertad, la igualdad y los derechos humanos, Proceder siempre conforme a la justicia social, autonomía del ejercicio, uso completo de sus competencias, conocimientos y habilidades.

2.4 Ética en las profesiones

De acuerdo con la guía para la Educación superior Las profesiones en el mundo "se han hecho esenciales para el funcionamiento mismo de nuestra sociedad."... "La tarea de los profesionales es contribuir al bienestar social anteponiendo las necesidades de sus clientes a las propias y manteniéndose responsables ante las normas de la competencia y la moralidad, ya que ante todo el profesionista es un proveedor de servicios".

La ética en las profesiones puede ser medida por la existencia de códigos internacionales o nacionales en las profesiones que guíen el comportamiento ético de los profesionales. Los profesionales en el ejercicio de su profesión deben ser buenos sino también su ser ético.

La Medicina, Abogados, Periodistas, Contadores, Administradores, e Ingenieros, son tan solo algunas de las profesiones que en Venezuela cuentan con colegios y parámetros para su desempeño en lo laboral desde lo individual, desde su certificación como profesionales acreditados en alguna de esas áreas. Para su desarrollo no cuentan con códigos de ética en todos los casos, alguna normas para pertenecer al día con el gremio, dentro de los parámetros.

La conciencia de los seres humanos es individual, pero en el contexto de la ética profesional se mide el conjunto, el gremio, el área de desarrollo de la profesión.

3. METODOLOGÍA

El método utilizado para desarrollar el estudio es la etnográfica educativa de la investigación donde quien la ejecuta también forma parte de la población en estudio y además como miembro de la comunidad que se estudia sin embargo el tipo de investigación es de campo y pues consistirá en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlara las variables.

El diseño de investigación según Palella y Martins (2006) “se refiere a la estrategia que opta el investigador para responder al problema planteado en el estudio.” (pág. 97) Para esta investigación, el diseño será no experimental, sin manipular los datos ni la información.

Se procederá a realizar un estudio comparativo entre las percepciones de los estudiantes y los profesores frente a la ética profesional de en el trabajo, el carácter de trabajador del docente frente a la opinión de estudiantes universitarios sin experiencia profesional ni laboral.

3.1 Población y Muestra

Para la investigación el autor procede a considerar como universo poblacional a todos los estudiantes y profesores de la Universidad Simón Bolívar sede del Litoral. Sin embargo el establecimiento de la muestra intencionalmente se procedió a seleccionar a los profesores de tiempo integral y dedicación exclusiva del departamento de Tecnología de Servicios dedicados a formar profesionales tecnólogos en áreas administrativas y los estudiantes del último año de las carreras tecnológicas administrativas de la sede.

La delimitación de la investigación se realiza con miras a servir como insumo para el autor en la elaboración de un estudio que permita medir la percepción de los encuestados respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje usados en la educación universitarios y si contribuyen con la ética profesional en el trabajo.

La Universidad Simón Bolívar sede del Litoral se ha caracterizado por formar Técnicos Superiores Universitarios con un nivel tendiente a la excelencia como parte de los valores institucionales necesario para su incorporación al mercado laboral. Resulta interesante medir y analizar entonces la incidencia ética de los profesores durante el proceso de enseñanza -aprendizaje que ayudan al egresado a la inserción y mantenimiento laboral.

Tabla 1. Clasificación de las categorías poblacionales

Categoría	Cantidad de Personas
Profesores	34
Estudiantes	726

Fuente: Autora, 2019

La selección de la muestra es de vital importancia en investigaciones para establecer el número finito dentro de la población. Para el desarrollo del estudio se clasifica la población es dos categorías (estudiantes y profesores). Para el caso de los estudiantes se estratifican los pertenecientes a las carreras (Administración del Turismo, Administración del Transporte, Organización empresarial, y Administración Aduanera). (Ver tabla 2a y 2b).

