

TEACS: Revista Científica “Teorías, Enfoques y aplicaciones en las Ciencias Sociales”

Publicación Semestral. ISSN versión impresa: 1856-9773 - ISSN versión digital: 2610-7910

Depósito Legal: PP200902LA3228 - Depósito Legal para versión digital: PPI200902LA3239

Año: 2020. Julio - Diciembre

EDITORIAL

Teletrabajo, instrumento de la economía emergente.

El COVID19 ha hecho que la modalidad del Teletrabajo pase a ser de una alternativa a una necesidad por los requerimientos de distanciamiento social y otras medidas como el de no disponer de acceso a medios de transporte y él se hace factible haciendo un uso intensivo de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones, proporcionándonos el entorno necesario para su implantación. Esta modalidad tiene un gran impacto en las economías de los países del mundo, y hoy en día constituye una plataforma de trabajo que es requerida por sus beneficios y muchas veces porque la subsistencia de las empresas así lo exige, Estas pueden ser de todo tipo, producción, educativas, turismo, manufactura, bancarias, etc. El teletrabajo requiere trabajos en la nube, lo cual es simplemente empresas que prestan el servicio del uso de servidores accesibles por medio de internet y en los cuales alojamos todo el soporte lógico y la información requerida por nuestros sistemas. Algunos consideran el teletrabajo como una modalidad solo necesaria en situaciones de emergencia, personalmente creo que ya se ha establecido definitivamente en nuestros mercados de trabajo teniendo un impacto global tanto en lo social como en lo económico.

El teletrabajo existe desde hace bastante tiempo, siendo altamente usado por las grandes corporaciones o empresas con alto nivel tecnológico, pero actualmente las pequeñas empresas han tenido que adoptar esta modalidad por las restricciones implantadas generadas para la detención de la propagación del COVID-19. Esta obligación de implantar el teletrabajo ha puesto de manifiesto las deficiencias que existían en este entorno, sobre todo desde el punto de vista legal, por lo que no es nada sorprendente que se plantee la generación de nuevas leyes para la regulación del mismo, que le proporcionen protección tanto al trabajador como a la organización. La implantación del teletrabajo no ha sido fácil, sobre todo para pequeñas organizaciones carentes de la tecnología, la infraestructura técnica, los protocolos de seguridad y de la normativa necesaria para su implantación. Todas ellas requieren una dinámica laboral diferente, que debe ser incorporada y/o actualizada.

Una de las herramientas de mayor importancia en el teletrabajo es el uso de la videoconferencia, la cual nos permite tener reuniones de formas remotas con los niveles de seguridad que son exigidos para su realización, entre los efectos de su uso tenemos la limitación de la movilización de los empleados a congresos o ferias, y donde las grandes empresas de tecnología ya ofrecen servicios de muy alto nivel como lo es la creación virtual 3D del evento que se realiza. Estas empresas han tenido un crecimiento enorme en el 2020, llegando a ampliarse en un 300% y hoy en día las mismas indican que disponen de tecnología con capacidad de reunir a más de 500 personas en un entorno virtual simultáneamente, o sea, creando lo llamado un Mundo Virtual para eventos online lo cual es accesible desde tu móvil, tableta o PC y los únicos requerimientos son auriculares y micrófono, o sea, ya dispones de ellos al adquirir uno de estos ítems. Este gran crecimiento ha hecho que exista ahora mucha competencia entre las empresas proveedoras, y esa competencia las lleva a la mejora constante de los servicios que prestan y de su calidad, así como también disminuyendo sus costes. También, dentro de los beneficios se ha establecido a través de diferentes estudios que los teletrabajadores son más productivos y además están más motivados y comprometidos con la organización. Por supuesto, estas empresas además tienen una propaganda explícita ya que permiten ahorrar toneladas de CO2, y tienen una alta contribución a la despoblación rural, actualmente considerado uno de los grandes problemas del mundo entero.