Tabla 2a. Estratos poblacionales de los Estudiantes

ESTUDIANTES	Administración del Turismo	140
	Administración del Transporte	53
	Organización Empresarial	206

Fuente: Departamento de Admisión y Control de Estudios Universidad Simón Bolívar año 2016

Tabla 2b. Profesores

	Total	Encuestados
PROFESORES	34	27

Fuente: Autora 2019

En el presente artículo se muestran intencionalmente los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento en los estudiantes de las Carreras Administración del Turismo, Administración del Transporte y Organización empresarial, las cuales tienen un total de trescientos noventa y nueve (399) estudiantes activos para diciembre del 2016, de acuerdo con la información suministrada por el Departamento de Admisión y Control de Estudios de la Universidad Simón Bolívar

4. DISCUSIÓN

Para considerar representativa la muestra en esta investigación una vez seleccionado por estrato se procedió a seleccionar el 30% de los estudiantes de cada una de las carreras anteriormente identificadas, así como de los profesores del departamento de

Tecnología de servicios de la División de ciencias tecnológicas y administrativas de la Universidad Simón Bolívar sede del litoral, a fin de obtener un resultado que responda a las necesidades de la investigación; la selección de ese porcentaje respondió a una característica intencional no probabilístico.

Tabla 3. Establecimiento de la Muestra

Estudiantes		Total activos	Encuestados 30%
	Administración del Turismo	140	42
	Administración del Transporte	53	16
	Organización Empresarial	206	62
	Total encuestados	399	120

Fuente: Autora 2017

. Las interrogantes realizadas a los profesores y estudiantes parte del estudio son las siguientes:

- ¿Cree usted que es importante la ética profesional?
- ¿Está dispuesto a formarse en cuestiones éticas relacionadas con su profesión?
- ¿Cree usted que necesaria la formación ética para el ejercicio responsable de su futura profesión?
- ¿Cree usted que la formación ética aumenta el prestigio de su profesión?

A continuación se muestran los resultados, las primeras dos preguntas fueron analizadas conforme a respuestas dicotómicas y el resto con una escala tipo Likert. Se obtuvieron resultados a favor de la importancia y la necesidad de la ética en el desarrollo de la vida profesional, a continuación se muestran los datos de la anterior aseveración.

¿Cree Usted que es importante la ética profesional?

Cree Usted que es importante la ética profesional	Estudiantes	Profesores
SI	100	27
NO	20	0
TOTAL	120	27

Fuente: La autora (2019)

Respecto al estudio que se viene realizando desde 2017, se amplió la muestra de los profesores encuestados, los cuales en su totalidad consideran importante la ética en la profesión. De acuerdo con la percepción de los estudiantes un 91% de los

encuestados considera que es importante la ética profesional razón por la cual se debe profundizar en que aspectos de la ética están presentes en los docentes, es posible que se trate de un resultado influenciado por la edad de los estudiantes de las carreras técnicas administrativas que se encuentra entre los 18- 22 años en promedio y su construcción acerca la ética no se encuentra arraigada, tal como se ha concluido en otros artículos la ética profesional se adquiere en el ejercicio de la profesión y los estudiantes de esas edades, aun en su mayoría no se han enfrentado al ejercicio de una profesión.

¿Está dispuesto a formarse en cuestiones éticas relacionadas con su profesión?

Está dispuesto a formarse en cuestiones éticas relacionadas con su profesión	Estudiantes	Profesores
SI	100	27
NO	20	0
TOTAL	120	27

Fuente: La autora (2019)

En la misma proporción en que los estudiantes encuestados consideran importante la ética para el ejercicio de la profesión, encontramos en la tabla anterior que los interesados en formarse en cuestiones éticas son aquellos que también la consideran importante, lo que puede ayudar a inferir que de acuerdo a la percepción de los encuestados la ética profesional requiere de una capacitación.

¿Cree usted que es necesaria la formación ética para ser un buen docente universitario?

Cree usted que es necesaria la formación ética para ser un buen docente universitario	Estudiantes	Profesores
Muy De Acuerdo	75	17
De Acuerdo	15	0
Indeciso	0	0
En Desacuerdo	21	0
Muy En Desacuerdo	9	0
TOTAL	120	27

Fuente: La autora (2017)

Desde la percepción de la población encuestada es necesaria la formación ética para ser un buen profesional, sin embargo resulta pertinente profundizar con los empleadores para establecer el nivel de importancia de la ética para el trabajo. Como es de esperarse el personal docente considera necesaria la formación ética en un 100% y en el caso de los estudiantes el 91% también considera imperante educarse bajo preceptos éticos. Es de esperar, que los profesores, el personal docente, consideren que es muy importante la ética y que además piensen que el ejercicio responsable de una profesión depende en gran parte de la ética del profesional.

Los maestros, profesores, docentes en general son trabajadores que deben contar con una formación ética, que traspase en conocimiento, que se note en sus acciones, en su comportamiento.

Ser maestro o profesor es una labor de los trescientos sesenta y cinco días del año a toda hora, el comportamiento de los profesionales de la educación debe ser intachable. Transmitir conocimiento sobre determinada área requiere de pedagogía, pero transmitir la esencia de la ética requiere vocación, integridad, y conciencia de que toda profesión debe hacerse bajo parámetros socialmente aceptados, cubierto de valores y preceptos éticos y legales.

En el caso de este estudio, se encuesta a estudiantes y profesores de carreras administrativas. Un administrador es garante de los recursos de un tercero, debe cumplir reglas, normas que van desde escoger y aceptar los clientes hasta gestionar sus recursos. Se debe ser ético en todo lo que se hace, y en la administración aún más.

¿Cree usted que la formación ética aumenta el prestigio de su profesión?

Cree usted que la formación ética aumenta el prestigio de su profesión	Estudiantes	Profesores
Muy De Acuerdo	32	17
De Acuerdo	33	8
Indeciso	25	2
En Desacuerdo	21	0
Muy En Desacuerdo	9	0
TOTAL	120	27

Fuente: La autora (2017)

La postura de los estudiantes aquí tal vez incline la respuesta sobre el prestigio de su profesión una vez terminada la carrera. Un 40% de ellos están de acuerdo o muy de acuerdo, sin embargo un 22% se encuentra indeciso, y el resto no está de acuerdo, se deben considerar algunas variables, los estudiantes no tienen experiencia profesional ni laboral. Tal y como fue planteado al inicio de este documento los estudiantes encuestados pertenecen a las carreras

técnicas administrativas del turismo, del transporte y de la organización empresarial, la diferencia entre ser un buen administrador o no pudiera radicar en el ejercicio de la profesión, un gerente administrativo de una empresa debe actuar conforme a sus preceptos, dentro de la legalidad y de acuerdo a sus conocimientos, es la ética quien lo alejará de la corrupción, de los vicios, de las desviaciones y todo aquello que no se espera de un

administrador, es posible que al final de su carrera todos coincidan en que tener estudios en ética aumentara el prestigio de su profesión, de allí la intención de usar este estudio como parte del diagnóstico para el diseño de una asignatura con carácter electivo denominada ética del administrador.

Mientras si hablamos del prestigio en la profesión docente tenemos de acuerdo con García Ruiz en el debate sobre el prestigio de la profesión docente "El prestigio del profesorado recibe cada vez más atención en el debate sobre la calidad de la enseñanza. Sin embargo, son todavía escasos los estudios dedicados a analizar sus condicionantes y sus efectos con rigor y profundidad.

En esta introducción damos cuenta de las ideas y argumentos más relevantes que podemos encontrar en la literatura académica, en los análisis de los estudios de opinión y en las propuestas y conclusiones de los Informes nacionales e internacionales más relevantes sobre el papel del profesorado y el de su prestigio"... "Efectivamente, un reto de nuestro sistema educativo es el de identificar hasta qué punto y en qué condiciones la percepción social del prestigio docente puede formar parte de los objetivos de mejora."

Lo anterior expuesto lleva al autor a disertar sobre la calidad del personal docente más allá del prestigio, siendo que no son sinónimos, ni uno reflejo del otro, tal vez allí se ven reflejados aquellos en la pregunta se inclinan por estar de acuerdo que la formación ética le da más prestigio a labor docente como profesión, ya que no solo sería considerado como un comportamiento esperado por el tipo de profesión, si no que indudablemente estaría soportados por horas de estudios dedicadas a fortalecer la ética profesional.