A pesar de que el teletrabajo se empezó a implantar en los años setenta, las empresas medianas y pequeñas se han mostrado reacias a su adopción por los costes y cambios que supondría en las mismas, los cuales requieren la

rápida adaptación a un nuevo entorno laboral, donde la tecnología y las habilidades en el mundo digital son claves además de otros factores que influyen en esta innovación tecnológica. Por ello, empresas que se inician en el Teletrabajo, requieren adaptarse totalmente, empezando por la cultura empresarial y de allí nos llevan a adquirir y/o cambiar equipamientos y el desarrollo de metodologías de trabajo adaptadas a ese entorno. También es necesario incluir la formación de los empleados a las nuevas tecnologías en entornos de comunicación a distancia, que involucra altamente la ciencia de la telemática que permita la comunicación interna y externa y la coordinación entre los equipos de trabajo. Esta adaptación al teletrabajo a permitido a muchas empresas el mantenerse realizando sus operaciones, evitando el despido masivo de personal y de evitar al máximo la posibilidad de no disponer de personal calificado por contagios.

Haciendo énfasis en la relativo a como influencia el Teletrabajo a los trabajadores un amplio conocedor de dicho entorno, el Prof. Néstor Boscán* nos hace el siguiente resumen: 1) desde el punto de vista social este tipo de trabajo les hace perder a los trabajadores habilidades sociales, la falta de contacto humano puede agriar tu carácter y hasta llevarte a ser un ermitaño. 2) los trabajadores tienden a permanecer con la vestimenta de descanso, mientras están trabajando, debes colocar tu persona como si estuvieras en el trabajo (aseado, con las ropas adecuadas, con la iluminación adecuada y sin ruidos o muy pocos etc.). 3) En casa debes tener los mismos recursos que los que tendrías si estuvieras en la oficina y donde el ordenador y sus anexos (ratón, pantalla, etc.). 4) Debes imponer una disciplina a los miembros de tu familia que permitan tener el ambiente de trabajo adecuado. 5) El entorno requiere el uso de internet, software estándar y software de conferencias lo cual nos dice que se requiere una red e internet de alta calidad y velocidad, que la empresa mantenga contratos para todos los usuarios del software estándar de trabajo (Office y similares) y para los usuarios especiales el software que sea requerido (Visio, Project, etc.). 6) La clave del éxito es el software de conferencias, requieres algo como e-team que permita con tus compañeros de trabajo y clientes, chatear, llamarlos, mantener un sistema de archivos, donde todos puedan almacenar y acceder cualquier tipo de documento. Este sistema de archivo con altos niveles de seguridad de manera que su acceso pueda controlarse por su creador. Tener reuniones con acceso a Participantes usando diferentes tipos de dispositivos, permitir salidas de video y audio a ordenadores y teléfonos inteligentes, permitir combinaciones de equipos en las reuniones, por ejemplo, estando en mi casa me conecto con mi ordenador y las imágenes me llegan en ese equipo pero el audio me llega vía telefónica, etc..7) Que los ordenadores puedan mostrar imágenes en vivo o iconos de los participantes y que estos se conviertan en presentadores, que los desktops de los presentadores puedan hacerse visible a todos los miembros de la reunión y que el coordinador de las presentaciones pueda operar el ordenador de cualquier participante. 7. El sistema de e-mails debe permitir ver la programación de las actividades a realizar de tus compañeros de manera que podamos programar las reuniones en las horas en que estén disponibles, por esta vía poder invitar a tu compañeros a las reuniones y que estos puedan realizar feedback a estas invitaciones (no poder asistir, etc.)

Luis Adelmo Álvarez

<https://orcid.org/0000-0003-1457-5780>

ULA Ingeniero Electricista – Msc Computer Studies England - Profesor titular Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado – Editor Revista de Cultura PRINCIPIA UCLA – Actual Soporte de Programación.

Email: luisadelmo@gmail.com

Venezuela.

* Néstor Boscán – ULA Ingeniero Civil – Msc Computer Science USA– Profesor titular Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado - Soporte de ORACLE – Actual: Consultor de Manufactura y Warehouse Management.

EDITORIAL

Telecommuting, instrument of the emerging economy.

COVID19 has made the Teleworking modality become an alternative to a necessity due to the requirements of social distancing and other measures such as not having access to means of transport and it becomes feasible by making intensive use of technologies IT and telecommunications, providing us with the necessary environment for its implementation. This modality has a great impact on the economies of the countries of the world, and nowadays it constitutes a work platform that is required for its benefits and many times because the subsistence of companies requires it. These can be of all kinds, production, educational, tourism, manufacturing, banking, etc. Teleworking requires jobs in the cloud, which is simply companies that provide the service of the use of servers accessible through the internet and in which we host all the software and information required by our systems. Some consider teleworking as a modality only necessary in emergency situations, personally I believe that it has already been definitively established in our labor markets, having a global impact both socially and economically.