Sería conveniente tal como plantea García Ruiz que se valore a qué tipo de prestigio se refiere, al individual que cada docente obtiene ante su entorno cercano; o el que la sociedad reconoce a la posición social del docente, es decir, en lo fundamental, a su profesión.

Otros aspectos de la ética percibidos por los encuestados

En el instrumento aplicado a la población objeto de este estudio se incorporaron interrogantes relacionada con el derecho como un elemento importante en la ética. En ella se cuestionó si ¿Cree usted que un profesor debe conocer y respetar los derechos de los alumnos/as?, obteniendo un sí rotundo en todos los encuestados, es decir un 100%.

Otro aspecto importante en el contexto país donde se realiza el estudio, es que muchos estudiantes universitarios trabajan, se dedican algún oficio, o apoyar la generación de ingreso en su hogar lo que llevo a preguntar si ¿Considera usted que un docente no

debe negar beneficios a los alumnos que trabajan, y buscar con ellos soluciones para su aprendizaje? En este cuestionamiento los estudiantes responden que si en un 100%, los profesores no deben negar beneficio a sus alumnos trabajadores, sin embargo, es una discusión de los docentes, ya que la Universidad Simón Bolívar para el momento del estudio tiene un régimen presencial completamente en horarios diurnos, lo que resulta incompatible con algunos empleos. Sin embargo frente a la interrogante el 85% de los encuestados se inclinan por la búsqueda de soluciones con apoyo en el uso de las tecnologías para garantizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Particularmente al personal docente se pudo percibir que ellos consideran que como docentes tienen el deber de orientar a los alumnos, estimularlos para el aprendizaje y enseñarles todo lo que pueda así como el deber de formar a los estudiantes para que, además de que sean buenos profesionales, trabajen por el bien común.

Comportamiento de los resultados

Haciendo un análisis comparativo de los estratos poblacionales utilizados, los estudiantes que atienden al muestreo son bachilleres, sin experiencia profesional ni laboral, mientras que el personal docente de la Universidad Simón Bolívar en las carreras administrativas, son administradores, abogados, hacendistas, ingenieros, contadores, que ejercen la docencia como una profesión paralela o complementaria a su formación.

El personal docente de la Universidad Simón Bolívar recibe formación a través de programa de desarrollo profesoral adscrito a La Dirección de Desarrollo Profesional que "es una dependencia del Vicerrectorado Académico orientada a brindar apoyo en la formación especializada al más alto nivel de los profesores. Se encarga también de diseñar programas para la capacitación del docente en sus tres roles: Docencia, Investigación y Extensión. Provee los medios para la actualización de conocimientos del personal académico y el desarrollo gerencial en la administración académica" <https://www.des-prof.vracad.usb.ve/>.

"El programa de Refinamiento Docente se orienta hacia la capacitación del profesor en su rol de docente, promoviendo la formación pedagógica del personal académico mediante el desarrollo de competencias que le permitan un mejor desempeño en su labor educativa a través de la búsqueda de nuevas y mejores vías de aprendizaje para los estudiantes".

La tendencia de los resultados se inclina a la importancia de la ética, sin embargo los estudiantes consideran importante la ética para ejercicio de la profesión docente, no siendo así para el ejercicio de su profesión como administradores, aún hay dudas, resultados de indecisión y desacuerdo en el cuestionamiento sobre el prestigio

de la profesión dan muestra de inmadurez profesional en la población estudiantil encuestada.

5. CONCLUSIONES

La relación entre la educación universitaria y la ética profesional puede ser motivo de múltiples investigaciones, si las variables se inclinan por determinar explícitamente cuales son los elementos de la educación responsables de configurar la ética en los individuos, a partir de esa premisa es mucho lo que falta profundizar. A partir del desarrollo de esta investigación se puede concluir parcialmente que la ubicación de las universidades nacionales en los rankings internacionales de excelencia, es un aliciente frente a la crisis socio y económica que enfrenta Venezuela.

Así mismo, frente a una disertación donde se buscaba relacionar la educación universitaria versus la ética profesional en el trabajo, resulta pertinente considerar la importancia de la ética de acuerdo a los encuestados miembros de la comunidad universitaria de la Universidad Simón Bolívar, no viéndose reflejada en el carácter electivo que tienen las pocas asignaturas dirigidas a fortalecer los valores y la ética personal y profesional.

La formación en ética es una necesidad de acuerdo a los encuestados, a pesar de que muchos discrepan de la proveniencia de los valores, acunando a los hogares y educación básica la responsabilidad, ser ético en el trabajo supone un conjunto de habilidades y destrezas, que no solo se adquieren en el hogar. La incorporación de capacitación en ética para los profesionales docentes y en otras profesiones se debe inclinar por los elementos morales del proceso de toma de decisiones y la ética y así como el deber y responsabilidad de la labor que se realiza en la empresa dentro de los preceptos de integridad y ética.

Rojas y otros (2014) "Los códigos de ética han reflejado siempre las peculiaridades y necesidades de los profesionales del campo, acorde con intereses y problemas concretos, propios de los marcos temporales y espaciales en que surgieron.". A partir del estudio de percepción se puede recomendar la existencia de códigos de ética para la labor docente, que sume al prestigio de la profesión, y a la profundización de los códigos deontológicos para las ciencias sociales como la administración que den garantía de un ejercicio plagado de buenos valores y sin corrupción en la gestión.

El diseño de estudios electivos relacionados con la ética del administrador para los estudiantes de las carreras técnicas administrativas es parte del aporte de esta y otras investigaciones desprendidas del proyecto titulado "Ética y Deontología profesional en la labor docente: percepción de profesores y estudiantes de la Universidad Simón Bolívar Sede Litoral", financiado por el Decanato de Investigación y Desarrollo de la Universidad Simón Bolívar.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Hortal A., *La ética profesional en el contexto universitario Universidad Pontificia Comillas*. Madrid 1994.

Rojas, guzmán, chaviano, santos y molina gómez (2004) *La ética: un nuevo reto para el profesional de la información en el siglo XXI 4ACIMED v.12 n.2 Ciudad de La Habana mar.-abr. 2004*

Comisión nacional de currículo (XXX) *Orientaciones para la Transformación Curricular Universitaria Del Siglo XXI. VIII Reunión Nacional De Currículo y II Congreso Internacional de Calidad e Innovación En La Educación Superior disponible en www.usb.ve CENDAUSB*

Córdova, M. (2014) "Integración Socioeducativa como eje estratégico para la transformación universitaria" CNU –OPSU. ISBN: 978980626403-8. Ministerio para el poder popular para la Educación. 7

Universidad Simón Bolívar (2011) *Catálogo de Estudios Realizado por Decanato de Estudios Profesionales, Decanato de Estudios Tecnológicos, Decanato de Estudios Generales disponible en www.usb.ve CENDAUSB*

Dessler, G. (2009) *Administración de recursos humanos Decimoprimer edición PEARSON EDUCACIÓN, México, 2009 ISBN: 978-607-442-285-6 Formato: 21 x 27 cm Páginas: 832*

"El Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (Mppeuct)" <https://www.mppeuct.gob.ve/ministerio/sobre-nosotros>

Griffin, R. (sin fecha) "Administración". Décima edición Texas University. CENGAGE Learning.

López, R. "Ética profesional en la formación universitaria" 2013 ISSN 0185-2698 *Perfiles educativos vol.35 no.142 México sep. 2013*

El Nacional (2018) "4 universidades venezolanas están entre las 100 mejores de América Latina" http://www.el-nacional.com/noticias/educacion/universidades-venezolanas-estan-entre-las-100-mejores-america-latina_225279

Pons, F (1992) "La Inserción socio laboral a debate ¿del paro a la exclusión?" "Objetivos estratégicos de una política de formación en inserción profesional. Editorial Popular S.A. ISBN 84-7884-121-0. Madrid

Salvatierra, M. (2017) *Importancia De La Ética Laboral En El Docente Universitario. Percepción De Los Estudiantes De La Universidad Simón Bolívar Sede Litoral" 1er Congreso De Ética Y*

Educación universitaria y la ética profesional en el trabajo. Percepción de estudiantes y profesores de carreras administrativas de la Universidad Simón Bolívar sede del litoral

Ciudadanía, Celebrado En Las Instalaciones Del Hotel Hesperia Wtc Valencia, Los Días 16 Y 17 De Marzo Del Año 2017.