Teleworking has existed for quite some time, being highly used by large corporations or companies with a high technological level, but currently small companies have had to adopt this modality due to the restrictions in place generated to stop the spread of COVID-19. This obligation to implement teleworking has revealed the deficiencies that existed in this environment, especially from a legal point of view, so it is not surprising that the generation of new laws to regulate it is being considered, which provide protection to both the worker and the organization. The implementation of teleworking has not been easy, especially for small organizations lacking the technology, technical infrastructure, security protocols and the necessary regulations for its implementation. All of them require a different work dynamic, which must be incorporated and / or updated.

One of the most important tools in teleworking is the use of videoconferencing, which allows us to have remote meetings with the security levels that are required for its realization, among the effects of its use we have the limitation of mobilization from employees to congresses or fairs, and where large technology companies already offer very high-level services such as virtual 3D creation of the event that takes place. These companies have had enormous growth in 2020, expanding by 300% and today they indicate that they have technology with the capacity to bring together more than 500 people in a virtual environment simultaneously, that is, creating what is called A Virtual World for online events which is accessible from your mobile, tablet or PC and the only requirements are headphones and microphone, that is, you already have them when you purchase one of these items. This great growth has meant that there is now a lot of competition between supplier companies, and that competition leads them to constantly improve the services they provide and their quality, as well as reducing their costs. Also, within the benefits it has been established through different studies that teleworkers are more productive and are also more motivated and committed to the organization. Of course, these companies also have explicit propaganda since they save tons of CO2, and have a high contribution to rural depopulation, currently considered one of the great problems of the entire world.

Despite the fact that teleworking began to be implemented in the seventies, medium and small companies have been reluctant to adopt it due to the costs and changes that it would entail, which require rapid adaptation to a new work environment, where technology and skills in the digital world are key in addition to other factors that influence this technological innovation. For this reason, companies that start in Telework, need to fully adapt,

starting with the business culture and from there they lead us to acquire and / or change equipment and the development of work methodologies adapted to that environment. It is also necessary to include the training of employees to new technologies in remote communication environments, which highly involves the science of telematics that allows internal and external communication and coordination between work teams. This adaptation to teleworking has allowed many companies to continue carrying out their operations, avoiding the massive dismissal of personnel and avoiding as much as possible the possibility of not having qualified personnel due to infections.

Emphasizing how Telework influences workers a broad connoisseur of said environment, Prof. Nestor Boscán * makes us the following summary: 1) From a social point of view, this type of work makes workers lose skills Social, lack of human contact can sour your character and even lead you to be a hermit. 2) Workers tend to remain in their rest clothing, while they are working, you must place your person as if you were at work (neat, with the right clothes, with adequate lighting and no noise or very little etc.). 3) At home you should have the same resources as those you would have if you were in the office and where the computer and its attachments (mouse, screen, etc.) 4) You must impose discipline on the members of your family that allow you to have the right work environment. 5) The environment requires the use of the internet, standard software and conference software which tells us that a high quality and speed network and internet is required, that the company maintains contracts for all users of the standard work software (Office and similar) and for special users the software that is required (Visio, Project, etc.). 6) The key to success is conferencing software, you require something like e-team that allows with your coworkers and clients, chat, call them, maintain a file system, where everyone can store and access any type of document. This file system with high levels of security so that its access can be controlled by its creator. Have meetings with access to Participants using different types of devices, allow video and audio outputs to computers and smartphones, allow combinations of equipment in meetings, for example, being at home I connect with my computer and the images come to me in that equipment but the audio comes to me via telephone, etc. 7) That the computers can show live images or icons of the participants and that they become presenters, that the presenters' desktops can be made visible to all members of the meeting and that the coordinator of the presentations can operate the computer of any participant. 7. The e-mail system should allow you to see the schedule of activities to be carried out by your colleagues so that we can schedule the meetings at the times they are available, in this way to be able to invite your colleagues to the meetings and that they can give feedback to these invitations (not being able to attend, etc.)

Luis Adelmo Álvarez

<https://orcid.org/0000-0003-1457-5780>

ULA Electrical Engineer - Msc Computer Studies England - Professor at the Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado - Editor of the Journal of Culture PRINCIPIA UCLA - Current Programming Support.

Email: luisadelmo@gmail.com

Venezuela.

* Néstor Boscán - ULA Civil Engineer - Msc Computer Science USA - Professor at Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado -ORACLE Support - Current: Manufacturing and Warehouse Management Consultant.