Salvatierra, M. (2017) . "Importancia De La Ética Laboral En El Docente Universitario. Percepción De Los Profesores Del Departamento De Tecnología De Servicios Usb Sede Litoral". Modalidad: Oral. Iii Encuentro De Ética Nuestramericana, Por Una Pedagogía Del Testimonio. Caracas, Venezuela. Abril 2017.

Salvatierra, M. (2018) "Educación Universitaria Y Ética Profesional En El Trabajo". Modalidad: Oral. Vii Semana Latinoamericana Y Caribeña En La Simón. La Guaira Vargas, Venezuela. Abril 2018. Financiamiento: Universidad Simón Bolívar

Salvatierra, M. (2018) Importancia De La Ética En La Labor Del Docente Universitario De Venezuela Antrópica. Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades. Año 4, Vol. 4, Núm. 8, Julio-Diciembre 2018, Pp. 33-43. Universidad Autónoma De Yucatán. Mérida, Yucatán, México. Issn: 2448-5241

Salvatierra, M. (2018) . "Ética En La Labor Del Docente Universitario De Venezuela". Modalidad: Oral. IV Encuentro De Ética Nuestramericana. Hacia La Revolución Universitaria. Caracas, Venezuela. Julio 2018. Financiamiento: Universidad Simón Bolívar.

Salvatierra, M. (2018). "Educación Universitaria En Carreras Técnicas Administrativas De La Universidad Simón Bolívar Y Ética Profesional En El Trabajo". Modalidad: Oral. II Congreso Internacional De Investigación E Innovación "Integrando Redes Para El Desarrollo Sostenible En El Marco De La Agenda 2030 De La Onu. Maracay, Venezuela. Julio 2018. Financiamiento: Universidad Simón Bolívar.

Salvatierra, M. (2018) "Ética En La Labor Del Docente Universitario De Venezuela". Modalidad: Oral. IV Encuentro De Ética Nuestra americana. Hacia La Revolución Universitaria. Caracas, Venezuela. Julio 2018. Financiamiento: Universidad Simón Bolívar

Salvatierra M, (2018) "Educación Universitaria en carreras técnicas administrativas de la Universidad Simón Bolívar y Ética Profesional en el trabajo" II Congreso Internacional de investigación e innovaciones de la facultad de ciencias económicas y sociales de la Universidad de Carabobo.

Salvatierra M, (2019) Ética en el trabajo y el absentismo presencial. Problemas de la deontología profesional. Fórum Internacional de Comunicación y Relaciones Públicas. Libro editorial PIRAMIDE. Fórum XXI.

Universidad Simón Bolívar (2011) Catálogo de Estudios Realizado por Decanato de Estudios Profesionales, Decanato de Estudios

Tecnológicos, Decanato de Estudios Generales disponible en www.usb.ve CENDAUSB

Vilar, J (2000) Deontología y práctica profesional. Límites y posibilidades de los códigos deontológicos, en Art Brevis. Anuari de la Catedra Ramon Llull de Blanquema. Barcelona, Universitat Ramon Llull 275-294.

©Fundación Europea Sociedad y Educación ©Fundación Botín ©Autores (sin fecha) El prestigio de la profesión docente en España Percepción y realidad. Dirección del Informe Fundación Europea Sociedad y Educación Colabora Fundación Botín Coordinación técnica del proyecto Mercedes de Esteban Villar Instituto de Estudios Educativos y Sociales. Fundación Europea Sociedad y Educación. ISBN- 978-84-15469-23-0 disponible en <http://www.sociedadeducacion.org/site/wp-content/uploads/Informe.pdf>. Contexto del Informe: el debate sobre el prestigio de la profesión docente Pablo García Ruiz Universidad de Zaragoza Instituto de Estudios Educativos y Sociales. Fundación Europea Sociedad y Educación.